

# 最美服务站点 传递“娘家”温度

## ——滁州市琅琊区“工会户外劳动者服务站”建设纪实

12月21日,在冬日的寒风中,滁州市琅琊区总工会户外劳动者服务站又迎来了一批前来歇脚的户外劳动者。就在不久前,这个服务站被中华全国总工会评为2021年“最美工会户外劳动者服务站”。

### 最美站点,为上万人次提供服务

“在服务站点休息、能接热水、能热饭菜,真的提供了很大的帮助。”当天,正在服务站内休息的环卫工人冯师傅连连称赞道。一旁的网约送餐员程师傅也表示:“在雨雪天气赶时间送餐过程有时候容易受伤,里面的急救医药箱真的用处很大。而且在服务站上厕所也很方便,不然时间紧的时候,上厕所都来不及。”

琅琊区总工会户外劳动者服务站位于琅琊新区,北临城北客运站,周边有110、107、16、23路公交车线路,建筑工地也较多。这里是快递员、环卫工人、出租车司机、建筑工人等户外劳动者比较集中的区域。为了更好地维护户外劳动者权益,区总工会精心打造了该户外劳动者服务站。

干净整洁的服务站内,配备了饮水机、微波炉、沙发、空调、医药箱、雨伞等设施,还配置了职工书吧,供劳动者们阅读。

自2016年建成以来,该驿站累计为环卫工人、快递

员、外卖送餐员、出租车驾驶员等上万人次户外劳动者提供服务。

此前,这里作为23路公交车的中转枢纽,还设置了公交车专用停靠点,禁止其他车辆停靠,方便公交车司机到服务站休息,这项工作一直持续到城北客运站投入运转之时。

### 创新拓展,站点布局由1家到24家

在广泛走访调查的情况下,琅琊区总工会不断创新拓展站点建设,利用现有社会资源,重点在人流量大、户外劳动者集中地段开设站点,在社区、企业、商场、交通路口警务亭均有分布,建立多种类型服务站点。

近几年,琅琊区总工会先后建设了24家工会户外劳动者服务站,全方位广覆盖该区域广大户外劳动者的工作区域,让户外劳动者冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚,打造传递温暖的“避风港”,当好职工群众的“娘家人”。

“警务亭户外劳动者服务驿站,给我们提供了24小时热水,让我们在冷风中执勤时能喝上一口热水,驱逐寒气,给予我们很大的便利。”正在服务驿站里休息的民警开心地说道。在他看来,区总工会创新打造的警务亭户外劳动者驿站的特点,结合警务亭与户外劳动者服务驿

站的特点,让服务对象更“广”,开放时间更“长”,做精做细服务,为广大职工群众提供多渠道、多形式、不间断的贴心服务,是一项便民利民的好措施。

### 服务多样,打造“15分钟休息圈”

据琅琊区总工会权益保障部门负责人饶丽介绍,多年来,区总工会利用户外劳动者服务站开展了形式多样的关心关爱户外劳动者活动。

开展“夏送清凉”活动,为户外环卫工人、快递小哥、建筑工人等送上毛巾、香皂、洗发水、洗衣液、沐浴露等物资,并与送安全、送健康、送关怀相结合,重视高温职工的劳动保护工作;开展“免费送早餐”活动,为180名服务于琅琊区域内的环卫工人分批次免费送一早餐;开展新就业形态劳动者法治护航行动,送法进基层,增加了他们对《劳动法》《民法典》等的学习和了解,推动了法治精神融入新就业形态劳动者的日常生活之中;还开展了医疗健康科普行、送万福进万家等活动。

下一步,琅琊区总工会将持续加快推进工会户外劳动者服务站建设,努力扩大覆盖面,争取打造户外劳动者“15分钟休息圈”,使更多户外劳动者能够享受到便捷、暖心的服务,让工会工作更有温度。(汪蓓蓓 华慧敏)

## 芜湖市总工会召开全委会

本报讯 12月17日,芜湖市总工会召开十四届六次全委会,动员部署全市工会学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神。市人大常委会副主任、市总工会主席董萍主持会议,市总工会党组书记、副主席曹锦平进行专项动员部署。

