

# “徽姑娘”春风服务 护航每趟旅程

## ——记上海铁路局合肥客运段高一车队北四交路

合肥客运段高一车队北四交路由36名乘务员组成,其中女乘务员28人。这支平均年龄只有25岁的年轻乘务组以“随时随地传递善意和温暖”为工作目标,秉承“待旅客如亲

先入党组织、“共青团先锋岗(队)”；2019年荣获合肥客运段2018年度先进工会小组。

**旅客身边无小事 安全服务是第一**

2018年4月,铁路实

组列车。其中,G24/G29次列车的乘务工作由北四交路主要负责。从G24复兴号列车驶出安徽,她们便担当起从合肥南站开往北京南站的乘务交路。列车全长400米,共有16节车厢,乘务员们一趟要来回好几次,这期间并不是空手步行,经常要携带、搬运、清点重量达十几斤的服务备品箱。

乘务员需要具备娴熟的业务能力和清醒的头脑,才能有条不紊地照顾好每一位旅客。这一站有重点旅客要下车,需要提前联系站方;那一站站台间隙大,要提醒旅客注意脚下;夏季提醒旅客接水接半杯,防止烫伤儿童;冬季提醒旅客车厢内外温差大,注意增减衣物;这边正在为拿错包的老人寻找遗失物品,那边对讲机又在呼叫车厢内

有一名急病旅客,需要广播寻医……不仅如此,北四交路每个人心中都有一张沿途大站的地图,车站的每个角落,经停的地铁、公交车,周围的商场、医院、主要道路等各种实用的信息都铭记于心。2019年9月,世界制造业大会在合肥举行。北四姑娘们提前了解从合肥南站去会展中心的公交、地铁、出租车路线,以便旅客选择。

为了强化服务意识,定期掌握新的服务知识,该乘务组将培训学习制度常态化。针对不同旅客不同层次的需求,从最基本的仪容仪表、淡妆上岗到进阶版的“服务心理学”培训,真正做到“人无我有,人有我优,人优我

精”。春运、暑运、小长假、黄金周……这群徽姑娘们都会如期出现在京沪高铁线沿途上,在1700公里铁路线上,春风服务数百万旅客,护航他们安全抵达目的地。

**精心打造树品牌 守土尽责克时艰**

北四交路在工作中逐步确立起了“如沐春风,皖美之旅”的服务理念。从开行之初,由乘务人员自发为旅客宣传“复兴号”,到列车内配备旅客衣帽钩号码牌、式样统一的防滑垫、列车一次性纸杯上专门印制有徽文化特色的水墨画等。北四交路不断升华上海局集团公司“迎客松号”的服务品牌,成为新时代铁路工作者正能量的聚集地。

面对突然来袭的新冠肺炎疫情,北四姑娘披上“紫色战袍”奔赴战场,无

一退缩。为了家人和孩子的健康,每天走南闯北的她们即使下了班也不敢回家。列车长沈保婷有个四岁的女儿,每到沈保婷下班的日子,女儿都兴奋地给妈妈打电话:“妈妈,你终于可以回来陪我。”沈保婷只能回答:“对不起,宝贝!妈妈想你,可是妈妈只能在视频里看看你。”2月8日,以沈保婷母女为原型拍摄制作的MV《妈妈,请听我说》被新华社、人民日报、人民铁道等媒体转载推送,点击率累积超过100万人次。

今年,北四交路在“G24/G29”次列车上成立了流动党支部,由列车长担任支部书记,实现“机务、动车段、公安、餐服、保洁”五乘融合,在工作中大力推行合肥客运段“敬文化”,践行“人民铁路为人民”的服务宗旨。(本报记者 胡佳佳)



人”的工作理念,用笑容和热忱为旅客带去愉快的旅程。开行至今,北四交路2017年被评为合肥客运段

施新列车运行图,合肥南-北京南新增G23/G30次、G24/G29次计2对时速350公里“复兴号”动车

# 徐爱晖:治病救人既是使命,也是日常

徐爱晖,安徽医科大学第一附属医院呼吸内科主任医师,安徽医科大学教授、呼吸内科教研室主任,硕士生导师。她曾在“非典”时期进入隔离病房抢救救治危重病人,被评为非典防控先进工作者;在抗击新冠肺炎疫情期间参加安徽组建的支援湖北医疗队,作为医疗队专家组长奋战在抗疫最前线。

**“工作是我生命中最有价值的部分”**

自1979年徐爱晖考入安医大,她已经在这里度过了四十多个春秋,从本科生到研究生,从医生

到教授,她学在这里,工作在这里,也生活在这里。

几十年来,徐爱晖在临床、科研和教学上始终爱岗敬业,成绩突出,在同事眼里她是个典型的“工作狂”。2003年,SARS爆发,当时她独自照料年幼的孩子,但面对形势严峻的疫情,她毅然决定放下对幼子的不舍。作为呼吸内科的骨干力量,她在第一时间进入隔离病房抢救救治危重病人,一直坚持到疫情结束。无论是面对“甲流”还是H1N7等呼吸道传染性疾病,她都始终奋战在最前线。

