

亮出工会服务“组合拳” 打通货车司机入会路

——蚌埠市总工会开展货车司机网上入会工作综述



8月19日，蚌埠市力源港务集团公司货车司机在扫码入会。徐希涛摄

“入了会，感觉就像自己找到了娘家。以后有什么问题就可以找组织了。”昨天，在徽商五源物流港，货车司机韩旗向记者表达了自己入会的感受。不久前，韩旗通过“蚌工E家”货车司机快速入会通道加入了工会，实实在在享受到了工会组织的定制服务。

8月6日，蚌埠市总工会启动货车司机网上入会工作后，充分发挥“蚌工E家”智慧工会云平台作用，全力打通网上入会通道，目前已有4000余名货车司机经专用通道加入工会组织。

在全面做实智慧工会云平台建设的同时，蚌埠市总工会扎实做好线下服务保障工作，为广大会员做好事、办实事、解难事，切实维护好职工合法权益，凝聚行业力量。

高站位 党政支持形成合力

蚌埠市作为安徽省货车司机网上入会工作试点城市之一，党政高度重视支持，提出了“全市发动、工会主动、部门联动、社会互动”的明确要求。

在制定货车司机网上入会工作方案期间，市领导多次听取专题汇报，对方案的可行性、可推广性提出具体指导意见。市政府协调交通、住建、公安、税务、市场监管、司法等职能部门聚合发力，建立联席会议制度，出台《关于加快推进蚌埠市道路货运行业工会工作的指导意见》《蚌埠市货车司机网上入会试点工作实施方案》等一系列意见措施，为推进试点工作提供了政策支撑。

市总工会为实现吸引过来、组织起来、稳固下来这个目标，积极营造货车司机网上入会的舆论氛围，充分利用电视、报纸、抖音直播间、微信公众号、微信视频号、交通文艺广播等多种媒体平台，将工会服务功能和普惠项目及时传递给广大货车司机朋友，努力吸引他们关注参与。

在加油站、物流园区，市总工会向货车司机发放网上入会、服务等海报、折页宣传制品，开展精准普惠活动，吸引更多货车司机加入工会。截至8月底，发放专属优惠券3500余张，送出货车司机入会专享礼包近千份。

接地气 货运司机找到“娘家”

8月19日，一场货车司机网上入会集中行动在蚌埠市力源港务集团公司开展。30名货车司机代表在工作人员的帮助下扫码、注册，在不到两分钟的时间里就完成网上入会的全部流程。

“像这样的集中扫码入会活动我们举办了多场，主要依托货运企业工会、物流平台企业工会、市辖区货运行业工会联合会、乡镇（街道）工会等四个不同层面，让货车司机找到‘娘家’，同时通过不断完善方案预案，实践检验入会路径。”市总工会相关部门负责人介绍。

8月30日，蚌埠市道路货物运输行业工会联合会成立暨第一届会员代表大会召开，大会选举产生了蚌埠市道路货物运输行业工会联合会第一届委员会、经费审查委员会，并协商产生了第一届女职工委员会。

“成立了行业工会联合会，下一步就是考虑如何将这些货车司机们凝聚起来，增强工会的粘性，比如在思想引领方面、生活服务方面，都是需要进一步探索和实践的。”新当选的蚌埠市道路货物运输行业工会联合会主席潘静说。

为吸引货车司机群体入会，全市各级工会铆足了劲。“‘从货车司机中来，到货车司机中去’是我们一直秉持的原则，这项工作既要讲政治，又要接地气，要把上面的政策宣传好，贯彻好，又要实地了解货车司机的真正需求，精准服务，从而最大化保障货车司机的权益。”市交通局工会负责人表示。

重创新 “指尖上”的服务暖人心

随着“蚌工E家”智慧工会云平台的上线，更多的会员感受到了“扫码即得实惠，入会即享普惠”。“蚌工E家”是由蚌埠市总工会精心打造的一款与微信公众号集成应用服务广大职工的程序，是智慧工会建设的重要内容，为推动工会工作升级创造了条件。

通过移动端进入该程序，可以看到，服务大厅模块已建成掌上入会、权益保障、文体活动、劳模服务、技能提升、综合服务、工会管理等7大板块、30余项功能，能够为职工提供掌上入会、困难帮扶、医疗补助、工伤慰问等在线服务功能。会员普惠消费服务模块则依托银联商务和3家银行发展6个场景特约合作商户，为职工会员提供实实在在的专享消费和优惠服务。



情暖中秋 爱满矿区

秋风送爽，桂枝飘香，在中秋佳节到来之际，为表达企业对职工的关爱之情，9月13日，中煤新集刘庄煤矿为广大会员发放中秋慰问品，让全体干部员工深深感受到企业的人文关怀，增强幸福感和归属感，为企业高质量发展凝聚磅礴力量。

