

徐小飞：带着父母建高铁

11月7日17时，山东省海阳市的莱荣铁路工地上还响着机械作业的“轰隆”声，不远处万家灯火亮了，一个壮硕而略显疲惫的身影出现在施工现场。

“徐总工，天都黑了，您还没回去吃饭啊？老饿肚子，对身体不好。”项目部司机郭爱军走上前和徐小飞打招呼。

“食堂大厨帮我留了饭，忙完就回去。”徐小飞微笑着回答。

徐小飞毕业于西北农林科技大学土木工程专业，2011年7月入职中铁四局七分公司。自参加工作以来，他奋斗的脚步不停，先后走过武隆高速、兰永高速、渭武高速、银西铁路等项目，现在莱荣铁路二标一分部担任总工程师。

“徐总工绝对是年轻人学习的好榜样。工作十年来，他凭借过硬的专业技能，荣获公司‘先进个人’‘十佳’工程技术人员、先进生产者等荣誉。”项目党支部书记房洪伟说道。

在房洪伟眼中，徐小飞不仅工作能力出众，而且有韧劲，能吃苦，再难、再棘手的事儿，都能及时、妥善地解决。

“最让我钦佩、感动的，却不是徐小飞的优秀，而是他在家庭中的那份担当与付出。‘带着父母建高铁’，太不容易了！”说起徐小飞的家庭，房洪伟不禁感叹道。

33年前，徐小飞出生在陕西韩城。他14岁那年，一场突如其来的意外，打破了家庭的安宁。徐小飞的父亲突发脑梗，经抢救虽然保住了生命，但是右半身瘫痪了。

那一年，徐小飞读初一，大姐读大学，二姐读高中，家庭正是需要用钱的时候，偏偏雪上加霜。高昂的学费、医药费，压垮了这个本就不富裕的家。

懂事的徐小飞每天中午放学后，跑回家中给父亲做饭、擦

身体；晚自习下课后，进山睡在简易的棚子里，看护种植的苹果树。

命运的鞭子无情地抽打着徐小飞的生活，他却勇敢地迎着苦难奋力奔跑。

十年寒窗苦读，徐小飞考入心仪的大学。大学毕业后，他进入中铁四局工作，多年来一直奋战在建设一线。在项目建设中，他用青春、热血演绎着属于自己的“传说”。

在兰永4标项目，徐小飞充分发挥自己的聪明才智，变诸多“不可能”为“可能”。他负责的盐锅峡黄河大桥被评为“甘肃省优质工程”，获得甘肃省飞天金奖；参与的兰永《冲击限位成孔铁槽槽合钢板桩的围堰施工方法》《一种钢栈桥施工措施》两项技术创新成果分获国家知识产权局发明专利和实用新型专利授权。

2020年10月，徐小飞被公司调往莱荣铁路二标一分部工作。项目党支部书记房洪伟对徐小飞的家庭情况早有耳闻，第一时间找到徐小飞，与其谈心。当徐小飞小心翼翼地询问能不能将父母接到项目部生活时，房洪伟毫不犹豫地答应了。

在房洪伟的安排下，徐小飞的父母来到项目部。在干净、明亮的家属房中，徐小飞的母亲拉着儿子的手，不停地对他说：“你一定要好好工作，多出成绩，对得起企业对咱们的帮扶、照顾啊！”

母亲的叮嘱，徐小飞牢牢记在心中。

“为在做好项目变更和方案优化工作，徐小飞多次与业主、设计院沟通协调。去年年底，有一次，徐小飞冒着大雪赶到设计院，当时桥梁专业负责人正在开会，徐小飞便站在门口等。那天寒风凛冽，徐小飞又冷又饿，但他生怕错过与桥梁专业负

责人沟通的机会，就饿着肚子一直守在门口。一守，就守到了深夜12点。”徐小飞的妻子孙晓婷回忆起那晚，眼神里仍写满了心疼。

当桥梁专业负责人忙完，出门看到被冻得瑟瑟发抖的徐小飞吓了一跳，说：“以为你早走了呢，你怎么会等到这么晚呢？”

