

# 创新发展塑造企业新形象

## ——记“全国交通运输系统先进集体”宿州市公共交通有限公司



服务标准化创建之全员军事训练

日前,国家人力资源社会保障部、交通运输部表彰了一批“全国交通运输先进集体”,宿州市公共交通有限公司榜上有名。据悉,此次获得这项荣誉的安徽省只有5家。

宿州市公共交通有限公司(以下简称宿州公交公司)成立于1976年,现有职工1010人,其中公交驾驶员638人。已建一个综合停车场、一个公交枢纽站,以及高新区、鞋城、经开区、宿马园区等28个首末站,和在建大学城、经开区化工园区2个公交场站。拥有公交车辆492辆,其中新能源公交车占比73.2%;公交线路共37条,线路总长度624.7公里。2018年运营里程2200万公里,客运量5100万人次。市内公交线路网已实现了主城区全覆盖,服务范围延伸至符离、朱仙庄、萧县、蒿沟、苗安等乡镇。近几年结合智慧城市建设,公司建成公交智能调度中心,目前可控36条线路、496辆公交车,2018年初完成人民路、银河一路两条公交专用道设置。

近年来,在市委、市政府的坚强领导下,在市交通运输局、市交投集团的大力指导下,宿州公交公司广大干部职工始终以习近平新时代中国特色社会主义思想、新理念、新战略武装头脑,着力构建和谐公交、文明公交,以追求安全管理、创建优质服务为抓手,全力推进公交跨越式发展。

### 政府高位推动 营造良好发展环境

宿州市委、市政府高度重视城市公共交通的发展,不断加大公共交通的扶持力度。依托“安徽省公交示范城市建设”和“国家公交都市”创建,近3年来,政府加大资金投入,在公交场站建设、车辆购置、补贴补偿等方面累计投入5.17亿元,公交车辆档次、场站面貌焕然一新。

基础设施建设步伐加快。新增公交车300辆。新建6个公交首末站、1个公交停车场、1个公交枢纽站;在建2个公交场站,



斑马线前文明礼让

公共汽车进站率达100%。建成公交专用充电桩150个。提升公交站台258个,拟新建主城区和城乡结合部公交站台178个。

公路路权优先逐步落实。已完成公交专用道一期建设任务12.3公里,路面交通标线施划到位,安装自动抓拍监控14套、手动球形视频监控41套,安装指示牌238块,明显提高公交车在高峰时段的通行速度,有效提升了公交出行吸引力。

绿色智能服务系统日趋完善。近3年,新增纯电动空调公交车347辆,油电混合公交车13辆,新增公交车中新能源车辆占比100%,新能源公交车占总车辆比例73.3%,万人公共交通车辆拥有量15.16标台。大力推动公交信息化建设,完成公交智能调度一期工程,正在实施公交综合信息化管理系统建设;建成公交移动支付、银联云闪付系统,完成公共交通一卡通项目建设,与全国260个城市实现互联互通;建成公交电子站牌18个。

城乡公交一体化迈出坚实步伐。2018年底到2019年初,已开通三条通往符离镇、朱仙庄镇、萧县的城乡公交线路;调整两条通往蒿沟、苗安城乡公交线路。公交车开进乡镇,让



2018年投入使用的  
客运中心公交枢纽站

农民群众切实感受到公交发展带来的实惠。

### 强化企业管理 提升公交服务能力

宿州公交公司抢抓机遇,完善制度,积极开展服务质量标准化建设,不断深

养驾驶员礼让习惯,目前礼让执行率达到97%以上,成为宿州一张亮丽的城市名片。3.服务标准化,推动公交管理精细化。公司已建立“以规范操作为核心,以提升服务为重点,以强化管理为目的”的服务标准化体系。

### 打造公交品牌 塑造企业崭新形象

良好的发展环境,精细化的管理,标准化的服务,塑造了宿州公交崭新的企业形象。自2016年以来,公司先后荣获“全国新能源高效运营企业”“全国敬老文明号”“安徽省‘敬老文明号’,蝉联安徽省‘十佳服务优秀企业’称号,被列为‘安徽省服务标准化试点单位’‘宿州市服务标准规范化’示范单位;公司数条线路被授予省市级‘工人先锋号’‘青年文明号’‘巾帼文明岗’‘先进窗口’等;公司9路驾驶员曹荣荣获‘全国劳动模范’‘全国五一劳动奖章’‘安徽省好人’‘安徽省人大代表’等荣誉称号,8路驾驶员张欠欠被评为‘交通运输行业精神文明



建成并投入使用的  
公交信息化系统

化“双星”工程和文明礼让斑马线活动,公交安全和服务质量得到显著提升。

落实长效管理机制,强化安全监管。修订安全生产制度,分层签订责任书,加强安全管理奖惩。建立督察制度,完善监督检查台账,定期检查车队安全生产台账,督促车队执行安全生产管理规定。定期召开安全生产例会,开展安全生产形势分析,总结经验教训,解决突出问题,排查风险隐患。2016年宿州公交安全生产创历史最好水平,责任事故率仅为17.3%,低于创建公交示范城市期末目标值。