史冬奇/摄

为确保各项服务业务顺畅运行，市总工会建立工作任务清单，实施五级推进、权责到人。全市各级工会均配备了专职管理员，并在市级层面建册备案，具体负责后台操作，同时安排专人指导、监督各级工会做好管理员权限匹配和使用。此外，市总工会还分类举办多期“蚌工E家”推广应用培训班，重点讲解货车司机网上入会快速通道相关使用和审核流程。

针对货车司机群体，市总工会组织技术力量开发货车司机网上入会快速通道，该通道自动标识货车司机职业信息，在移动端登录“蚌工E家”，输入相关身份信息即可线上申请入会，降低操作门槛，缩短货车司机网上入会时间。

聚人心 重点服务惠及货运司机

在线申请入会，多长时间可以收到反馈？市总工会相关部门负责人介绍，我们提出了职工在线入会申请必须在1个工作日内办结的承诺，审核通过后，以手机短信方式反馈申请人。通过管理系统，市总工会可以实时掌握各县、区货车司机网上入会的申请、审核工作推进情况，实现对全市整体工作的动态掌握和重点调度。对个别超期未办的，及时联系相关责任人督办。

对于部分平台司机、个体司机扫码入会后会籍一时难以落实的，市总工会通过建立“周转池”及时办理入会手续，统一协调会籍接转，现已转出90人，待转36人。市总工会还对专职管理员开放了手机端审核权限，实现在PC端和手机端均可即时受理，为准确高效办理货车司机入会申请提供技术保障。

这些创新做法，提高了工会组织有效覆盖面。“我们将以‘蚌工E家’上线暨货车司机网上入会试点工作启动仪式

为契机，不断优化会员普惠服务体系，畅通线上线下服务职工渠道，推动实现工会业务线上‘容易办’、职工普惠消费‘安逸享’、工会与职工‘一家亲’。”市总工会相关负责人表示。

亮服务 新就业形态群体权益有保障

随着共享经济等新业态的兴起，包括网约送餐行业、快递行业、网约车司机等在内的新业态从业人员数量激增。而工作时长、流动性大，合法权益得不到保障一直是这些人群面临的难题。

为更好新就业形态群体的权益保障工作，市总工会充分整合工会资源，加大投入力度，集中技术、人才、资金进行破题攻关，将困难帮扶、法律援助、技能提升、职工书屋、先进选树等工会品牌服务重点倾斜，力求让新就业形态群体充分感受到党和政府的关心关怀。

以货车司机为例，市总工会对符合建档条件的困难货车司机家庭，开展常态化生活救助、医疗救助、助学救助。对不符合建档条件的利用两节等时机，开展常态化送温暖。每年为货车司机开展疗休养、免费体检、免费赠送互助险、就业创业招聘等服务活动，关心关爱货车司机身心健康和未来发展。

不久前，市总工会在蚌埠市道路货物运输行业工会联合会设立了货车司机法律援助工作站，定期安排律师值班，为货车司机提供法律咨询和法律援助服务，做好常态化维权服务工作。“我们还经常对货车司机进行法制宣传培训，同时开展调研座谈，了解货车司机在维权方面的需求，进行针对性的法律援助和维权服务。”市总工会相关负责人说。

(徐希涛)



相约春谷 缘定金秋

日前，芜湖市繁昌区总工会携手区团委、区妇联和溜溜果园集团，举办“相约春谷·缘定金秋”青年职工联谊活动。220多名青年职工，在“缘起之诗”“击鼓传花”“你划我猜”等游戏环节中，逐渐放下初次见面的矜持与拘谨，融入到热闹活跃的气氛中，积极展风采、交朋友。

钱广靖/摄

王宗金：一位首席特凿专家的付出与收获

20多年，弹指一挥间，当年稚嫩的小伙已经新添了丝丝白发，可每当谈起工作，他的眼睛里依然闪烁着光芒。自1997年7月参加工作，王宗金由一名技术员成长为中煤特殊凿井有限责任公司副总经理、总工程师。凭借对特殊凿井事业的专注和热爱，他不断攀登新的技术高峰，于无声处凝聚起坚韧的力量，绽放着不平凡的光华。

科技创新，奠定事业基础

2018年10月，港珠澳大桥正式开通，举世瞩目。作为港珠澳大桥珠海连接线核心控制性工程拱北隧道的参建者，王宗金的眼前浮现攻克拱北口岸暗挖段冻结施工的核心难题的一幕幕往事……深感自豪和荣幸。

工程施工难度大？拱北口岸是全国第一大陆路口岸，在此处挖掘隧道，堪称“太空引针”。王宗金仔细研究每一张图纸和数据，“曲线管幕+水平冻结法”施工方案在他那坚毅的目光下逐渐成型。

关键点的精准控制有多难？施工的关键，冻土温度控制是重点，必须精准无误。在36根顶管里分布了一万三千多个测温点，海量的数据分析是个大问题。他带领团队探索采用脚本程序把温度导入CAD中，实现了一秒内将测温结果直观显示在施工图上的效果，准确而又便于分析。虽是小创新，但展现了他那不惧问题和勇于创新的精神。

