

又一批景区门票降价了,如何提升游客体验?

□新华社“新华视点”记者 柯高阳 邵鲁文 翟濯

新华社北京10月9日电 国务院办公厅近期发布关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见,要求继续推动国有景区门票降价。新华社“新华视点”记者国庆长假期间调查发现,国有景区门票降价工作开展一年多来,各地景区门票降价力度、降价范围不断加大。但与此同时,仍有个别景区降价政策执行不到位。尤为值得关注的是,在降价已成趋势的情况下,一些景区的管理没跟上、服务不便民,影响游客体验。

有的景区一降再降甚至免费开放,个别景区执行不到位

国有景区门票降价工作2018年启动。记者注意到,随着工作不断推进,各地景区门票降价力度进一步加大。今年10月1日起,福建省共有包括连城冠豸山、武夷山大安源等在内的20个景区实施降价,平均降价幅度达21.55%。苏州七里山塘景区取消原价45元的门票,免费向游客开放。

还有的景区在去年降价的基础上,开展二次降价或其他购票优惠政策。洛阳龙门石窟景区对周边区域及全国各省份执行指定时间段的分时、分期优惠活动,优惠期内门票从90元降为60元。今年“十一”前夕,安徽省38个政府定价的4A级国有重点景区降低门票价格。其中,滁州琅琊山、宣城桃花潭等19个景区在2018年降价基础上进行了二次降价。安徽省发展改革委初步测算,降价后每年将惠及游客数350万人次,减少游客旅游门票支出3000多万元。

与此同时,降价景区覆盖面也进一步扩大。2018年以来,河南省共有100个景区实行降价或免费。目前,全省13个5A级景区中已有12个出

台降价措施,占5A级景区总数的92%。

此外,有的景区还对配套服务项目实行降价,减轻游客经济负担。今年10月1日起,福建龙岩梅花山步云索道单程票价由106元调整为85元;河南黄河三峡景区内的桃花岛缆车也实行降价,往返票价由90元降至70元。

不过,也有景区宣布降价后却未执行到位。国家5A级景区——河南龙潭大峡谷景区去年10月宣布,将门票价格由85元降为80元。但记者近日通过景区官网和官方微信公众号购票时发现,购票页面仍显示票价为85元。为何降价一年之后,网购门票的价格却还没降下来?记者就此向景区运营部门咨询,工作人员表示“不了解情况”。

降价后人气看涨,有景区被吐槽卫生脏乱、管理无序、支付不便

一些景区在打出“降价牌”“免费牌”后,人气看涨。山东济南五龙潭公园今年9月底取消门票,公园与大明湖等景观连为一体,形成一条更为完整的泉水旅游线路和景观。免费开放后的首个国庆长假,五龙潭共迎客19.5万人次,相比去年同期增加一倍多,人气带动效应明显。

门票降价后游客增加,如何保证服务质量不“打折”。这是众多景区在“后门票时代”面临的挑战。记者“十一”期间走访发现,有的降价景区因价格优惠吸引了大量客流,但因管理能力并没有相应提高,导致客流超载、卫生脏乱、游览无序,被游客吐槽体验不佳。

4A级景区河南开封龙亭公园2018年调整门票价格后,票价由45元降为35元。记者10月4日上午在景区内看到,冒雨游览的游

客较多。公园部分路段因下雨泥泞不堪,通往龙亭大殿的石阶上还有不少烟头、塑料袋等杂物,周边既没有设置垃圾桶,也没有工作人员打扫。南京游客罗女士说:“看着这么多垃圾,一点游览兴致都没了。”

山西晋祠景区2018年按照上级部门统一要求,门票价格降低15%。国庆期间记者在这里看到游人如织,而景区内有不少“黑导游”“黑讲解”公开招揽生意,但讲解质量不高。一位“黑导游”称,他们都是来赚外快的周边居民,讲解词是从网上找来的,随便对付一下就行,“反正景区也是睁一只眼闭一只眼”。

社交网络上,不少游客吐槽一些著名景区服务便利性不足,售票窗口只收取现金,耽误游客时间,增加拥堵。

“真没想到现在移动支付这么普及了,景区售票处还只收现金!”记者10月3日在平遥古城售票处看到,几个窗口前排着长队,但工作人员只收现金且事先没有提示。浙江游客丁先生说,他排队时已经提前打开微信支付的付款码,原本以为几秒钟就可以买完票,但等排到窗口才被告知只收现金,无奈只能到处找人兑换零钱重新排队买票。

减轻“门票依赖症”倒逼景区提高服务质量、创新经营管理

针对部分景区降价落实不到位的问题,专家建议相关部门进一步加强门票价格监管,推动国有景区门票价格逐步回归合理区间,降低游客出行成本,促进景区及旅游产业持续健康发展。

