无惧烈日炙烤的检车员

"3643次列车,编组43辆,5道检车。"6月22日13时19分,淮北矿业集团铁运处湖集III场列检所接到了列车检查任务。

铁运处湖集III场是淮北矿区最大的铁路编组场,主要担负南部矿区原煤入洗和精煤、焦炭外运以及物资材料输送等运输任务。III场列检所担负III场所有始发、到达列车的质量检查和故障维修工作。

"走,伙计们,戴好防护用品,注意安全。"检车班班长 张乐带着工友顶着烈日直奔作业场。他们身上穿着厚厚 的工作服,胸口挂着对讲机,手握检车锤,头戴工作帽,列 队走进站场。这是他们当天第六次走进"烤"场,向高温天气发起挑战。

此时,淮北室外气温34℃,铁轨温度超过40℃。放眼望去,偌大的站场在烈日照射下,车辆、钢轨表面一股股热浪翻滚。"户外作业穿长袖工作服一是防晒伤,二是身后有反光条可以保证作业安全。"张乐向笔者介绍道。

列车停稳后,张乐走到车列的前端,把作业防护旗插好,向司机了解列车途中运行情况,然后和工友按照各自

的检车作业范围忙活起来。 脚下是又烫又硌脚的道砟,只见张乐时而钻进车底查

看制动装置、风管是否漏泄;时而蹲下用检车锤敲打车轮,确认踏面是否擦伤;时而在车列间攀上、蹲下、探身……不一会,豆大的汗珠像断了线的珍珠,从他的脸庞上不停滑落,一直滴落到车钩下。衣服被汗水浸湿,一会又被晒干,衣服后背留下了地图状的汗渍。

"检车员要求24小时随时待命, 有时碰上活,午饭也来不及吃。检车 员是铁路线上的'车辆医生',1毫米 的毛细裂纹也不能放过,对于发现的 故障要迅速处置,不能耽误列车的发出。"张乐说道。他边检查列车边向笔者分享自己积累的检车小窍门,比如检查制动梁滑槽磨耗板窜出,可以从侧架枕床间隙处进行观察;探身到位,检查钩身与人的视线要呈45度,这样可以提高检车效率。

一个班的检车任务最多达27趟,每一趟检修完毕需行走1.1公里,一个班需要下蹲起立200余次。张乐说:"我每日步数近3万步,每次都在微信朋友圈排名第一"。

13 时 40 分,火辣辣的太阳晒得皮肤发疼。一趟列车 技检作业完毕,张乐和工友们直奔开着空调的待检室,进 行短暂休息。"大家注意,天热,别忘多喝水啊!"来现场送 清凉的班组长叮嘱道。"车间每天都会煮绿豆汤,还配备了 防暑降温药品,保证高温天气职工不中暑、安全不出事。"

张乐和工友大口喝着绿豆汤,享受着短暂的清凉。炎炎的烈日、川流不息的列车,还等待着他们……

"HD22次列车,编组53辆,9道检车。"新的作业计划 已下达,张乐和工友再次踏进"烤"场,叮叮当当的检车锤 敲击声又在站场响起。 (张艳)

高温下的 劳动者



"学党史知党恩,钢花灿烂心向党;学党史听党话,钢铁工人跟党走。" 时前,来自芜湖新兴铸管有限责任公司生产一线的钢原创快板讴歌党的丰功伟绩,抒发对党的无

限忠诚与热爱,为党的百年华诞献上真挚的祝福。

声说党

在党史学习教育中,芜湖新兴铸管有限责任公司积极创新方式、载体,聚焦"学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行",相继举办专题培训、专题讲座、主题征文、清明祭英烈、读书分享会等活动,推动党史学习教育落实落细、人脑人心。为了让党史学习教育更鲜活、更接地气,芜湖新兴铸管成立创作小组,以快板形式生动演绎中国共产党的百年发展历程,用职工喜闻乐见的方式传递红色基因,让干部职工真切感受中国共产党带领中国人民从"站起来"到"富起来"再到"强起来"的光辉历程。

图为轧钢部加热原料工徐亚洁等一线职工在创作党史题材快板。 许玮 文/图

合肥庐阳区城管局为"即诉即办"定规矩

群众诉求"现场解决""限时回复""未诉先办"