2019年初,徐爱晖平静的生活被突然打破。她经历了一次跨越鬼门关的恶性肿瘤切除大手术,此后近一年时间内连续接受5次化疗及多次放疗。但是,除了手术的10余天时间外,她依然像往常一样坚持奔赴自己的工作与教学岗位。化疗尽量安排在周末,放疗则在每日清晨进行,为的是不错过每一次查房,不耽误每一个门诊,不落下每一堂课。同事、学生、病人无不动容,都劝她歇一歇,别太拼命。可是她却说:“工作是我生命中最有价值的部分。没有工作,生活就失去了光彩,生命就失去了活力,人生就失去了意义。”

**“疫情当前,作为专业人士我义无反顾”**  
今年年初,新冠肺炎

疫情暴发,1月22日,接到有关指令后,徐爱晖和同事们用半天时间就做好了各项应急准备,随时待命。从1月24日接收确诊病例起,她就每天穿着厚重的防护服工作在隔离病区。

2月12日,安医接到指令,要组建新一批援鄂医疗队,整建制接管武汉华中科技大学同济医学院附属协和肿瘤中心重症病区。病情未痊愈,仍在服药的徐爱晖连夜报名,态度坚决:“疫情当前,举国驰援武汉,尽管我不再年轻,身体有些,但作为医务工作者我责无旁贷,作为一名有丰富抗疫经验的呼吸内科专业人士我更是义无反顾!”

到达武汉后,作为这支医疗队的专家组组长,她和大家一起同样奋战在

最前线,同样穿着厚重的防护服全身被汗水浸湿,同样8小时不吃不喝不便。正是她和同事们坚持不懈的努力换来了让人欣慰的成绩:成功抢救了92岁因脑梗塞昏迷的确诊病人;两次从死神手中夺回了36岁患有多发性骨髓瘤、呼吸心跳骤停的疑似病人;成功治愈了一对90多岁重症夫妻……面对各方传来的赞誉,徐爱晖说:“这并非什么惊天动地之举,对医生来说,治病救人既是使命,也是日常。”

明年,徐爱晖即将进入花甲之年。回顾以往,她感慨:“不敢说初入医学就是我的初心,但医者仁心确已成为我的一路追寻,我将守‘精医报国’初心而不退,担‘康民济世’使命而不休。”(本报见习记者 何昊)



(图中右二为徐爱晖)

# 中建五局安徽公司合肥产融中心项目 “廉”心香粽话“廉洁”

本报讯 6月24日,中建五局安徽公司合肥产融中心项目纪检小组开展“清白粽米香 廉政端午”特色廉洁教育活动。捋粽叶、填糯米、封口、捆扎,不一会儿,项目人员就将形态各异的粽子摆满桌面。大家一边包着粽子,一边话着家常,现场氛围其乐融融。“宁廉洁正直以自清乎”“廉洁以自清”等一句句廉政警句让大家在活动中感受传统民俗文化和廉洁文化,寓教于乐。



目廉政文化建设,该项目管理人员召开廉洁教育座谈会,并一起制作端午香囊、包粽子,共度廉洁端午。

座谈会上,项目管理人员集体观看学习优秀纪检干部李夏纪录片。项目纪检小组成员陈炳、张遥朗诵廉洁诗词《爱莲说》与《书端州郡齐壁》,并为参会人员讲解诗词背后的廉政意义。

随后,项目工会主席汪守斌还现场手把手教大家如何包粽子:“米装太多,要

露馅,装太少浪费粽叶,要做到适当,做人做事也是这样。”在轻松愉快的氛围中,一个个粽子便包好了。

“大家同包‘廉洁粽子’,将廉政教育和风俗民情结合起来,可以起到润物无声的效果。”该项目纪检小组组长邓

雄飞表示,“唯有廉洁才是立身之本。项目通过深入开展廉洁教育,展示央企精神、传承廉洁文化,增强了项目风清气正的廉洁文化氛围,为项目建设筑牢了廉洁堤坝。”

(本报记者 魏如冰 文/图 通讯员 张诚 李硕)

# 合肥公安系统练精兵赛技能

本报讯 “喂?110吗?有人在董铺水库溺水,你们快来!”6月24日上午,在合肥市公安局特巡警支队综合馆,合肥市公安局情报指挥暨反恐实战技能竞赛决赛正在紧张进行。6支参赛队伍针对酒店排查疑似爆炸物、设卡拦截可疑车辆这些模拟“警情”作出应对措施。经过激烈角逐,蜀山公安分局获得了团体第一名,该分局民警张国雷获得了个人第一名。