山东大学文化和旅游研究中心主任王晨光认为:“给门票价格做减法,是在给景区人气做加法,更是给旅游产业做乘法。”门票降价后,景区虽然短期内收入有一定减少,但会带来大量客流。游客将把钱投入到美食餐饮以及特色演出活动等消费中,令景区获得更丰厚的综合收益。

济南市公布的统计数据显示,大明湖免费开放后的短短4个月内,游客增长达到472%,带动在济南过夜的游客人数大幅增加,周边餐饮、购物消费激增。

王晨光说,降低门票价格的“小账”和旅游经济的“大账”不难算清。景区降价或免费实现常态化,才能倒逼景区戒除“门票依赖症”,转型全域旅游,让广大人民群众“想旅游”“能旅游”“敢旅游”。

北京联合大学在线旅游研究中心主任杨彦峰认为,当前,一些景区管理低效、景区内商品售价远高于市场价格等问题仍比较突出,亟须进一步提

升服务质量经营创新能力

新华社记者 郑汉根 韩冰

新华社北京10月9日电 美方日前以所谓“新疆人权问题”为借口,将一些中国地方政府机构及企业列入出口管制实体清单,宣布对相关中国官员实施赴美签证限制。这是对中国内政的粗暴干涉,显示出美方无视国际关系基本准则的霸道行径,其真实企图路人皆知。

新疆事务纯属中国内政,任何国家无权干涉。针对美方对新疆事务的粗暴干涉,中方已严正敦促美方立即纠正错误,撤销有关决定,停止干涉中国内政。

实际上,新疆根本不存在美方所称的所谓宗教、人权问题,倒是分裂与暴恐长期困扰新疆。新疆采取的反恐和去极端化举措,旨在从源头上预防极端主义和恐怖主义的滋生,不仅符合中国法律,也是对联合国《防止暴力极端主义行动计划》的具体落实,与世界上其他一些国家和地区做法相通。

事实胜于雄辩。正是由于采取了正确举措,新疆已连续3年未发生暴力恐怖案(事)件,社会风气明显好转,社会大局持续稳定。新疆的反恐和去极端化举措受到包括新疆在内的全国各族人民的支持,为国际反恐事业作出了积极贡献,也得到许多国家的肯定。

实际上,明眼人早已看穿美方一些人的“套路”,他们无非是拿“人权”“宗教”为幌子,包藏干涉中国内政、遏制中国发展的祸心。这样的祸心,在涉港、涉台等事务上早已显露无余。

美方将中国机构和企业列入出口管制实体清单,对中国官员实施签证限制的行径,也显示出美方一直以来赤裸裸的霸权主义行径。长期以来,美方把自己当做“世界警察”,抱着“唯我独尊”的蛮横心态,动辄以国内法实施“长臂管辖”,对其他国家机构或企业等实施单边制裁。美方行径严重违反国际关系准则,破坏国际法权威,是逆潮流而动的危险行径,正日益受到国际社会的普遍反对。

奉劝美方一些人,立即停止对新疆事务的粗暴干涉,停止以人权为名干涉中国的种种行径。中国也将采取一切必要措施,坚决维护自身利益。

美粗暴干涉我新疆事务祸心昭著

新华社记者 郑汉根 韩冰

国务院印发《实施更大规模减税降费后调整中央与地方收入划分改革推进方案》

新华社北京10月9日电 日前,国务院印发《实施更大规模减税降费后调整中央与地方收入划分改革推进方案》(以下简称《方案》)。

《方案》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照党中央、国务院决策部署,保持现有财力格局总体稳定,建立更加均衡合理的分担机制,稳步推进健全地方税体系改革,建立权责清晰、财力协调、区域均衡的中央与地方财政关系,为减税降费政策落实创造条件,确保企业和人民群众有实实在在的获得感。

《方案》提出三个方面的政策措施,一是保持增值税“五五分享”比例稳定。进一步稳定社会预期,引导各地因地制宜发展优势产业,鼓励地方在经济发展中培育和拓展税源,增强地方财政“造血”功能,营造主动有为、竞相发展、实干兴业的环境。二是调整完善增值税留抵退税

税分担机制。建立增值税留抵退税长效机制,并保持中央与地方“五五”分担比例不变。为缓解部分地区留抵退税压力,增值税留抵退税地方分担的部分(50%),由企业所在地全部负担(50%)调整为先负担15%,其余35%暂由企业所在地一并垫付,再由各地按上年增值税分享额占比均摊分担,垫付多于应分担的部分由中央财政按月向企业所在地省级财政调库。三是后移消费税征收环节并稳步下划地方。按照健全地方税体系改革要求,在征管可控的前提下,将部分在生产(进口)环节征收的现行消费税品目逐步后移至批发或零售环节征收,拓展地方收入来源,引导地方改善消费环境。