全会审议通过了《关于替补王宏森等6位同志为芜湖市总工会第十四届委员会委员和免去叶跃枝等2人芜湖市总工会第十四届委员会委员、委员职务以及朱光友等4人芜湖市总工会第十四届委员会委员职务的决定(草案)》,选举黄俊平、张洪庆为芜湖市总工会第十四届委员会副主席。

全会强调,学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神,是当前和今后一个时期的重大政治任务。要结合落实省市“十四五”规划和2035年远景目标纲要,大力弘扬“三个精神”,唱响劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的主旋律,在科技创新、加快发展现代产业体系、推进长三角一体化、乡村振兴等火热实践中,以实际行动当好主人翁、建功新时代。

全会要求,学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神,是当前和今后一个时期的重大政治任务。要充分发挥工会组织优势、阵地优势,利用集中培训、分层研讨、座谈交流等多种方式,推动学习宣传贯彻不断走向深入。全市各级工会领导,要带头深研精悟,带头领学督学,走在前、作示范,做到学习有“态度”,理解有“深度”,贯彻有“力度”。要认真学好原文,准确理解“10个坚持”“3个需要”“4次伟大飞跃”“5个历史意义”等方面的核心要义。

市总工会第十四届委员会全体委员,不是委员的县区总工会主席(候任主席)、党组书记参加了会议。(肖蓓 潘柳全)

## 六安市裕安区 线上线下推进工会组建

本报讯 今年以来,六安市裕安区扎实推进基层工会组建工作,本年新增基层工会组织53个,新增工会会员3500余人,超额完成全年目标任务。截至目前,全区在库基层工会组织628个,工会会员总数3.9138万人。“八大群体”入会工作中,裕安区货车司机入会占六安市总量的一半以上。

坚持党建带工建、工建促党建。努力构建“共建互促、优势互补、党工一体”工作格局,推动党工组织同心合力、同频共振、同向发力。“蹲点”工作中,区总工会主要负责人带领蹲点工作组深入高新区、平桥园40余家企业宣传工会组建相关工作,加强与企业间的沟通交流,打消企业建会入会工作的顾虑。

搞好职工服务,增强工会组织吸引力。以普惠吸引入会,以规范提升凝聚力。截至11月底裕安区总工会本年度投入近9万元开展工会普惠服务,在传统节日工会会员消费补贴、满减、加油等方面让职工体验获得感,不断吸引更多的职工加入工会大家庭。开展丰富多彩的文娱活动,丰富职工的业余生活,扩大工会组织的影响力。

拓宽入会途径。简化入会程序,发放相关宣传材料近2000多份,利用“六安工会”微信公众号开展线上入会宣传工作,同步推进线下工会组建及工会会员录入工作。

扎实做好帮扶保障工建“职工之急”。全区共发放各类困难职工帮扶资金74.305万元用于困难职工医疗、生活救助帮扶,切实解决职工之难让职工感受到来自工会“娘家人”的关怀。

下一步,区总工会将继续深入推进工会组建及工会会员发展工作,补齐短板,力争把工会组织推向纵深,力争全区基层工会组建工作再上新台阶。(张磊)

## 这“九种慰问”触达人心,“慰”出了真需,“问”出了真情

这两年,中国铁路太原局集团有限公司工会围绕积极构建企业与职工命运共同体,坚持“物质+精神”慰问相结合,将帮扶慰问升级为涵盖职工生日、结婚、入路、退休、住院、职工去世、直系亲属去世、家遇困难、突发事件时的人文关怀“九种慰问”新模式,从内容、形式、流程、效应上进行了全面升级,让职工从入路到退休的每个重要节点都能感受到工会组织的温暖。(12月21日《山西工人报》)

过去,工会大多采用“助困型”慰问。“助困型”慰问,是用在刀刃上的好钢,是温暖困难职工的雪中炭火,确实非常重要,但是也存在慰问的面比较窄、享受的人有限等弊端。中国铁路太原局集团有限公司工会打破了之前“助困型”慰问的老框框,向“全领域”升级,涵盖职工生日、结婚、入路(入职)、退休、住院等“九种慰问”新模式,从内容、形式、流程、效应上进行全面升级,覆盖职工职场生涯的所有重要节点,让职工加深了对企业的感情。

