

# 念好『六字经』 做好『大服务』

芜湖市镜湖区零距离便民生活服务中心『幸福驿站』综述

“我觉得幸福就是扫地的时候能有一个歇歇脚的地方。”一位环卫工人说。

“幸福就是在三伏天能喝上一碗冰镇的绿豆汤。”一位快递小哥说。

“幸福就是在寒冬能吃上一口热菜热饭。”一位新产业工人说。

这是芜湖市镜湖区零距离便民生活服务中心“幸福驿站”开展服务对象需求调查时得到的部分答案。“对于户外劳动者而言，幸福可能就是一把椅子、一碗绿豆汤、一杯热水，而对‘幸福驿站’而言，幸福就是千方百计满足他们的需求。”服务中心负责人说。

**以需求为服务导向，念好“解难”经**

“幸福驿站”在建设之初就紧扣一个“难”字，着重解决户外劳动者面临的休息难、喝水难、就餐难、如厕难等问题。驿站的功能设计紧扣“四难”，建设了相对应的功能区，具备了解决“四难”的功能。

驿站有宽敞的休息区、就餐区、便民食堂，面积1000平方米，可以容纳100余人休息或就餐；设有中央空调、饮水机、微波炉、冰箱、充电插座、应急药箱、消毒柜、读书角，解决多元化的需求；建设了功能完整、宽敞明亮的洗手间，解决如厕难的问题。

**以品质为服务标准，念好“细节”经**

“细节决定成败”，“幸福驿站”坚持以细节成就高品质服务，用好服务打造户外劳动者的“幸福港湾”。

驿站在坚持常态化服务的基础上，根据季节变化调整服务内容。在夏季，驿站使用中央空调，营造清凉休息室。同时，为进来休息的户外劳动者提供一份冰镇绿豆汤和矿泉水。在冬季，营造温暖休息室，为他们提供饭菜加热服务，提供热水。在春节、端午节、中秋节等节日，驿站开展送温暖、送文化等服务，通过发放慰问品、文艺表演、送春联等服务，让广大户外劳动者感受到社会大家庭的关怀。

**以资源为服务支撑，念好“升级”经**

如何提升驿站的服务水平，是“幸福驿站”服务能否升级所必须解决的问题。驿站规划建设时，充分考虑解决户外劳动者“四难”的需要，结合他们个性化的服务需求，利用零距离便民生活和便民食堂，通过“以店养站”的运行理念，构建驿站共建共享的建设服务模式，为户外劳动者提供便利的购物和用餐服务。便民食堂为他们提供物美价廉、品种丰富的饭菜，免费提供汤水，同时提供饭菜免费加热服务。

另外，驿站积极链接社会资源，促进服务资源升级。“幸福驿站”不仅要当好服务者，也要当好资源链接者、宣传者。驿站定期邀请医务专家、理发师、法律人士等志愿者为户外劳动者们做健康咨询、免费理发、法律援助等服务，以志愿服务营造全社会共同关心户外劳动者的良好氛围，帮助他们维护合法权益。同时，驿站还以优质的教育资源，促进户外劳动者技能升级。驿站根据他们对自身技能提升的需求，链接优秀教育资源，开展有针对性的技能培训。

芜湖市镜湖区零距离便民生活服务中心“幸福驿站”聚焦“小驿站”，构建“大服务”，高质量开展送清凉、送安全、送健康、送文化等“四送”服务，改善户外劳动者的劳动环境和生活环境，并通过服务升级促进他们提升劳动技能，把“幸福驿站”打造成为户外劳动者的“歇脚地”“加油站”“幸福港湾”。（仇婷婷）

# 孙杰：担当实干 勇做乡村振兴领头雁

1月26日，恰逢农历小年，寒风裹着小雨在天空恣意飘洒，蚌埠市淮上区沫河口镇五营村党组织书记孙杰，正带领村两委班子入户调查务工返乡人员核酸检测情况，同时抓紧逐户摸排统计空巢老人，将这些老人包保到人、并定期走访，给他们送去问候和祝福。这只是孙杰日常工作的一个缩影。据蚌埠市文明办近日公布，孙杰被评为2022年二月份蚌埠市十大好人。

2016年10月，沫河口镇五营村党支部班子面临调整，经村民代表及党员会议民主测评和镇组织部门考核，确定由孙杰担任五营村党组织书记。刚上任的孙杰回到生养他的地方，看到面朝黄土背朝天的父老乡亲，他的心中升起一股莫名的惆怅……村集体经济薄弱、村民人均收入低等问题，像一块巨石压在他的心头，是满足于现状当个“平安官”，还是突破重围，寻找致富良方，做振兴乡村经济的领头雁？孙杰决心要带领村民走上致富路。他带领村两委班子到潜山、岳西等地实地考察，经过研究探讨，最终决定引进瓜蒌种植并流转土地300余亩。孙杰和村两委成员首先入股经营，成立了蚌埠市尚赢种植农民专业合作社，在他的精心管理下，当年每亩即受益4000多元，比传统种植稻、麦的收入增加了3-4倍。产业结构的调整，激发了村民们投资创业的热情，目前已有10多户村民参与瓜蒌特色种植。