他说，创新的目的是有三点：提高工作效率，减轻劳动强度，提高安全系数。

身体力行，苦干实干。施工正值夏天，隧道内空间狭

小、通风不畅，气温高达38摄氏度以上，在内径只有1.58m的顶管内，王宗金要钻进去看关键施工细节，掌握第一手数据，一天工作下来浑身僵硬……

攻坚克难，实干成就人生

2018年9月，深厚富水岩层竖井高效智能化钻井装备研发在安九铁路长江大桥项目开展。王宗金驻守现场，带领课题组小组成队在安九项目施工N19号试验平台上。入冬后的江面寒风刺骨，现场推进会上，他说：“同志们辛苦一天了，今天夜班，我继续值班试验。”

夜幕降临，他走向施工平台，背影沉浸在夜色中。一次次实践，一次次突破，研究试验的钻具实现了表土层与基岩优于常规钻具进速的2-3倍。历时76天，成功完成了新式钻头的钻进试验。

他始终秉承“劳动创造价值，实干成就人生”的信念，坚持带领团队攻坚克难。

2016年，王宗金劳模创新工作室正式组建。工作室落实国家创新驱动发展战略，以施工技术攻关为主，成立了以冻结和钻井技术为创新方向两个课题攻关小组，承担了关键技术研究、重大项目技术方案审核、职工合理化建议落实、后备人才队伍培养等任务。2018年5月，工作室获得中煤矿建集团工会首批命名授牌“劳模创新工作室”。

在他的主导下，《富水浅埋大断面隧道冻结法施工关键技术研究》等4个项目被列入安徽省重点研究与开发计划项目，《综掘机快速掘进条件下斜井井筒冻结法施工关

键技术》成为安徽省第一个建筑类省科技重大专项项目，《800m深富水岩层竖井高效智能化钻井装备及关键技术研究》被安徽省国资委列为重点研发项目，“省尖20项目”。2021年，《智能化竖井钻井装备项目》成功进入省“三重一创”重大新兴产业专项项目库。

培养骨干，传承劳模精神

他注重传承，开展“传帮带”，不断创新人才培养方法。劳模创新工作室里，一个个奖牌、奖杯，一张张证书……都凝聚着他的汗水。

2021年，钻机研发组杨光创建了职工工作室；付新鹏获淮北市五一劳动奖章；王宗金劳模创新工作室4人入选省属企业“538英才工程”拔尖人才；1人获全国煤炭青年五四奖章提名奖。

他先后荣获“全国煤炭工业劳动模范”“煤炭行业优秀总工程师”“煤炭行业工程建设标准突出贡献个人”“淮北市优秀人才”“淮北市优秀共产党员”称号，入选省属企业“538英才工程”高端人才。2021年4月，被集团公司聘为“中煤矿山建设集团首席特凿专家”。

面对荣誉，他说：“我从一名普通的技术员成长为高级工程师，是组织的培养和关怀，一路走来，甚至得到的比付出的还要多，走得再远，也不能忘了来时的路。”

(祝妍妍 周宇)

劳模工匠的世界

职工书屋与图书馆联盟好处多

□周家和

9月6日，山东省济南市总工会与市图书馆举行共建职工书屋、泉城书吧签约仪式。济南职工书屋自此加入泉城图书馆联盟，职工可享受“一处办证、各处通用，一卡通行、就近借还”的便捷服务。(原文见《工人日报》9月14日1版)

读了这则新闻，感觉最大的亮点是济南市总工会为方便职工“就近有书读”“就近读好书”，将全市150余家职工书屋与市级泉城公共图书馆联盟，不仅网格化布局，打造线上线下一体化服务，还实现了图书资源统筹利用。可以说是，职工书屋建设提档升级，职工阅读也更为方便，好处多多。

一是职工书屋虽好，但毕竟是企业自办的小型图书借阅场所，受多种因素影响，书的种类和数量不可能很多，很难满足职工阅读需求。职工书屋与图书馆联盟后，实现异地“互通借还”，犹如“移动的图书馆”开进了企业，较好满足了职工求知需求。

二是职工书屋工作人员可以通过职工“就近借还”图书馆的书单，来了解职工喜欢读些什么类型的书，合理配置本企业职工书屋所缺的图书，也就是说，职工需要看什么书，企业能根据需要采购，不断丰富藏书。让职工书屋的书更贴近职工，职工更喜欢读，不断完善职工书屋管理、借阅、流转一条龙服务机制，增强职工书屋的吸引力。

三是更好地发挥了公共图书馆与职工书屋的长处，盘活了各自资源，起到了互补作用。既较好解决了企业职工书屋普遍存在的资金有限、藏书量少等问题，又能使公共图书馆的优质资源更好地流动起来，拉近了公共图书馆与企业职工之间的距离，有利于推进公共服务业下基层，进工厂、到农村，更好地发挥其社会化服务职能。(周家和)