慰问既要“慰”,安慰、抚慰,更要“问”,问寒问暖,问计于民。在新模式中,中国铁路太原局集团有限公司工会进一步明确职工退休座谈、生日以及新入职时的慰问形式。该公司工会一方面召开迎新座谈会,组织新入职职工座谈交流,在了解新入职职工家庭生活状况的同时,宣讲安全规章、工作标准等,共同规划职业生涯,帮助新入职职工更快转变角色、更好适应新工作岗位;另一方面,举办专题座谈会、最后一次值乘、最后一次作业等,赠送“岗位记忆”相册、“光荣退休”礼盒,给职工留下美好回忆,营造光荣退休的氛围。

岁末年初,从中央到地方各种形式的访贫问苦,问计于民的送温暖慰问活动日趋增多。慰问看似是一项礼节性、常态化活动,但实际上是关心职工生活的一种重要方式,必须认真对待,以真情抚人心,以创新务实求实效。精准慰问,创新慰问,“慰”出真需,“问”出真情。企业工会利用慰问机会,关心职工疾苦,为他们排忧解难,通过与职工面对面交谈,虚心向职工请教,找到破解难题的好办法,这才是真正意义上的慰问。(胡建兵)

## 他山之石

### 桐城市总工会

#### 开展免费“两癌”筛查活动

本报讯 12月21日,桐城市总工会开展“两癌”免费筛查活动。全市共有85名“八大群体”女职工参加筛查。

据悉,本次活动的对象为全市困难企业职工、女货车司机、跟车“卡嫂”、网约网约车司机、女快递员、女外卖送餐员、女护士、女家政服务员等“八大群体”及新就业形态女职工,旨在保障女职工健康权益,进一步提升女职工健康水平。(吴凡)

### 宿松县总工会

#### 督查窗口单位创建工作

本报讯 12月21日,宿松县总工会对全县窗口行业(单位)文明创建工作进行检查。

督查过程中,督查组工作人员严格对照窗口行业(单位)文明创建测评标准,详细查看窗口行业服务环境、行业规范、服务标准公开公示、投诉处理机制、门前三包及志愿服务开展等情况,并针对公益广告的宣传提出了意见建议。(吴凡)

### 太和县总工会

#### 大力推进货车司机入会工作

本报讯 今年以来,太和县总工会大力推进货车司机入会工作,把网上办事平台关联到微信公众号中,货车司机只需要关注太和县总工会微信公众号即可网上申请入会,同时简化网上申请程序,做到了简单、易操作、快速入会。

目前,该县货车司机已入会9461人。下一步,该县总工会将借助货运司机之家的建设,把工会工作逐步做到全覆盖,努力让货运行业的工会组织建起来、转起来、活起来。(胡雪)



本报讯 近日,中铁四局四公司合肥地铁8号线项目获中华全国总工会“职工书屋”授牌。

自建点以来,合肥地铁8号线项目以“职工书屋”为平台,深化“创建学习型组织,争做知识型职工”主题活动,引导全体党员干部职工把读书作为一种价值取向、生活方式,“好读书、读好书”,极大地丰富了干部职工的业余文化生活,激发了广大干部职工的学习热情,提升了职工的文化素养,促进了项目建设的和谐发展。

“除了购置地铁、盾构等施工的专业辅助教材,从知识层面有效保障施工生产的技术需求,我们还多方了解职工读书需求,在网上、市内多家书店进行对比选购,购买了文学小说、历史读物等不同类别的书籍。”合肥地铁8号线项目党

## 中铁四局合肥地铁8号线项目 获全总“职工书屋”授牌

支部书记舒金铭说道。

合肥地铁8号线项目用足用好职工书屋,现有藏书200余册,项目不定期组织读书沙龙、书画剪纸、理论研讨,将职工书屋真正打造成项目文化新高地、干部素养加油站、文明单位蓄水池,为高质量建设合肥地铁8号线提供了强大正能量。(赵雅慧/文 陈晨/图)