本报讯 构建"负责制""考核制",即诉即办理,件件有责任人;实行分类限时回复,单单不超时、有跟进、有回复;精准推动"即诉即办"向"未诉先办"深化……6月22日,记者从合肥市庐阳区城管局获悉,该区在"我为群众办实事"实践活动中,进一步为热线投诉"即诉即办"工作"定规矩",实现"有诉必到、有诉必应、有诉必解、有诉必治"。

6月21日下午,在宿州路解放电影院对面的共享单车停放点,庐阳区城管局主要负责人、逍遥津街道相关负责人、共享单车公司负责人和投诉市民一同协调该处停放点单车摆放凌乱问题。

"这里电动车乱停放已经有市民投诉多次,我们今天把投诉人和共享单车企业负责人都请到现场,看看如何彻底解决这个问题。"庐阳区城管局指挥中心负责人说道。经过现场研究勘察,该处区域人流量较大,路面较为狭窄,而且附近已有规范的非机动车停放场所,庐阳区城管局负责人要求共享单车企业尽快取消该处停放点位,同时督促企业通过设置投放上限、采用蓝牙道钉、电子围栏等技术手段,彻底杜绝该区域共享电动车过量停放的乱象。"没想到自己反映的问题这么受到重视,解决的效果、效率都非常令人满意,为城管工作人员'马路办公'的扎实作风点赞。"市民刘先生表示。

这件事背后,正是庐阳区"即诉即办"工作的不断完善、创新。庐阳区城管局指挥中心整合12345市长热线、"65549166"24小时城管热线、庐阳城管在线微信公众号等投诉渠道,进行综合指挥调度,形成投诉案件"一网统筹,一键派单"。同时严格主要责任和属地责任,通过网格化智慧系统,推行首问负责、过程反

馈、情况答复"三单"推进制度和"红牌、橙牌、黄牌"三牌案件负责 人现场解决的"马路办公"制度,实现即诉即办理,件件有回复。

据介绍,庐阳区城管局对2021年以来所有热线投诉案件进行分类梳理,重复投诉5次以上的列为红牌案件,由局主要负责人带队现场研究,协调解决;重复投诉4次的,列为橙牌案件,由局班子成员按照分工,现场处理并与投诉举报人积极沟通;重复投诉3次的,列为黄牌案件,由相关单位、科室负责人前往现场调查解决。

"我们本来一肚子气,就给庐阳城管投诉热线拨打了投诉电话。没想到半个多小时他们就派人到了现场,还把我家门口进行了清扫,第二就把旁边公厕的排水给重新改好了,处理速度真快!"6月22日,说起拨打投诉热线的经历,双岗老街一支巷居民范先生赞不绝口。

"接到应急抢险类问题接诉后,我们一小时内安排人员到达现场解决问题,消除安全隐患;其他非紧急类环境卫生、市容秩序、市政绿化类等问题,接诉后根据实际情况第一时间协调解决。"庐阳区城管局指挥中心负责人介绍,因客观实际暂时无法解决的或市民群众咨询、建议类问题,建立问题挂账、监督提醒、销账机制;定期召开投诉举报接待会,与重点投诉举报案件中的投诉人进行面对面沟通,详细了解具体诉求,听取意见建议,化解矛盾纠纷,让群众顺心顺气。

市民诉求办理结束后,庐阳区城管局"即诉即办"热线人员还通过电话、短信、网络等形式对诉求人进行回访,了解掌握诉求办理的解决情况、满意度等。(张馨 肖倩 本报记者 戴恒曙)

"太热了,咱们转移'战场'吧!"6月23日上午10时许,安徽电建一公司机械化大修厂30吨塔吊整修小组组长李春让大伙收拾工具,转移到车间继续作业。

李春他们检修的这台塔吊月 底将转场到公司新开工项目,因塔 吊附件体积庞大,车间"盛"不下, 再加上检修需要龙门吊配合,只能 在堆场露天作业。检修到一半时, 遇到了持续高温天气。为不耽误 作业进度,李春让大伙与高温"打 游击",将较大附件解体运至车间, 高温时段在车间里继续检修,早晚 凉爽时段则在室外作业。

打开车间大门,热浪扑面而来。小伙子们分头行动,3人先把门窗全部打开,抬来鼓风机,在各作业区一字形摆开;另外3人负责打水,先把通道上洒上水,然后在每个作业区前放两盆凉水。鼓风机开启了,几分钟后车间里逐渐凉快了,大家便开始干活。