徐小飞用真诚、坚持打动了桥梁专业负责人，两项重大变更工作得到圆满解决，项目很快进入大干状态。

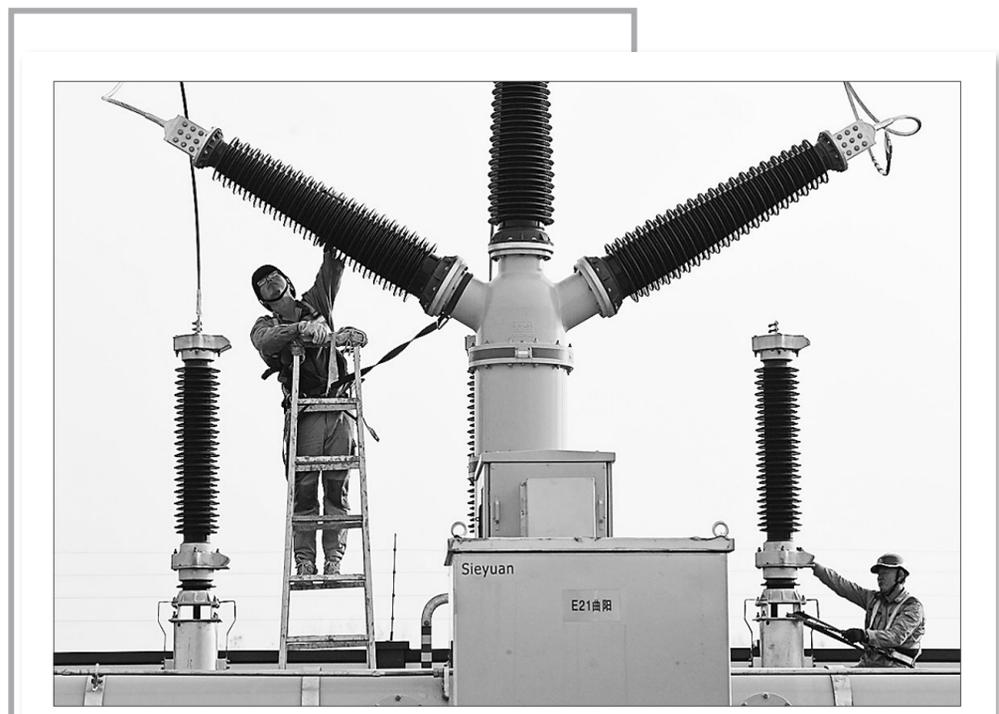
在项目管理过程中，徐小飞积极开展工程技术人员“传、帮、带”活动，着力打造学习型项目团队。晚上，徐小飞还利用饭后时间开设“工地课堂”，让他们把在施工现场遇到的问题说出来、写下来，在发现问题、解决问题的过程中，提高员工的技术水平和在岗位上独当一面的能力。

“虽然徐小飞工作很忙，但他每天再忙都会抽出时间来陪伴父母，陪爸妈聊天，替他爸按摩。偶尔他搀扶着他爸到现场，告诉他爸儿子正在修建高速铁路，等莱荣高铁竣工，一定带着他去坐车，看遍美丽的齐鲁风光。”徐小飞的母亲告诉笔者。

天已经完全黑了，徐小飞沿着工地四周边走边看，确定人员、机械有序、无恙后，结束了一天的工作。

他拨通司机郭爱军的电话。“郭师傅，请把车开过来。我去看看我爸睡了没有，他的指甲该剪了。”（惠晓芸 王辉）

一线·奋斗 足印



加快电网建设 备战“迎峰度冬”

11月3日，在定远县新建220千伏鲁肃变电站，安徽省送变电工程公司和定远县供电公司的工作人员对站内的电气设备进行安装作业，确保该站月底按期投产。

为保障冬季低温城乡居民生活和工农业生产可靠供电，定远电力部门加快电网建设和改造步伐，通过优化网架、台区改造、更换老旧设备线路等，全面提升电网抗风险能力，确保今年“迎峰度冬”可靠用电。（宋卫星 倪洪华 陈毅/摄）

肥西县“菜篮子”拎得较轻松

本报讯 为切实做好市场稳价保供工作，肥西县发改委多措并举稳定物价，有效引导市场价格预期，维护市场秩序，提升居民获得感、幸福感和满足感。

受多种因素影响，肥西县市场蔬菜、猪肉等主要农副产品价格较前期涨幅较大。为引导市场价格预期，11月7日，肥西县发改委及时启动稳物价·保民生“惠民菜篮子工程”活动，并持续10天，全县共11家大型超市参加活动。各定点门店按照“蔬菜类下浮15%以上、其他品种下浮5%以上”等相关规定确保每天推出20个规定品种“惠民菜”，同时每天推出不

少于5个品种的“1元菜”。

自11月1日起，肥西县启动重要粮油副食品价格应急监测日报。县发改委在全县12个乡镇和城关地区选取大型农贸市场和超市作为定点价格监测点，每日安排专人对粮、油、肉、蛋、奶、蔬菜等35种重要粮油副食品价格实行应急监测，加强分析研判工作，及时掌握市场供应和价格变化情况，并通过电台、电视台、微信平台公众号及各大超市电子屏等多渠道分时段、分批次、多频率滚动播放各类市场供应及价格信息，引导群众合理消费、理性购物。（赵林克 汪晓梅）