《方案》强调,实施更大规模减税降费是应对当前经济下行压力的关键之举,调整中央与地方收入划分改革是落实减税降费政策的重要保障。各地区各部门要加强组织领导,严肃财经纪律,推进配套改革,抓好贯彻落实工作。

国家卫健委:我国医疗质量水平明显提升

新华社北京10月9日电(记者 陈聪)国家卫生健康委员会医政医管局监察专员郭燕红9日说,我国医疗质量水平持续改善,医疗技术水平不断提升。前不久出版的《2018年国家医疗服务与质量安全报告》显示,我国医疗卫生事业呈现出“量质效协同提升,技术水平持续进步”的特点。

郭燕红在当天举行的新闻发布会上说,我国住院患者总死亡率逐步下降并稳定在较低水平,由2005年的1.1%下降至2018年的0.44%。其中,急性心肌梗死住院患者死亡率由2014年的6.12%下降至2017年的5.02%;消化道出血患者死亡率由2014年的3.59%下降至2017年的1.72%,下降幅度超过50%。而难度较大、风险较高的颅脑手术死亡率5年来持续下降。

临床合理用药水平与老百姓能否有效、安

全用药密切相关。据郭燕红介绍说,我国门诊处方抗菌药物使用率从2011年的17.2%下降到2018年的8.9%,住院患者抗菌药物使用率从2011年的61.4%下降到2018年的40.4%。

医疗卫生从业人员总数的增多,反映出我国医疗服务“量”的提升。郭燕红说,新中国成立初期,我国卫生人员仅61万余人,医疗卫生机构不足1万所,医疗卫生服务基础非常薄弱。经过70年的建设和发展,2018年我国卫生人员的总数已达1230万余人,医疗机构数量近100万所。

另据国家卫健委此前公布的数据显示,我国人均预期寿命在新中国成立之初仅35岁,在2018年已达到77岁;孕产妇死亡率由1500/10万下降到18.3/10万,婴儿死亡率由20‰下降到6.1‰。

白宫拒绝配合针对特朗普的弹劾调查

新华社华盛顿10月8日电(记者 孙丁 邓仙来)美国总统白宫8日致信国会民主党人,说总统特朗普及其政府不会配合当前的弹劾调查。

总统律师西波登当天在信中称,众议院启动针对特朗普的弹劾调查受党派政治驱使,缺乏法律依据,违背正当程序等,比如众议院议长佩洛西在宣布启动弹劾调查前没有让全院表决。

这封信的收件人包括佩洛西、众议院情报委员会主席希夫等。佩洛西当晚对此发表声明说,这封信明显是错误的,是白宫试图非法掩盖事实的又一举动。

分析人士认为,白宫同民主党人或就弹劾调查启动程序展开法律战,法院斗争预计将进一步升级。

特朗普因一起“电话门”事件正面临弹劾调查。8月,美国一名情报界人士匿名检举特朗普7月与乌克兰总统泽连斯基通话时要求对方调查其政治对手、美国前副总统拜登及其儿子亨特,白宫还采取某些措施“封杀”特朗普此前称,他要求乌克兰调查拜登父子无关政治,只因为反腐败,并反复抨击弹劾调查是对他的“政治迫害”。拜登今年4月宣布竞选下届美国总统,被特朗普视为主要竞争对手之一。

联合国呼吁各国在应对气候变化行动中展现更大抱负

新华社圣何塞10月8日电(记者 范小林)2019年联合国气候变化大会(《联合国气候变化框架公约》第25次缔约方会议)筹备会议8日在哥斯达黎加首都圣何塞开幕。

在哥斯达黎加首都圣何塞开幕。在当天发布的一份新闻公报中,联合国呼吁各国继续保持联合国气候行动峰会的势头,在应对气候变化的行动中展现更大抱负。

公报希望各国遵守在联合国气候变化行动峰会上做出的承诺,在即将于智利举行的联合国气候变化大会上制定更具抱负的行动计划,到2050年实现温室气体“零净排放”目标。

哥斯达黎加总统卡洛斯·阿尔瓦拉多当天在开幕式上说,被称为“脱碳实验室”的哥

斯达黎加通过实践证明,积极应对气候变化的环境抱负不仅是正确的,而且是可赢利的,经济“脱碳”目标可以在不损害发展的情况下实现。

本次会议预计持续到10月,来自100个缔约方的1500多名代表参会,重点是探讨和交流如何加速世界经济“脱碳”。会议围绕三个主题进行:城市和电动交通、基于自然的解决方案和“蓝色经济”。

