

# 银行大厅里的“歇脚地”

## ——探访“最美工会户外劳动者服务站点”建行合肥滨湖新区支行劳动者港湾

最美服务站点 传递“娘家”温暖

“没想到银行这么高大上的地方还能为我们提供歇脚地。”卫小菊感慨着。

从单位退休后的卫小菊本闲不住，在家附近的建行找了一份保洁的工作，生活又充实了起来。每天早上她早早便出门，提前把每个角落打扫干净，她是个非常细心的人，干起工作来更是丝毫不差。

“每天来银行的人特别多，要让每个客户进了银行都感觉特别干净。”2月15日，阴天，外面很冷，驿站里却温暖如春。笔者探访驿站时，遇到卫小菊，她一边擦着玻璃一边说。

最近几年，在她每天上班的银行大厅，有一个角落，让她感觉到特别的温暖，自从这里建成了这个不到20平米的“小角落”后，卫生打扫到这里，她都更加卖力起来。“就像自己的家一样。”她自豪地说，这个地方是建行合肥滨湖新区支行“劳动者港湾”。

这个建行特色的“劳动者港湾”，这个刚刚获评全国总工会“最美户外劳动者服务站点”的港湾，是2018年建成的安徽建行系统首个“劳动者港湾”。2019年9月，省总工会、建行安徽省分行联合将这个站点挂牌。

这个站点坐落在合肥滨湖新区，在滨湖较为繁忙的烟墩路上。建成以后，成了户外劳动者理想的“歇脚地”。

一谈起这个“劳动者港湾”，环卫工人王翠凤心里有着说不出的感激。

作为一名环卫工人，王翠凤每天早早就要起床，负责马路的大扫，然后全天在马路保洁。中午如果来不及回家吃饭，她总是会早早把午饭做好带着，等到中午的时候，饭菜也多半都凉了。后来，

在她工作的街道不远的地方，建成了这家“劳动者港湾”，她和伙伴们有了一个“冬天取暖，夏天纳凉，平时歇歇脚，热热饭，喝口水”的地方。

走进这家“户外劳动者港湾”，地方并不大，功能却很齐全。她设置在银行一入门的地方，特别显眼。一进门映入眼帘的是劳动者港湾大大的LOGO和标识，这个如同房屋形状的标识，搭配建行特有的蓝色，与大厅的布局显得十分协调。

在与书柜正对的一面玻璃墙面上，能看到三块大的屏幕，分别展示劳动者港湾的功能，建设银行疫情期间各项举措承诺，以及党员承诺公示，支行的每一名党员都有一句服务承诺。

下面是一个便民的服务柜，柜子里面有微波炉、雨伞、轮椅、充电器等26种用品，有应急的小药箱，有充电的地方，旁边是一个饮水机，以及一次性纸杯，饮水机上清晰标注了每桶水的换水日期。在服务柜前面，是两排休息的椅子。

该行负责人丁力告诉笔者，“劳动者港湾”成立的初心是为广大的户外劳动者提供这么一个地方：累了能歇歇，没电能充电，饭凉能加热，渴了能喝水，面向的是交警、环卫工人、外卖小哥这样的户外工作者。为了让“劳动者港湾”能够满足大家的需要，这里专门设置了“党员值班岗”，每天至少有一名党员值班。

此外，在建行滨湖新区支行这个全国银行业十佳示范网点内，在“劳动者港湾”区域内，还特别设置了简易的书吧，让户外劳动者在休息之余，还能享受片刻阅读的乐趣。

自从这里建设了这个港湾以来，每天过来休息的户外

劳动者络绎不绝，建行还专门开发了劳动者港湾APP。APP融入了消费者权益保护和消费宣教，把线下的“劳动者港湾”搬到了线上，让服务的内容更加多元化。

支行还特别依托这个小地方开展一些有意义的活动：如果你三八妇女节过来，作为户外工作者的你，还能特别领到一份小礼物。“户外劳动者港湾”还经常走出去，去一线开展一些慰问活动或者组织户外劳动者搞一些有意义的活动。在高考的时候，这一片小小的天地，被赋予了助考的特别功能。无论是考生，还是考生的家长，当你有需要的时候，找到这里，总能提供一点帮助。

（潘曹涛）

## 蚌埠：“零距离互动”40万人次参与

本报讯 2月18日上午，蚌埠市总工会通过网络直播的方式，举办“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动网络直播招聘会。在两个小时的直播时间里，一共有40.86万余人次观看直播，点赞量近3万次，现场通过电话、微信等平台咨询万余人次，达成就业意向近千人。

此次网络直播招聘会，现场邀请了蚌埠弗迪电池有限公司、海控三鑫（蚌埠）新能源材料有限公司、特步（安徽）有限公司等8家企业，提供1300余个岗位，在线对招聘岗位、工作条件和福利待遇等进行介绍。