2019年7月，正值骄阳似火的季节，这天中午，五营村二组村民30余人将村委会围得水泄不通。这个时节其它几个村民组的秧苗都已栽插完毕，但二组的一条供水渠道和路被一名“钉子户”开挖平整占为己有，加上近期天气干燥无雨，电站也无法供水，造成秧苗无法栽种。如果秧龄过大，不及时栽插，势必影响村民们秋季的收成。此刻，孙杰感到责任重大，当即找到“钉子户”沟通，决定先派出挖机将毁坏的渠道和路恢复原状。因为时间紧，来不及筹集挖机和抗旱费用，他自掏腰包拿出11000元为大家开闸放水。第二天中午，孙杰路过秧田看到村民们忙碌的身影，他倍感欣慰。

由于各种原因，五营村农户分到的土地普遍存在田块多、面积小的问题，与现代大农业的发展规模不协调，制约了乡村经济的发展。为整合土地资源，降低农业生产成本，2019年10月，孙杰主动向镇党委、政府请战，要求拨付资金用于开展“一户一块田”工作。他带领村两委班子深入农户做好宣传发动。村民们的思路理顺后，都踊跃参与并积极配合此项工作的开展。该村总人口为3016人，耕地面积为8100亩。在孙杰的努力下，截至目前，五营村张家、李家、姜家、孙家等村民组已实施了“一户一块田”项目，且该项目覆盖面积达6200亩。与此同时，孙杰通过多方协调，让区农业农村局总投资1501万元（自筹76万元）的高标准农田项目与“一户一块田”项目有效对接，新建五营泵站等3座电站、钻深水机井18眼，硬化田间道路6条计5.2千米，修建桥涵、闸313座，疏浚大中小沟65千米，实行沟、渠、田、路统一规划，旱、涝、渍综合治理，改善了农业生产基本条件，实现节水、节能、增效，为粮食作物稳产、高产打下坚实的基础。

2020年4月，沫河口镇党委、政府认为，五营村两委班子积极性高、战斗力强，决定让土地增减挂项目在该村落户。孙杰通过广播等多种形式，大力宣传土地增减挂相关政策，让广大村民家喻户晓，坚决杜绝强迫命令，积极推进和谐拆迁。村民孙凤队离婚后带两个孩子住着两间简易房，对拆迁有较强的抵触情绪。孙杰通过走访得知，孙凤队家的两个孩子已辍学在家多日，他担心旧房子拆除后买不起新房子，而气候又逐渐变冷，孩子们还没有过冬的衣服。孙杰了解情况后，先帮两个孩子买了衣服、鞋袜和零食。同时，他向孙凤队承诺，如果房子拆除后，购房钱不够，村里可为他担保贷款购房。孙杰还及时与校方沟通，解决了两个孩子的生活费问题，让姐弟俩高高兴兴重返校园。孙凤队深深地感受到了村党组

织的关怀与温暖，接受了拆迁的决定。经过努力，拆迁工作已经结束，226户群众已得到妥善安排，新建区工程正在紧锣密鼓地进行中。经过拆迁整合出的200余亩复垦土地，现已适时播种小麦。

在孙杰的不懈努力下，五营村目前燃气管网已经铺设3240余米，覆盖面达全村50%，预计今年6月前全面通气。自来水施工也正在管网铺设，已经铺设完成6500米以上，进户达300多户，供水系统也在3月启动供水。

天道酬勤，2017年，五营村被镇党委、政府评为综合目标考核先进村、农业产业结构调整先进村；2018年被镇党委、政府评为综合目标考核先进单位；2019年6月，被中共蚌埠市淮上区委评为先进基层党组织；2019年，被镇党委、政府评为党目标管理先进村；2020年10月，蚌埠市人才工作领导小组办公室为该村颁发“创新团队”奖牌；2020年度被镇党委、政府评为农村人居环境整治优秀村。而孙杰本人也在2021年4月被评为蚌埠市劳动模范。

栉风沐雨，砥砺前行。孙杰凭借一名退役军人的坚毅与刚强，奔波于田间地头，带领村民走上幸福生活。孙杰在工作日志中这样写道：“每一次我都在徘徊孤独中坚强，每一次就算受了伤也不见泪光，我知道我也有一双隐形的翅膀，它带我飞过绝望，终于有一天我的梦想都开花，让五营的天蓝、树绿、水清、道路更宽广……”

（孙学辉）

本报讯 在我国第44个植树节来临之际，合肥市总工会联合瑶海区总工会组织50名全国、省、市级劳动模范代表在合肥东部新中心滨河公园开展义务植树活动，共建瑶海区首个“劳模林”，续写劳模故事，传承劳模精神。

此次活动以“弘扬劳模精神 共建绿色家园”为主题，植树现场人潮涌动，劳模们三五人一组，一派热火朝天的繁忙劳动景象。大家分工协作、相互配合，从扶苗、种植、到填土、浇灌，每个环节、每道工序都衔接有序、认真细致。

