

五年来,淮北矿业集团和基层厂矿累计投入资金近2亿元,大力推进食堂专业化运营、浴池标准化管理、宿舍旅馆化服务,让职工吃得暖心、洗得舒心、睡得安心和温馨——

“三心型”两堂一舍让矿工幸福满满

“吃着矿上为咱们采掘一线职工免费提供的‘温馨夜餐’,心情倍爽。”“8#楼宿舍108个房间的‘快捷酒店式’改造已经完毕,咱们采掘一线职工春节前将第一批入住。”12月12日晚,淮北矿业集团杨柳矿综采一区煤机司机杨朋从职工餐厅出来,和两名工友边走边聊,幸福荡漾在脸上。

近五年,集团工会坚持以职工为中心的原则,从加强“两堂一舍”管理和软硬件水平提升为抓手先后出台了《关于进一步加强“两堂一舍”管理意见的通知》《淮北矿业集团“两堂一舍”管理挂网牌、黄牌实施办法》等文件,拨付专项资金1亿多元用于“两堂一舍”建设。

“集团今年承诺的‘8件实事’中其中3件是关于‘两堂一舍’方面的。”该集团工会主席黄剑说,“实行职工宿舍旅馆化服务,逐步推行职工食堂专业化运营,实行职工浴池标准化管理,同时新建扩建停车场。”

今年以来,该集团工会全力以牵头改善“两堂一舍”和职工停车场建设。在2019年投入2830万元改善

“两堂一舍”设施的基础上,今年集团又投入7860万元改善“两堂一舍”和建设停车场。基层各厂矿5年自筹资金8000多万元,用于“两堂一舍”建设。通过加大投入,让职工吃得好、洗得净、睡得好,同时全面解决职工停车难问题,此举受到了矿区广大干部职工的点赞。

吃上“暖心餐”。集团22家单位已推行职工食堂专业化运营,18家单位实行主要食材统一采购。成立督查组,定期和不定期抽查餐厅的菜柜、冰箱等是否按照国家食品安全卫生标准存放,督促职工餐厅管理部门不断提升清洁卫生水平,保障食品卫生安全,要求食品价格合理。杨柳矿针对采掘一线职工工作任务重、井下作业时间长等情况,免费提供“温馨夜餐”。该矿工会确定每周菜品菜单,力求在花样、口味等方面有所突破,做到品种齐全,天天不重样,每周一翻新。淮北选煤厂指定专人监督食材采购,制定使用非转基因名牌食用油、菜品出锅到完成销售不超过2小时等规定,让职工吃得安全、健康。

洗上“舒心澡”。该集团加大对职工浴池投入力度,实行标准化管理,为1.3万名职工更新了老旧更衣箱。加大管理力度,要求各单位要详细了解职工浴池的使用和卫生管理情况,定期对浴池消毒,时刻保持干净卫生;加强对工作人员服务意识的培训,时刻落实“微笑在脸上、

服务在心上”,确保每一名职工下班后都能“舒心”洗上热水澡。孙疃矿推行“0123”服务,即坚持零距离服务,坚持一站式服务,坚持暖心服务、亲情服务,坚持端正服务态度、提高服务水平、强化服务礼仪三个环节;对职工浴池进行更新改造,优化供水管路、更换淋浴储水箱,力求打造星级浴池。

睡上“安心觉”。该集团不断加强职工宿舍管理,实行旅馆化服务,集团工会出资购买了七万件三件套,为3.6万余名单身职工更新了床上用品。孙疃矿结合宿舍实际情况,在11号楼创建样板间,召开旅馆化宿舍创建推进会,以点带面,全矿推广,为职工打造了清新洁美的宿舍环境,提升职工的幸福指数。涡北矿全面开展职工宿舍定置管理,科区长全面参与“两堂一舍”管理,取消管技人员宿舍,管技人员与职工同住。祁南矿宿舍每月开展文明评比,党支部书记参与管理成为常态化。

“矿”上还建设了可容纳400余辆机动车、100余辆非机动车的停车场,让职工感受到安全停车、出行的幸福。”带领工友走在矿山的民生路上,该集团信湖矿采煤事业部班长姜万华信心满满,表示会撸起袖子、甩开膀子加油干,帮助工友获得更多的获得感和幸福感。(郑洪光 齐向东)

庐江:

“云上办”医保有温度更有速度

“感谢医保局的远程服务,给我报销的医疗费已经到账了。”12月10日,庐江县医保局接到远在上海就医治疗的该县白湖镇胡村村村民何常美打过来的电话。

今年6月,何常美被确诊为胰腺癌,目前正在上海一家医院进行化疗。

她在电话那头告诉笔者,自己住院以来医疗费等费用共花去4.3万元,通过跨省异地医保实时报销了1.9万余元。像何常美这种情况,以前需要到县医保局现场提交转院表格,如今只需要把表格填好,拍个照上传到网上提交申请,当天就能审核批准。

该县庐城镇三里社区村民张全生因患血友病,每隔一段时间就要住院治疗,社区为他办理了特殊慢性病卡。特殊慢性病卡需要每年审核,过去是从大厅叫号、排队等待、窗口审核、录入系统,一个月后通过专家鉴定才能算是完成换卡手续。

“现在不一样了,在手机上登录‘合肥医保’微信公众号,简单操作几步就搞定了。”张全生感慨地说,“坐在家就能把事办好,不用排队,速度还快,实在太方便了。”

近日,在社区工作人员的帮助指导下,该县万山镇万金山社区村民62岁的徐经宇登录智慧医保平台,进入城乡居民医保缴费目录,给自己及家人缴纳了城乡居民医疗保险。

“我们社区参保村民2900多人,往年都是居委会组织办理参保登记,并收缴医保费用,费时费力,还容易出错。”万金山社区党委书记张灵生感触颇深,“通过推广微信缴费方式,村民申请参保和缴费几分钟就可以完成,既节约了人力物力,又降低了错误率。”

异地就医直接结算、慢性病卡网上办理、医保缴费“一指搞定”……为真正做到让数据多跑路,群众少跑腿,县医保部门积极推进智慧医保信息化改革,推进医保信息化和标准化工作,为参保人群精心打造医保服务新途径,实现从“见面办”到“云上办”,办理业务时间大大缩短、办事效率大幅提高。

为适应这一新变化,医保局在开展医保联络员业务“云”培训的同时,在办事窗口实行“指导+自助+个性”服务,指导参保人员现场操作办理,并制作了详细的图文流程打印放置在网办区。此外,还推行“互联网+医保监管”,做到医保定点医药机构监管智能化、可视化,有效防范医保基金“跑、冒、滴、漏”现象的发生,实现智能监管守护百姓“保命钱”“救命钱”。

如今,庐江医保“指尖办”办理率达到82%，“数据跑腿”换来了百姓“幸福指数”的提升。(赵德斌)

肥东:

“法院+工会”按下劳动争议化解“快进键”

下班途中意外受伤,公司却未给员工购买工伤保险,职工与公司之间的赔偿金额分歧严重,怎么办?日前,在合肥市肥东县“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室的调解下,这起劳动争议案件的双方当事人签订了调解协议。

2019年2月,周某进入安徽某电商公司从事运营工作,正式建立劳动关系。2020年8月31日,周某在下班期间自驾电瓶车因躲避货车摔倒在公司保安室门柱上,造成L1椎体左侧横突骨折。2021年6月25日,经肥东县人力资源和社会保障局认定为工伤。2021年7月23日,经合肥市劳动能力鉴定委员会鉴定为十级伤残。

因该公司未给周某购买工伤保险,双方就受伤造成的损失未能达成一致意见,周某向肥东县劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,因对仲裁结果不服,周某遂诉至法院。县人民法院受理后将该案移送至“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室主持调解。

工作室接到案件委派后,认真审查了该案相关证据材料,仔细分析案情,面对双方调解金额分歧较大、互不相让的局面,调解员向双方反复沟通,组织双方当事人到工作室进行当面调解,并邀请县法院、县总工会等相关工作人员到会协助调解。

调解过程中,调解员围绕双方争议焦点耐心细致反复协调,点对点听取各方意见,向双方释明法律风险及政策法规依据,反复磋商提出合法合理合情调解方案,最终双方达成一致意见,该公司支付周某一次性伤残就业补助金、停工留薪期工资、未休年休假工资等损失总计85000元。

据悉,肥东县总工会在党史学习教育活动中,围绕“我为群众办实事”活动,积极和县法院沟通,在双方共同努力下,肥东县“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室于今年7月16日正式成立。“法院+工会”共同搭建了集约高效的“一站式”劳动争议纠纷调解平台,有助于加强工作协同,简化诉讼流程,提高办案效率,降低劳动者的诉讼成本,让劳动争议案件提质增效。截至目前,工作室累计调解成功案件106件。(程丽)