招聘企业纷纷拿出最大诚意吸引求职者，从薪资奖金、学历提升、晋升通道到免费工作餐、免费住宿、免费旅游、子女入托等方面提出了优厚的待遇，与进入直播间的求职者们展开了“零距离”互动。

直播现场还通过二维码链接和主持人语音播报的形式同步发布300多家企业的2万多个就业岗位需求信息。

截至目前，全市工会已组织线上线下招聘会60余场，吸引400余家企业参加，提供3万余个就业岗位，参与求职人数1万余人，发放宣传资料3500余份，达成就业意向3000余人。

下一步，市总将按照省总部署要求和市总行动计划，加大对县区工会的指导和调度力度，在线上线下采取灵活多样的方式，分批次、分时段、分行业、分群体、分职业适时举办相关推介会、招聘会、座谈会，向外务工人员精准推送对口求职招聘信息。同时，广泛开展“工会送岗位 乐业在江淮”主题劳动竞赛，对在竞赛中表现突出的单位和个人进行通报表扬。

（徐希涛 高玉正）

## 黄山：工会深入企业直播带岗

本报讯 为了更好地解决企业用工难问题，2月18日上午，黄山市总工会决定打破传统的招聘会模式，深入招工企业，来一场“沉浸式”的直播招聘。

本次直播招聘活动，走进的企业是位于黄山市高新区的安徽欣叶安康门窗幕墙股份有限公司。安徽欣叶安康门窗幕墙股份有限公司是国家级高新技术企业、安徽省优秀民营企业、中国门窗百强TOP5和全国幕墙百强企业。近期正在筹备新的分公司，用工缺口大，涉及研发、质检、采购、行政等诸多岗位。

本次直播的直播间就设在企业里，采用线上直播的方式，观众可以通过镜头，“沉浸式”地“云参观”企业。前线记者跟随企业负责人的脚步，逐一参观了企业的生产车间、员工食堂以及宿舍、产品展示区。还有企业的一线工人现身说法，讲述自己在欣叶安康工作的真实感受。企业董事长叶长清也亲自为企业宣传，向大家介绍了企业的产品类型、市场范围、行业地位、未来愿景等。

本次直播招聘带来的反响也十分热烈，直播间的观众纷纷留言表示：“这种招聘形式很新颖。求职者可以直观感受企业文化，了解企业发展空间，找到需要的岗位。”“很棒，沉浸式体验，找工作不再开盲盒。”“工会的活动很赞，家乡的企业很棒。”

据不完全统计，这次直播招聘线上近500人点赞，线下咨询电话50多人次，有8人表示将按照招聘程序投递简历。

（吴敏秋）

## 铜陵：市区同办线上线下招聘

本报讯 日前，铜陵市总工会与人社局合作举办“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动线下招聘会。共有来自服务业、制造业、采矿业等行业的38家单位提供岗位2200多个。

同日，义安区工会组织开展了“2022年工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动线上招聘会。活动现场，安徽富乐德科技发展有限公司、铜陵博锋实业有限公司等20家企业提供用工岗位1220个，涵盖电子、机械、建筑、家政服务、环保等多个行业。各企业为求职者现场提供信息咨询和政策宣传，有200余名求职者现场提供信息咨询和政策宣传，达成就业意向。

除此之外，该市枞阳县、郊区等县、区总工会也在同日举办线上或线下招聘会，共有86家企业提供约2200个用工岗位，参与人次约2.4万人次。

（倪鑫）

## 阜南县：举办机械电子专场招聘会

本报讯 2月19日，阜南县总工会举办就业援助行动机械电子产业专场招聘会。

进场招聘的用人单位有20多家，提供了包括机械电子、农产品加工、化工材料、培训教育等近1000个就业岗位。现场吸引了近500人进场交流，达成就业意向100多个。

在广东工作了两年多的陈先生说，他应聘的是销售方面的工作，和几个企业交流了一下，也投了简历，现在想回来发展，主要是可以照顾家庭，也看好阜南的发展前景，对阜南的未来充满信心。

县总工会在招聘会现场开展法律援助和就业援助宣传活动，发放《安全生产应知应会手册》《工会法》《法律援助法》等宣传彩页约300份。

（郑伟）

## 编后感

### 为了屋檐下那道橘黄色身影

要不是亲眼见到，又怎么能感同身受。

2月17日，小雪，气温摄氏1度左右。下午18时左右，记者下班时，走在路上冻得瑟瑟发抖。路过单位附近一家超市时，准备进去买点菜。在超市门口，看到一位身穿橘黄色工作服的女环卫工，站在屋檐下，一手拿着扫帚，一手拿着簸箕。

一位超市女员工进门时，招呼女环卫工一声：“进来啊！”

女环卫工：“谢谢你，不进去了，我一会儿就下班了。”

记者买完东西出来，见这个女环卫工还站在屋檐下挨冻。心中不忍，就问她：“超市里暖和，人家喊你进去，你为什么不去啊？”

