

阜阳商厦再次获得国字号荣誉!



夏风吹来丰收季,凯歌再传捷报来!近日,由中国家用电器商业协会发起主评的2019年度——2020年度百强企业在首都北京隆重揭榜,安徽商业十强企业、阜阳商业龙头企业——阜阳商厦榜上有名!

这份荣誉来之不易。是中国家用电器商业协会先后对全国26个省份的数百家大型商业企业进行调查,最终评审出来的。

阜阳商厦,情暖万家。优质服务一直以来都是阜阳商厦企业发展中永恒不变的主题,是一项只有期待却没有停止的工作。”阜阳商厦股份有限公司董事长兼总经理张志锋如是说。

1990年1月1日,阜阳商厦开启创业发展之路,32年一路走来,披荆斩棘,不断追求卓越。32年来业绩年年攀升,销售目标年年提高。但是,阜阳商厦员工没有满足,一直追求向阜阳人民提供越来越贴心的优质服务。

阜阳商厦从率先提出“五为主”,到“销售服务满意十五条”;从100万元售后服务先行赔偿金,到售后服务“120”电话;从“满意在商厦”,到不断更新的免费服务,服务水平不断跃上新台阶。

这些年,阜阳商厦深入耕耘市场,推动着阜阳商厦的优质服务向着更人性化、更细致化的方向发展,进而推动阜阳商厦年销售业绩年年递增。从年销售额千万元大步跻身年销售30亿元的商业顶流矩阵,其中家电销售占比已经超过30%。阜阳商厦的服务在消费者的心中留下了深刻的烙印:买家电买百货,到阜阳商厦,质量有保证,服务有保障,售后无忧,从而赢得了广大阜城消费者竖起拇指夸赞。

在阜阳消费者的心目中,阜阳商厦的售后服务团队是了不起的集体:能吃苦,肯担当,甘于奉献。今年春季,位于阜城东关吊桥北侧东关小吃街旁一正在装饰的宾馆,需要在极短时间内安装空调,阜阳商厦的售后服务团队以最佳的方案,最优质的服务,满足了他们的实际需要,保证宾馆按时开门营业。

说起在阜阳商厦的购物体验,消费者众口一词:“商品全、质量真、服务优、价格廉、环境美。”阜阳商厦真是为阜阳消费者真情服务的大企业,值得信赖,经受住各种考验,不论是寒冬还是酷暑,阜阳商厦出色的商品品质和优质的服务是打动阜城消费者的金字招牌。

为了让消费者免除后顾之忧,阜阳商厦提出“可修可不修的,以修为主;可换可不换的,以换为主;可退可不退的,以退为主;责任不明的,以商厦为主;当消费者利益与商厦利益发生冲突时,以消费者利益为主。”以减免顾客购物风险,最大限度地方便消费者。

32年弹指一挥间,阜阳商厦人一直不忘初心,坚守服务品质。阜阳商厦人真诚服务消费者的意识深刻地镌刻在心灵里,他们用继往开来的优质服务,彰显着阜阳商厦深邃的企业文化和与时俱进的先进经营理念。

质量是企业生命,只有具备了良好的服务质量,具备了良好的企业信誉,才能有企业的发展和繁荣。阜阳广大消费者在阜阳商厦享受到热情、诚信、完美的服务,正是阜阳商厦聚人气、得人心的法宝。

一路高歌与时俱进,龙马追风逐日新。“从开业至今,阜阳商厦永葆本色,在真诚服务广大消费者路上,从不掉队。今后我们阜阳商厦人将再接再厉,争取把最好的商品、最优惠的价格和最好的服务奉献给广大消费者。”阜阳商厦股份有限公司董事长兼总经理张志锋表示。

石榴花开别一枝

——阜阳商厦第三届夜宴活动回顾

者的兴趣。

据平安银行阜阳分行副行长徐双凯介绍,本次活动阜阳商厦和平安银行阜阳分行强强联合,共同让利阜城人民,让阜城人民真真切切享受到购物优惠。活动开展前,阜阳商厦和平安银行召开多轮沟通会,认真考虑每个细节,从高层到员工上下协同,布置清晰,执行到位;同时双方建立灵活沟通机制,及时复盘活动出现问题,确保活动有序顺利进行。整个阜阳夜宴活动的举办非常成功,现场火爆且秩序有条不紊,8天累计办理5507张平安银行信用卡,合计让利消费者130余万元,带动阜阳商厦夜宴营业额增长,实现阜城人民、阜阳商厦、平安银行三方互利共赢。