怀宁：稳就业托起『稳稳的幸福』

今年8月，怀宁县江镇镇人民政府来了一位24岁的小伙子，他叫陈安扬，作为今年就业见习的大学生，他被安排在镇乡村振兴办见习。

由于多种原因，陈安扬错过了最好的择业时期，今年6月大学毕业的他面临着就业问题。后来，陈安扬从同学那里了解到政府为大学毕业生提供见习岗位，便开始关注家乡的相关信息。根据《怀宁县就业见习工作实施办法》，他提交了申请和简历，并顺利通过，进入就业见习阶段。

陈安扬的家在邻镇，每天骑车一刻钟就能到江镇镇政府，日常参与走访脱贫户、疫情防控、志愿者行动等事务，并发挥自己的专业特长，撰写一些文字材料，拍摄一些照片。陈安扬说：“就业见习3个月了，在一天天的工作与学习中，深切感受到做基层工作不容易。从旁观者到参与者，我觉得自己的工作能力有了提升。”

就业创业促进是怀宁县2021年实施的31项民生工程之一，其中就包括就业见习。按照就业见习办法，该县组织离校2年内未就业高校毕业生等青年，参加3至12个月的就业见习，并按规定落实相关补贴政策。见习期间，见习单位按照每人每月不低于2000元的标准给予见习人员基本生活补助，同时按照不低于每人100元的标准为见习人员购买人身意外伤害保险。政府按照每人每月1400元的标准给予见习单位补助，并给予见习单位一次性保险费、指导费补助。

除就业见习外，就业创业促进民生工程还包括公益性岗位安置。政府通过购买服务方式，开发公益性岗位，强化就业服务对接，为各类就业困难人员提供就业托底，并按规定落实相关补贴政策，按每人每月400元的标准给予就业困难人员个人补贴，按每人每月300元标准给予用人单位岗位补贴。

今年33岁的张小云是怀宁县公岭镇蒋楼村村民。2008年，张小云在河北沧州打工时与丈夫相识，婚后生有一子。婚后，她的家庭连续遭遇变故，几乎花光了所有的积蓄，经济十分困难。今年10月，张小云获得公益性岗位安置，在公岭镇一家药房找到了工作。

截至10月底，怀宁县今年共开发公益性岗位300个，目前在岗148人，开发高质量就业见习岗位542个，落实就业见习人员258人。为提高劳动者职业素养和技能水平，怀宁县还积极开展职业技能提升行动，今年累计开办企业新录用人员岗前技能培训班30期，培训各类技能人才1927人，有效促进了劳动力稳定就业。

（钱续坤 潘春明）

铜化集团16家单位 获评劳动保障诚信A级

本报讯 近日，铜陵市开展了2021年劳动保障书面审查和诚信等级评价工作，对全市1347家用人单位遵守劳动保障法律法规情况进行了守法诚信等级评价。在书面审查的基础上，结合日常巡查检查、举报投诉查处、专项检查以及其他工作，经初步评价、征求意见、社会公示、复核评定等程序，综合评价出A级单位612家、B级单位732家、C级单位3家。

铜陵化学工业集团公司、安徽六国化工股份有限公司、铜陵市华兴化工有限公司、铜陵化工集团有机化工有限责任公司、安徽纳达钛业股份有限公司等16家铜化集团企业荣获A级单位。（芮占民）

暖风扑面！冬季乘合肥公交很舒适

本报讯 寒潮来袭，气温骤降。合肥公交集团结合疫情防控要求，就冬季安全防范、行车调度、换季保养、车辆维修和后勤保障进行了全面部署，完善了应急预案，提前做好了“功课”，确保市民冬季安全、便捷、舒适地乘坐公交车。11月7日，合肥公交集团运营公交车开启了空调制热，车厢内气温普遍超过18℃。

近日，合肥公交全面启动冬季安全行车教育，做好新开线路、修路改道、车辆马路调头和临水临湖公交线路的安全监控，帮助低驾龄驾驶员做好车辆防滑应急技能培训，并结合反恐防暴要求，排查车载应急逃生设施与安全标识，同时做好了路况较差和恶劣天气下大雾、结冰、路滑时城乡公交线路应急预案。（李克武）