女环卫工：“人家都在忙，我进去站着，像傻子一样。”

……

是啊，哪怕人家真心邀请，可是让他们走进别人的世界，他们也担心自己会成为一个碍手碍脚的负担。

冷风冰雪中，宁愿站在屋檐下挨冻，也不愿意进超市取暖的那道橘黄色的身影，如重锤一击，醍醐灌顶——他们实在太需要一个属于他们自己的地方，一个他们可以坦然进出的“歇脚地”了。

做最美户外劳动者站点报道以来，记者采访过好几个站点，听到过大家对户外劳动者工作环境的各种描述，可是记者从来没有像今天这么感同身受过。

各级工会组织和有关单位站出来，为户外劳动者建设一个他们可以坦然进出的、属于他们自己的“歇脚地”是多么重要！

（本报记者何遐）



### 肥东县：第二场招聘会举办

2月17日上午，合肥市肥东县总工会在梁园镇举办“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动第二场现场招聘会。此次招聘会31家企业，提供2000多个就业岗位，面向广大求职者招贤纳士。当天，共有近400人来到现场咨询了解就业信息。

张晓康/摄



### 明光市：工会送岗情暖农民工

2月17日是明光市柳巷镇群众赶浮山大集的日子。当日上午，市总工会联合市人社局、经开区10多家企业走进浮山集街头，举办“工会送岗位 乐业在江淮”专场招聘会。仅安徽金百合医疗器械有限公司，就吸引100多个返乡农民工报名，有60多人达成就业意向。

袁松树 蔡松华/摄

## 春天的希望：企业和求职者双赢

### ——阜阳市举办“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动招聘会侧记

“包吃住、有补助。”“缴纳五险，有双休。”“诚聘高管。”……

连日来，阜阳市及各县市区总工会联合行动，同步启动“工会送岗位 乐业在江淮”就业援助行动专场招聘会，吸引了数千名求职者来到现场寻求心仪岗位。

2月14日上午9时，在位于颍州区吾悦广场前的招聘会主会场，各家企业在醒目位置挂出大幅招聘海报和立牌。每个招聘展位前，都聚集着不少前来应聘的求职者，徘徊在各招聘展位之间，阅读企业招聘信息，详细询问用工条件，并就工资待遇、企业工作环境等问题进行沟通，整个招聘现场人流不断。

“春天是我们企业用工的高峰期，参加本次活动，正好可以解决用工荒、用工难的问题，我们这次提供了几十个岗位，希望通过此次活动，能够达到企业和求职者双赢的目的。”阜阳市徽农和牧畜牧养殖有限公司负责人郝雪晴说。

笔者注意到，在本次招聘会现场，为了成功“招兵买

马”，各家企业的招聘人员使出浑身解数，纷纷出动，派发企业的岗位信息表，热心询问经过的每一个求职者。“你是熟练工吗？家住哪里？”“只要你符合条件，马上就能来上班！”在人头攒动的招聘会现场，招聘人员的热情让求职者倍感亲切。

“这两年一直在浙江等地打工，年后不想再出远门了。没想到，现在家门口就能找到心仪的岗位。如果能在家乡就业，又可以照顾家里，那真是太好了！”家住颍泉区的市民陈一涵高兴地说。

在安徽亿木电子商务有限公司的展位前，陈一涵相中了心仪的售后客服岗位，若成功入职，月薪不低于5000元。和企业达成就业意向后，她开心地表示，今后在家乡工作，一定努力奋斗，让人家过上好日子。

据了解，仅2月14日，市区主会场及5个县市区分会场共组织389家用人单位进场招聘，提供岗位2.3万余个，现场参与人员达5000多人次，达成就业意向2000多人次，其中市区主会场参加招聘的用人单位有102家，

提供了包括制造业、食品加工、服装制造业、医药制造业等近5000个就业岗位，现场参与人员达800人次，达成就业意向200多人次。现场还对此次活动进行了线上同步直播，线上累计收看观众达21.34万人次。

活动现场，阜阳市总工会还安排维权律师为广大求职者提供法律服务，开展困难职工帮扶民生工程、职工互助保障等政策宣传，发放了《工会送岗位 乐业在江淮——阜阳市工会2022年就业援助行动岗位信息汇编》及《权益维护法律知识手册》。

“下一步，市总工会将持续加大线上线下招聘求职方式的宣传力度，全面深入开展企业招工用工需求和劳动者求职需求调查，主动收集‘双招双引’项目以及承接产业转移等重大项目岗位供需信息，迅速建立‘两个清单’，确保集中活动期间，全市工会通过线上线下相结合的方式，归集800家以上企业、举办35场以上工会线上线下专场招聘会，促进1800名以上人员实现稳定就业。”阜阳市总工会相关负责人表示。（姜辉 赵名威）