老旧小区菜市改造惠民

近年来,合肥市庐阳区聚焦群众身边的“急难愁盼”事,将对老旧小区附近的菜市场、其他配套服务等提质改造列为“我为群众办实事”和民生工程项目之中,其中对四湾菜市场进行了保留老城风貌、突出文化特色、美化环境等改造,让市民生活更方便、更舒心。图为12月13日,市民在改造后的四湾菜市场购买新鲜时蔬。方好/摄

合肥地铁4号线免费试乘

12月14日,记者从合肥市轨道交通集团获悉,为广泛征集广大市民乘客对轨道交通4号线工程的意见建议,有效提升运营服务品质,做好4号线初期运营前各项准备工作,市轨道集团计划于本月16日至19日开展“橙意4射”免费试乘活动。

本次试乘主要采用合肥轨道App扫码试乘与试乘券试乘两种方式,广大市民乘客从各试乘车站开放出入口,听从现场工作人员引导进出车站。

试乘期间,4号线各车站严格执行疫情防控措施。所有岗位员工全部验码测温后上岗,车站服务设施设备及列车严格落实消毒消杀要求,为市民营造良好的公共卫生安全环境。参与试乘活动的乘客,进站前需戴好口罩“验码+测温”,核验无误后方可进站。无手机的老人、手机无法正常使用的乘客进站前可通过查验、问询身份证、社保卡等有效身份证件方式进行登记,后台核验健康码无误后放行。(本报记者)

天长打出农民工欠薪清零“组合拳”

出新招 亮实招 使硬招

“太感谢你们了!没有你们,咱的血汗钱不知道啥时候才能要到手啊!”近日,贵州威宁县农民工李某离开滁州天长市回贵州老家前,特意到该市劳动保障监察大队,送来一面鲜红的锦旗,感谢他们为农民工追讨欠薪。

12月初,李某等18名农民工得知施工单位工程进度款已到账,但一直不支付农民工工资,后来,他们联系不上项目经理,便向市劳动保障监察大队投诉反映。该大队快速反应,一方面与施工单位负责人取得联系,明确告知其欠薪将带来的严重后果。另一方面,前往该工程项目部,与项目管理人员一起核对账目、确认金额、核实到账信息。第二天上午,李某等农民工被拖欠的工资便全数发放到位。

这是该市劳动保障监察大队在农民工维权、讨薪问题上出新招、亮实招、使硬招,打出欠薪清零“组合拳”,彰显“皖东天长”民生温度的鲜活实例。

近两年来,市劳动保障监察大队采取“两网化预警+移动监察+多渠道维权”的形式维护农民工的权益。建立“天长在建工程项目工作群”及“平台预警工作群”,辖区内所有新建房屋建筑和市政基础设施、交通、水利设施等工程建设项目均被纳入农民工工资保证金缴存对象;要求各项目落实实名制管理、实行分账制管理、开设并规范使用农民工工资专用账户发放工资。

该市逐步完善人社、法院、公安、住建等多部门联合协调治理机制,加强对农民工工资支付的监察执法,扩大日常巡视检查和书面材料审查覆盖范围,加大对拖欠农民工工资举报投诉受理案件的查处力度;积极完善劳动保障监察行政执法与其他执法部门的衔接机制,建立健全劳动保障监察机构、公安机关、检察机关、审判机关之间信息共享、案情通报、案件移送等制度,筑牢根治欠薪“防护网”。

截至目前,市劳动保障监察大队共受理此类投诉举报179件,为976名劳动者追讨工资待遇1378.56万元;与公安机关联动执法,因拒不支付劳动报酬罪移送公安机关案件5件,为162名劳动者追回工资177.4万元。(宣金祥 胡林)

防疫物资稳定生产

淮北市雷根生物技术有限公司持续稳定生产防疫物资,日产一次性病毒(灭活型)采样管3万多支,助力医疗机构开展核酸检测工作,保障本地及其他地区防疫工作的物资供应。图为12月11日,该公司工作人员仔细包装采样管。李鑫/摄



日前,在滁州市定远县桑涧镇境内,县供电公司带电作业人员对10千伏123蒋程线128号杆进行旁路作业安装柱上负荷开关。为确保该片辖区1615户居民和在建的明泉高速建设用电不受电力施工影响,该公司首次采取带电作业,增供电量约1万千瓦时。宋卫星 曹勇/摄

旁路带电作业保电不停