“双十一”网络购物节让很多消费者尽情释放购物热情，但冲动购物后，一波退货高峰随之而来。我国《消费者权益保护法》“网购商品收货起七日内可无理由退换”的规定，为消费者网购“后悔权”提供了法律支持。此后，原国家工商总局又相继出台了《网络交易管理办法》《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》，细化了“七日内无理由退货”制度。关于退货的具体规定，你了解多少？

哪些商品不适用无理由退货

《消费者权益保护法》第二十五条规定了不适用无理由退货的“四加一”情形：消费者定作的商品；鲜活易腐的商品；在线下载或者消费者拆封的音像制品以及计算机软件等数字化商品；交付的报纸、期刊。其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。实践中，针对经营者擅自扩大不适用无理由退货的商品范围侵害消费者权益的问题，《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》根据商品性质，在综合考虑保护消费者权益和保障企业正常经营的情况下，补充了以下三类可以不适用七日无理由退货的商品：拆封后易影响人身安全或者生命健康，或者易导致商品品质发生改变的商品；一经激活或者试用后价值贬损较大的商品；销售时已明示的临近保质期或者有过瑕疵的商品。

退货商品“完好”界定标准

《网络交易管理办法》第十六条规定，消费者退货的商品应当完好。那么，实践中，如何判定退货商品的完好呢？对此，《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》将一般商品的“完好”标准界定为：商品能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识等齐全。《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》规定，消费者基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品品质、功能而进行合理的调试不影响商品完好。《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第九条还规定，对超出查验和确认商品品质、功能需要而使用商品，导致商品价值贬损较大的，应当视为商品不完好。具体判定标准如下：食品（含保健食品）、化妆品、医疗器械、计生用品的必要的一次性密封包装被损坏的；电子电器类进行未经授权维修、改动，破坏、涂改强制性产品认证标志、指示标贴、机器序列号等，有难以恢复原状的外观类使用痕迹，或者产生激活、授权信息、不合理的个人使用数据留存等数据类使用痕迹的；服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类商标标识被摘、标识被剪或商品受污、受损的。

无理由退货的流程

《网络交易管理办法》第十六条对如何退货退款作了限定：对于允许退货的商品，消费者需自收到商品之日起七日内退货；网络商品经营者应当自收到退回商品之日起七日内退还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担；网络商品经营者和消费者另有约定的，按照约定。《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》则对“七日”的期间计算方法、经营者退还消费者商品价款的形式、时间要求、延误责任等程序问题进行了明确。消费者无理由退货的具体流程分为四步：一是选择无理由退货的消费者应当自收到商品之日起七日内向网络商品销售者发出退货通知；七日期间自签收的次日开始起算；二是网络商品销售者收到退货通知后应当及时向消费者提供真实准确的退货地址、联系人、联系电话等有效联系信息；三是消费者获得上述信息后应当及时退回商品，并保留退货凭证；四是网络商品销售者应当在签收退回商品之日起七日内向消费者返还已支付的商品价款。《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第十四、十五条还就退款方式和具体情形做出了明确规定：“退款方式比照购买商品的支付方式。经营者与消费者另有约定的，从其约定。购买商品时采用多种支付方式价款的，一般应当按照各种支付方式的实际支付价款以相应方式退款。除征得消费者明确表示同意的以外，网络商品销售者应当自行指定其他退款方式。”“消费者采用积分、代金券、优惠券等形式支付价款的，网络商品销售者在消费者退还商品后应当以相应形式退还消费者。对积分、代金券、优惠券的使用和返还有约定的，可以从其约定。”

经营者拒绝退货的法律责任

对于网络商品销售者和交易平台提供者不履行无理由退货有关义务的行为，《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》规定了两大类罚则：一类是依据《消费者权益保护法》第五十六条的规定予以处罚，包括网络商品销售者未经消费者在购买时确认，擅自以商品不适用七日无理由退货为由拒绝退货，或者以消费者已拆封、查验影响商品完好为由拒绝退货；自收到消费者退货要求之日起超过十五日未办理退货手续，或者未向消费者提供真实准确的有效联系信息，致使无法办理退货手续；在收到退回商品之日起超过十五日未向消费者返还已支付商品价款的。第二类是根据《行政处罚法》授权设置了警告、责令改正甚至罚款的处罚，包括网络交易平台提供者未在其平台显著位置明示七日无理由退货规则及配套的有制度，或者未在技术上保证消费者便利完整地浏览保存；销售不能够完全恢复到初始状态的无理由退货商品，且未通过显著方式明确标注商品实际情况；拒绝协助工商部门对涉嫌违法行为采取措施、开展调查的行为。（张兆利）

『买买买』很任性 要退货须遵规