组长李春安排好各作业区的 工作后,便开始进行检修液压件的 准备。他拎着一大桶水,脖子系一 条毛巾,肩上还搭着一条毛巾,进 入液压检修室。

与作业区开启鼓风机不同,李 春先关闭电风扇和门窗后,才开始 检修。这是为了防止扬起的灰尘 落入液压件里,堵塞针眼大小的

"进出油孔"。闷热难当,过了10分钟左右,他便起身洗脸,又把两块毛巾蘸水后拧干,分别系在脖子和手腕处。液压件"娇气",滴落的汗水可能会腐蚀其表面降低光洁度,影响使用寿命。李春额上汗滴不停往下流,这时脖子处的毛巾起到了"截留"汗水的作用。

修复液压件的划痕,要全神贯注,不能分心。为了心静如水,保证维修精度,李春每隔十来分钟就洗把脸降温,定定神。

检修小组可以转移"战场"避开高温时段的室外作业,而起重装卸车作业因其特殊性,只能在中午作业。

12时20分,起重工杨四昌接到装车的电话通知,一路小跑赶过去。装车需要吊车配合,而作业现场紧挨着主干道,为了避免堵车影响交通,特意选择在车辆和行人较少的午间作业。暴晒后的机械钢构件烫手,杨四昌他们都戴上了加厚手套。为防止晒伤,他们在干活前还特意换上了厚一些的春秋季工作服。

装好第一车,汗流浃背的杨四昌他们回去冲澡、休息,另一组人员接手装第二车。过了一会,杨四昌再带人替换装第三车。就这样他们采用"车轮战",一个中午装了四车。

作业区旁边除了备有饮用的纯净水之外,还有几盆凉水,供杨师傅他们不时过来洗洗脸,以免汗水"眯眼",影响视线。班组还为他们送来了雪糕和冰镇西瓜。

检修小组在车间作业一直到16时,小伙子们开始为室外作业做准备了。先支上遮阳棚,然后打水泼洒在作业区水泥地上,再将车间里的鼓风机抬过来,忙活了近半个小时,他们感觉水泥地不烫脚心了,便动手检修。 (夏忠)

班 组 故事会



与企业没有人身依附性的合作,属于何种法律关系

我公司与所有送餐员签订有送餐协议,约定由员工自备交通工具,报酬为按单提成,每单提成5元,没有底薪,每半个月结算一次报酬。工作时身穿公司统一发放的工作服,每周需到公司办公场所参加一次早会接受安全教育。后来,由于公司终止了与送餐员郝某的合作,郝某遂要求公司为其补缴社保费,支付未签劳动合同双倍工资、解除合同的经济补偿金等。请问,郝某的要求有法律依据吗?

读者 盤兴霞 这里涉及到劳动合同关系和承揽合同关系的认定。 如果你公司和郝某之间的关系属于劳动关系,则郝某的请 求都成立;如果是承揽关系,则其请求不成立。

根据《民法典》第七百七十条至第七百八十七条的规定,承揽合同具有以下主要特征:一是定作人订立承揽合同的目的在于工作成果,而非劳动,承揽人交付工作成果,定作人支付约定报酬,承揽人虽付出劳动但无工作成果时,无权获得报酬;二是承揽人应当以自己的设备、技术和劳力,独立完成主要工作;三是定作人与承揽人之间不具有从属关系,定作人一般对劳动过程并不实行管控,而是重在对劳动成果的管控,即承揽人必须按照定作人的特定要求完成工作成果;四是承揽人自行承担各种风险,即承

揽人在完成工作过程中造成第三人损害或者自己损害的, 定作人不承担侵权责任;五是定作人在承揽人完成工作前 可以随时解除合同。

而在劳动关系中,劳动者与用人单位之间具有明显的 从属关系,劳动者要接受用人单位的管理,劳动者只要付 出了劳动就应当获得劳动报酬;劳动合同虽然也涉及劳动 成果,但一般不是劳动合同之根本目标,其根本目标应是 劳动行为,即劳动者在一定劳动条件下的具体劳动过程, 用人单位虽然也对劳动成果实行管控,但更注重对劳动过 程的管控。而且,用人单位应当承担劳动过程中的各种风 险,负有为劳动者缴纳社保费、在特定情况下解除合同需要支付经济补偿等义务。

本案中,你公司与郝某之间的关系符合承揽合同的特征,虽然你公司对郝某等骑手进行安全教育,对其服务标准等也有要求,骑手们送餐时穿公司统一发放的工作服,但这并不是严格意义上的企业管理,双方之间的关系并不符合劳动关

系的特征,所以郝某的要求无法律根据。 潘家永

答疑 面对面