义务挑起“传帮带”责任，至今已先后培养了5位高徒的全国劳动模范、合肥燃气学院首席培训师徐辉，也和爱徒全国劳动模范吴雄飞、合肥市劳动模范宗洪博一起参加了此次活动。一边将土压实，一边浇水的徐辉笑着说：“共建‘劳模林’就像一节生动的‘传帮带’必修课，而我们的作业就是让劳模精神生根发芽。”

没过半天，一棵棵新栽种的树苗错落有致、迎风挺立，“劳模林”渐渐有了它的雏形。“一名劳模就是一面旗帜，一片林就昭示着一种精神。”看着书写着自己姓名的“植树认养牌”，今年已88岁高龄的省劳动模范胡义感慨地说。

“这片集教育、休闲、观赏等功能于一体的‘劳模林’，建成后将成为宣传劳模事迹、展示劳模风采、弘扬劳模精神的又一重要基地。”合肥市总工会相关负责人表示。

“前人栽树，后人乘凉。”全国先进工作者、合肥市公安局瑶海分局副局长张迎表示，劳模精神需要传承，此次义务植树活动的宗旨与薪火相传、接力奋斗的传承精神不谋而合。

据了解，下一步，合肥市、瑶海区两级工会还将会同园林绿管等相关部门，继续加强对“劳模林”的建设和管理，充分发挥劳模的示范引领作用，鼓励和引导全社会形成尊重劳模、学习劳模、争当劳模的良好氛围。

（彭旭升 解琛 胡翼飞）

# 不负春光添新绿 劳模先进植树忙

## 金安区总工会

### 网红直播来送岗 民生工程在线上

“求职的亲们，注意啦，安徽明天氢能科技股份有限公司招聘电气工程师，食宿安排、五险、年终奖、带薪年假、加班补助等等一应俱全，有意向的小伙伴可以在线咨询啦！”3月12日上午9点半，六安市金安区总工会就业援助行动第二场线上招聘会正式拉开帷幕。

没有人群聚集，求职者也不必在会场“转到头晕”，网红直播直接为你“送岗到家”。本次招聘会共邀请安徽海能半影服饰有限公司等5家企业招聘负责人走进直播间，带去样衣师、跟单员、机械设计师、数控车工、技工、系统结构工程师等共计51种类别、507个岗位。通过播放宣传片，向求职者详细介绍企业文化、工作环境、岗位需求和薪酬福利等信息，求职者可以随时进入直播间，与招聘负责人在线互动，足不出户就能挑选到自己心仪的岗位。

“我对这份工作很感兴趣，麻烦经理留一下电话！”“工作时间长么，需要加班么？”“诱人”的工作环境和福利待遇让不少“粉丝”纷纷留言提问，企业招聘负责人更是现场建立微信群，方便企业和求职者精准对接。

线上交流气氛热烈，直播间浏览量101300余人次，109名求职者在线投递了简历。

下一步，金安区总工会将继续以群众更加喜闻乐见的形式为企业和求职者“牵线搭桥”，多渠道助力群众端稳就业“饭碗”。（项崇宇）



## 安庆市总工会

### 深入防控一线开展志愿服务

本报讯 3月8日，安庆市发现1例省外关联新冠肺炎无症状感染者，安庆市总工会高度重视，第一时间组织人员支援社区开展核酸检测，并选派党员干部到防控一线开展志愿服务。

安庆市总工会党员干部深入先锋社区，分别

在滨江至尊小区和48号电商园设置“疫情防控党员志愿岗”，主要配合社区工作人员，做好社区防控卡点外来人员登记和针对老弱病残孕等重点人群的人口核酸检测工作。

（祁子徐）

最美服务站点 传递“娘家”温度



合肥站女职工“蛋糕DIY”活动

### 蛋糕DIY 这个活动有点“甜”

近日，中国铁路上海局集团有限公司合肥站工会举办女职工“蛋糕DIY”活动，来自全站的五十余名女职工参加了活动。活动现场，四名专业甜品师详细教授了蛋糕的制作过程，并从选材、工具、技法和造型等方面依次进行了示范，指导女职工完成蛋糕制作全程。此次活动的开展，不仅让女职工在工作之余学习了蛋糕制作方法，也进一步引导女职工提升生活品味、陶冶情操，争做新时代出彩女性。 黄慧凝/摄

## 大董村开展庆“三八”系列活动

本报讯 “三八”国际劳动妇女节前夕，阜阳市界首市大董村驻村工作队协调界首市总工会工人疗养院为大董村适龄妇女开展义诊活动。

义诊活动包括B超、心电图、测量血压和血糖等检查和相关治疗，为就诊适龄妇女普及妇科常识和健康知识，增强她们预防保健意识和防护能力。“三八”节期间，大董村还开展了“好媳妇、好婆婆”“巾帼致富能手”等先进表彰活动。

系列活动的开展让大董村广大妇女度过一个健康、充实、富有意义的节日，提升幸福力，增强幸福感，引导她们以更健康的身心 and 更过硬的综合素质传承好家教、弘扬好家风，为乡村振兴、社会发展和家庭和谐贡献巾帼力量。

（闫彬 郭晓黎 曹冠清）