32年来,阜阳商厦拥有一大批坚如磐石的供应商、合作伙伴。如:格力电器、海尔电器、美的电器、美菱电器、鄂尔多斯集团、五粮液酒业、奥克斯电器、好孩子集团、老庙黄金、老凤祥饰品等知名品牌企业,在此次活动中鼎力支持,他们均确保全程最低价。

“保证全城比价,价比全城,买贵补差,保证执行到



队。因为排队的人多,还是不断地引导着顾客,到不同的收银台,一个晚上上来回回不断地奔走。”阜阳商厦电器卖场企管科潘艳兴奋地说。

从当天晚上活动开始到凌晨3时多,潘艳尽职尽责地做好协调服务工作,最终因为来回奔忙,脚蹩肿了。“商厦是个集体,电器卖场更是一个很好的团队,作为团队的一员我当然要做好自己的岗位工作。”朴素的语言中,充满着对工作的热情。

让我们听听商厦员工的心声。

阜阳商厦电器卖场空调柜组组长孙建勋:“夜宴活动中,从17时之前,一切都准备好了之后,我们都是坚守在自己的岗位上,大家顾不上吃饭,顾不上喝水,就这样当晚忙到凌晨三四点钟。”

阜阳商厦家电三柜、冰箱柜组长张键:“今年的夜宴活动,我们比去年更有经验,分工明确,准备充分,再辛苦、再劳累,只要我们的辛苦付出换来了好成绩,我就感觉到自豪和骄傲。我个人累点,不算什么,也非常值得。因为阜阳商厦有很多个员工,还有我们商厦的领导都在自己岗位上辛苦付出,说实在的,我们希望有更多次像夜宴这样的不眠之夜。”

5月29日,阜阳商厦第三届夜宴营销活动至凌晨,准时开启活动终极大奖:房屋三年使用权。

为了满足消费者实际需求,阜阳商厦推出了这个经过公证处公证认可的大奖。

获奖者张杰先生接受采访时说:“知道自己抽中大奖,激动的心情没法形容,这一辈子还没有中过这么大的奖。我家住得离商厦近,晚饭后到商厦逛逛,买了化妆品和鞋子,就中了这个大奖,内心到现在还难以平静。这么多年来,阜阳商厦在我们老百姓心目中那就是物美价廉、商品质量好,我和家人买家电服装都是首选阜阳商厦。”



位。”阜阳商厦第三届5·29夜宴开始前,董事长张志锋再次强调。

5月29日晚,5时闭店,6时夜宴准时开始。仅阜阳商厦电器卖场就提前增设了16个临时收银台。

“负责全场收银调度,维持消费者排



如果把阜阳商业经济比作五月盛开的石榴花,那么阜阳商厦夜宴活动就是其中别样的一枝。5月29日,在阜阳市人民的期待中,阜阳商厦第三届5·29夜宴再度启幕,仅仅6个小时,就爆发出惊人的巨大能量:3456.7万元营业额,再度引起阜城商界轰动!

在阜阳,说到夜宴,如今更多的市民第一时间就会想到阜阳商厦近年来在每年五月底举办的大型夜宴活动。

从2019年开始,阜阳商厦首届夜宴以优质的服务、过硬的品牌和实实在在的真情让利,赢得了阜城广大消费者的广泛认可,从此阜阳商厦夜宴成为阜城商业界每年五月最引人注目的大型营销盛宴。

回望来时路,奋斗再出发!成绩单的背后,离不开阜城人民对阜阳商厦的信赖!离不开家乡父老对阜阳商厦的认可,更离不开阜阳商厦所有员工的努力!成绩的背后是汗水,是付出,是满满商厦人对广大消费者的真情服务。

2021年是不平凡的一年,在上半年的整体大商业环境中,阜阳商厦全员行动,全力以赴,在服务阜城消费者的每一天中,都充满希望,都一直坚信“满意无止境,服务无终点。”诚信经营,满意服务。

“团结就是力量,联合才能共赢。市场疲软,思想不能疲软,经济形势压力大,但是我们奋力拼搏的精神不能松懈。”在阜阳商厦第三届5·29夜宴筹备工作中,阜阳商厦董事长兼总经理张志锋多次在动员会上强调说。

阜阳商厦的每一次大型营销活动都离不开阜阳广大消费者对阜阳商厦的信赖,更是阜阳商厦全体员工上下一心,为每一次大型营销活动提前做好各项准备工作。

最近几年,阜阳商厦坚持在大型营销活动中推陈出新,阜阳商厦独创的夜宴大型狂欢购物活动,是商厦开展“红三月”、四月“满城惠”、五月夜宴,六月“盛夏6+1”,七月中庆等全年一系列大型营销活动不可缺少的一部分。