联合国气候变化大会每年在全球不同地区轮流举行。2019年的大会议论拉美及加勒比地区,原本承办国是巴西。在巴西政府去年11月宣布撤回承办申请后,智利宣布接替承办,而哥斯达黎加接替承办大会的筹备会议。大会将于12月2日至13日在智利举行。



三名科学家分享2019年诺贝尔物理学奖

10月8日,在瑞典斯德哥尔摩,瑞典皇家科学院公布2019年诺贝尔物理学奖获得者。

瑞典皇家科学院8日宣布,将2019年诺贝尔物理学奖授予三名科学家。

来自美国的詹姆斯·皮布尔斯因宇宙学相关研究获奖,来自瑞士的米歇尔·马约尔和迪埃德·奎洛兹因首次发现太阳系外行星获奖。

新华社记者 郑焕松/摄

商合杭铁路(合肥至芜湖段)右线铺轨即将贯通

10月9日,中铁四局八分公司工作人员在进行铺轨作业。

当日,由中铁四局承建的商合杭铁路(合肥至芜湖段)右线铺轨进入芜湖长江公铁大桥,标志着商合杭铁路(合肥至芜湖段)右线铺轨即将贯通。

新华社记者 刘军喜/摄

中国快递2018年支撑网络零售交易额近7万亿元

新华社北京10月9日电(记者 赵文君)9日是第50届世界邮政日,国家邮政局局长马军胜在世界邮政日的致辞中表示,我国快递业务量已连续五年稳居世界第一,2018年支撑网络零售交易额近7万亿元,新增社会就业20万人以上。

马军胜说,要引导邮政、快递企业丰富服务品种,提供更弹性更精准更多样的服务,不断满足人民群众的更好用邮需求。紧紧围绕末端网络有效破解“最后一公里”难题,维护末端网点和快递员权益,推进公共末端服务体系建设,推动在城乡规划中统筹考虑快递基础设施布局,大力发展共同投递和智能终端。

2018年,我国邮业业务总量完成12345.2亿元,业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成7904.7亿元,同比增长分别达到26.4%和19.4%。

最新报告显示中国全球竞争力综合得分稳中有升

新华社日内瓦10月9日电(记者 聂晓阳)9日是第50届世界邮政日,中国邮政集团公司董事长刘爱力在世界邮政日的致辞中说,中国邮政利润规模连续5年居世界邮政首位。

这份最新报告显示,以理想状态为100分计算,纳入评估的141个经济体中最高得分为84.8分,最低为35.1分,各经济体平均得分60.7分。中国的最新得分为73.9分,比去年提高1.3分。

报告显示,中国在市场规模、宏观经济稳定性、创新能力、信息技术应用等指标上得分靠前,在基础设施等指标上也表现突出。

根据这份报告,中国在一些领域的表现与主要由发达经济体组成的经济合作与发展组

我国首颗极地遥感小卫星“京师一号”初显身手

“京师一号”又被称为“冰路卫星”,是我国首颗极地遥感小卫星,也是我国“三极遥感星座观测系统”的首颗试验卫星。在科技部支持下,由北京师范大学和深圳东方红海特卫星有限公司联合研制。卫星总重约16公斤,配备了2台相机和1台AIS接收机,主要用于极地气候与环境监测,弥补了我国长期自主极地观测数据的短缺,对于促进我国极地与全球变化研究具有重要意义。

目前,在我国的极地科学研究中心,“京师一号”已初显身手。据程晓介绍,9月25日,位于我国南极中山站西侧的南极洲第三大冰架——埃默里冰架,发生了历史性的大崩解,产生了

一个面积约1670平方公里的巨大冰山。

专家判断,这座大冰山在向北漂移过程中,可能会破坏我国在冰架前端布放的多个海洋观测潜标,并可能对在该海域航行和考察的船舶造成影响,需密切关注。

针对这一突发的冰山崩解事件,“京师一号”卫星运控团队紧急启动了机动模式,对埃默里冰架及中山站地区,实施过境即拍,卫星连续8天成功成像,实现了对该地区的连续监控。

在极地年会上,程晓展示了卫星拍摄的影像资料。他说:“一直以来,我国科学家进行极地相关研究,主要是依靠美国的MODIS卫星

数据,该卫星成像最高空间分辨率为250米。而我国的冰路卫星分辨率达到75米,冰盖和海冰细节和纹理信息更加丰富。我国极地研究有望告别对国外卫星遥感数据的高度依赖。”

为提高卫星的数据处理效率,“京师一号”卫星在我国境内,还获得了北师大嘉兴站、武汉大学武汉站、驭星科技宁夏中卫站、新疆精河四座地面站的联合支持。卫星过境我国及周边区域,即可实施测控和数传。卫星数据经吉林长光卫星公司处理后即时上线。