## 聚焦创新应用,打造“智慧工会生态圈”

搭建起包括“一卡”“两网”“三平台”组成的智慧工会硬件体系;共享调用近30万条相关数据信息,不断提升微信公众号影响力;12月份,“宜工惠”正式上线启用,初步形成“智慧工会生态圈”……今年以来,安庆市总工会加强智慧工会创新应用,推动智慧工会建设向纵深发展,取得初步成效。

### 推动智慧工会建设向纵深发展

“今年以来,市总工会努力在工会网络平台建设上下功夫,健全结构清晰、数据准确、动态管理的工会会员信息基础数据库,建成会员实名制与普惠性服务综合管理系统,高效、便捷、精准服务职工群众,搭建起包括‘一卡’(工会会员卡)‘两网’(官网、职工服务网)‘三平台’(会员数据库、微信公众号、云平台)组成的智慧工会硬件体系,为加快工会工作创新发展提供了坚实基础。”安庆市总工会相关负责人表示。

据了解,安庆市总工会积极协调市数据资源管理局、市人社局、市公安局、市住建局、市市场监管局、市税务局等单位(部门),开发数据共享互通端口,实现数据库信息在“保量”的基础上,重在“保质(准确性)”和“保鲜(实时)”,为开展实时高效的网上工会工作提供精确精准数据支撑。

### 不断提升微信公众号影响力

“近期,打开安庆市总工会的微信公众号,我们发现

改版升级后的版面焕然一新,图文并茂,内容贴近职工需求,更多地使用青年职工喜欢的网络语言,增强了工会新闻的生动性和趣味性,能够引起职工共鸣,与职工切身利益密切相关的信息更多了,工会干部和职工尤其是青年职工更爱看了。”安徽盈创石化检修安装有限责任公司工会副主席王军表示。

今年6月份以来,安庆市总工会对微信公众号进行改版升级,打造有安庆特色的工会新媒体平台,提升微信公众号关注度,增强粉丝“粘度”。

公众号每天推送包括热点资讯、工会信息、招聘就业信息、法规政策解读、维权帮扶、职工诵读、人文地理等内容,展示安庆特色、宣传工会好声音,引导职工正能量,让广大职工通过新媒体获取知识、传递信息、鉴赏文化,实现工会工作的良性互动,让职工感受到工会的关怀与温暖。

今年以来,在开展网上工作以及普惠性服务中,累计共享调用29.17万条相关数据信息,进一步提升了利用大数据开展网上服务职工的效率和质量。

### 打造具有安庆特色的智慧工会云平台

今年5至8月份,安庆市总工会与邮储银行安庆市分行合作并借鉴省内外先进经验,对智慧工会云平台项目进行全面调研和评估;9月份以来,经过近2个多月的

开发、设计及测试,12月上旬安庆智慧云平台一期项目——“宜工惠”正式上线启用,初步形成“智慧工会生态圈”。

这是安庆市总工会充分运用实名数据库,探索与银行、商户合作,借力移动互联、云计算、大数据和人工智能等网络信息技术,着力解决工会会员身份认定、商户认证、数据记录等难题,拓宽现有支付方式,将会员普惠服务与公众号、职工服务平台集成应用的结果。

“智慧工会生态圈”也为工会干部提供了线上政治理论、工会业务学习通道,广大职工还可以参加线上岗位技能培训、网上练兵、在线考试、认证服务以及普惠服务等,同时,分配管理权限,带动各县(市、区)总工会、各产业直属工会以及下级工会组织共享云平台资源,个性化定制页面、开展自有活动,逐步建成“千企千面”各具特色的智慧工会群。

智慧工会群基本实现了工会组织和会员资料电子化管理、工会业务审批流程的线上化管理、职工福利和普惠项目内容更多选择和便捷发放、助力和优化各级工会活动运营管理、职工社团和活动管理、职工行为的积分化管理和促进职工健康生活方式,推动全市工会工作网上网下深度融合,创新方便快捷、务实高效的普惠服务职工新模式,进一步加快全市各级工会工作理念和工作方式转变。(李晓庆 本报记者 蒋云帆)



基层短播