安局、合肥市总工会主办的合肥市公安系统2020年劳动和技能竞赛也同步开幕,这意味着全市将掀起新一轮全警大练兵热潮。接下来,合肥市公安系统2020年劳动和技能竞赛将在水上分局、轨道交通分局等多警种之间开展,围绕各参赛单位工作实际开展相应比赛。

素质是立身之本。据了解,这是合肥市公安局连续3年举办此类竞赛。三年来,合肥市

公安局工会找准服务全市公安工作大局的契合点,将劳动和技能竞赛与实战练兵深度融合,积极搭建岗位建功平台,累计开展了38项劳动和技能竞赛。“去年全局有1万多名民警、辅警投身岗位练兵,参赛民警达5100多人,今年参赛人数还会更多。”合肥市公安局工会主席张显明表示,覆盖面和影响力渐趋扩大的竞赛,提高了全警的能力素养。

在合肥市公安系统2020年劳动和技能竞赛开幕之前,还对获得合肥市公安系统2019年业务技能竞赛各奖项的选手和单位进行了表彰,23人被授予“合肥市五一劳动奖章”,68人被授予合肥市“金牌职工”荣誉称号,5名民警入选全国公安专家人才库。在合肥市公安局举办的劳动和技能竞赛中,一大批优秀的公安人才脱颖而出,为平安合肥、法治合肥建设锻造了一支铁军。

(本报记者 何雪菲)

# 迎“七一” 送温暖



在“七一”建党节来临之际,合肥市包河区芜湖路街道友谊社区党委组织辖区15家党建联盟成员单位赴含山县开展“庆七一、访贫困、送温暖、助脱贫、同攻坚”活动,看望、慰问了10名离退休老党员(老红军、老八路、老劳模)、10名特困党员、10名特困学生,并向当地妇联捐赠了60套服装、210个书包。方好/摄

为职工幸福感

加码

中煤新集地勘公司工会结合自身实际,全面深入推进“十大关爱”工程落地生根,努力为职工办实事、做好事、解难事,着力在职工服务阵地、服务项目等方面下功夫,有效打通服务职工的“最后一公里”,切实提升职工的归属感、幸福感。

**送出的是心意,回馈的是激情**

“感谢公司党政的关怀,生活了几十年还是第一次过生日。能和一起奋斗的同事过一个集体生日,我很开心!今后我一定好好工作,立足岗位多创效。”在五月的集体生日会上,有着近30年工龄的李会军感慨地说道。

为了让全体职工共享公司发展成果,地勘公司工会早安排、早部署,通过深入一线调研,听取广大职工意见,最终选定了职工福利方案,每月提前公示次月生日的人员名单,并为其送上生日礼物。截至目前,已相继为364名职工发放了生日券。每季度轮流在各党支部开展集体生日会,大家齐聚一堂,分享快乐时光。广大职工唯有切实感受到企业对他们

**考核的是力度,回馈的是满意**

“这个月不出意外的话能开个‘破万’的……”职工马义楼对着工分表心满意足。该公司工会深入改革薪酬分配机制,重点向风险高、任务重、贡献大的岗位倾斜,让职工劳有所得、劳有所获。同时完善内部市场化体系,梳理各矿地质条件、风险程度、施工条件,合理划分生产环节、施工工序,制定工序工分,科学制定差异化考核指标及结算单价,让职工明明白白拿工分。每月由工会牵头组织对基层“三公开一上墙”进行检查,重点从工资分配、评分打分、评优评劣等方面入手,检查项目部在内部考核、分配程序上是否合法合规,确保厂务公开阳光运行,保障职工队伍稳定,架起千群“连心桥”。

**架起的是桥梁,绽放的是光芒**

为了畅通职工发展、提升通道,公司工会一方面加大技能职务评聘,全力为职工搭好技能鉴定、能力提升和技术比武等平台,进一步完善职工职业生涯规划。另一方面通过联系厂家技术人员进行“一对一”的现场操作培训、派遣机电“大拿”驻项目部培训等方式提高培训效果;恢复重建钻机实操基地。本着“缺什么补什么”的原则,重点针对钻机结构、工作原理、常见故障判断及操作等进行业务指导,提升职工职业技能。同时,工会建立健全职工“双创”管理办法,设立“双创”基金,深入推进“双创”成果转化,激发职工潜能,努力实现个人价值。

刘庄项目部青年职工赵彪根据履带钻机的结构布局,通过改造冷却器芯内部散热结构和组装方式,延长了液压密封件使用寿命,降低了钻孔事故率,提高了生产效率和作业安全性。该发明喜获国家实用新型专利授权。赵彪今年还荣获淮南市“五一劳动奖章”荣誉称号。

下一步,地勘公司工会还将对职工普遍关心的饮水安全问题“开良方、抓好药”,让职工喝上放心水。(曹哲)