优化公交线路,提升服务能力。3年来,宿州公交坚持“城乡一体、层次多元、便捷高效、安全舒适”的原则,新开通公交线路15条,调整18条,公共交通站点500米覆盖率达92.6%,群众出行基本实现一次换乘、全城覆盖。

提升服务标准,展公交新形象。1.“双星”工程,助力公交品牌建设。宿州公交自2013年启动“双星”工作以来,入率近80%,驾驶员服务意识由被动变主动。2.文明礼让斑马线,保障交通安全生命线。2015年宿州公交在全省公交行业率先开展“文明礼让斑马线”活动,坚持正激励、严考核,着力培



客运中心公交首末站充电桩

先进个人”“安徽省劳动模范”等,29路驾驶员杜伟超被评为2016年“宿州好人”“宿州市五一劳动奖章”等荣誉称号。

回首过去,硕果累累;展望未来,任重道远。站在新的起点上,宿州公交公司将不断完善公交服务设施,优化公交线路,拓展公交服务功能,努力建设“保障有力、服务优质、绿色智慧、共治共享”的现代化城市交通体系,为更好满足人民群众对美好出行的向往提供强有力支撑。(梁作盘 刘纯纯)

# 攻坚克难 同力同行 勇往直前 同向同心

## ——阜阳商厦举行第四届年中庆典活动动员誓师大会

7月10日上午,阜阳商厦第四届年中庆典活动动员誓师大会在天筑豪生大酒店隆重举行。出席本次动员誓师大会的有:阜阳商厦董事长兼总经理张志锋、高级顾问闻玉华,副总经理刘新、余军,工会主席赵怀芬,营销总监王建国等商厦领导班子成员,商厦长期合作的全国各地的二百多位精英供应商和老总以及阜阳商厦各分公司、部门、科室各精英团队成员、省市级媒体14家共一千多人参加阜阳商厦第四届年中庆典活动动员誓师大会。本次大会由阜阳商厦常务副总经理梅建国主持。

本次年中庆典活动动员誓师大会在欢乐的《盛世鼓舞》舞蹈中拉开序幕。

阜阳商厦常务副总经理梅建国首先致欢迎词:首先代表阜阳商厦股份有限公司六千名员工及领导班子成员,对大家百忙中参加“阜阳商厦第四届年中庆典营销动员誓师大会”表示热烈的欢迎和衷心的感谢!

“东风吹,战鼓擂,现在商战中究竟谁怕谁?不是我们怕对手,而是对手怕我们!”伴随着由张志锋董事长亲自填词的阜阳商厦年中庆典战歌,阜阳商厦又迎来了第四届年中庆典活动。

回首往昔,2017年在经济环境不景气的情况下,阜阳商厦边摸索边实践,整合各方力量举办第一届年中庆典活动,两天实现商品销售1300万;2018年,

2019年,我们继续总结经验,以励再战,分别取得5300万元、6172万元的骄人业绩。今年的年中庆典活动,我们积累了丰富的实战经验,将整合更多资源,我们相信一定有能力、有信心完成此次的目标与任务。

回顾2020年上半年可以说是极不平凡的一年,面对突如其来的疫情,阜阳商厦响应和服从党和政府的号召,始终秉持与供应商风雨同舟、共渡难关。为拉动经济复苏,先后联



手供应商举办了4月满减惠、五一劳动节盛宴、5·30夜宴、6+1品牌活动,均取得骄人的业绩,为市委、市政府交上一份满意的答卷。

阜阳商厦常务副总经理余军现场发布了商厦各战队2019年度4月满减惠、5·1活动、5·30夜宴活动,三次大型营销活动的完成情况,并宣布阜阳商厦拿出

100万元重奖19个营销战队!阜阳商厦原董事长闻玉华、阜阳商厦董事长兼总经理张志锋分别为各战队颁发奖金。其中尖刀队、夜狼队、虎贲队在上半年营销活动中成绩名列前茅。

在本次誓师大会现场,阜阳商厦运营中心经理吕志红对阜阳商厦第四届年中庆典活动方案作宣贯。分解本次活动亮点和营销方案,现场宣读了本次年中庆典活动各个部门的任务,并鼓励大家再接再厉,打好打响这次年中庆典营销活动,向既定目标5000万努力!

阜阳商厦董事长兼总经理张志锋作第四届年中庆典活动动员及部署。张志锋董事长总结以往活动的经验,并分析了如今面临的形势,为大家鼓劲、加油!他感谢商厦供应商的大力支持,感谢商厦所有员工的拼搏付出!4月份的满减惠5·1劳动节盛宴、5·30夜宴三次活动,商厦拿出100万奖金发放,就是体现了在商厦干与不干就是不一样。在当前的疫情形势下,只有全

体员工同舟共济,奋力拼搏迎难而上,势必完成和超额完成既定的目标任务,为下半年的营销活动开好头。

助力本次活动的品牌各战队队长分别上台接令,并宣誓保证完成任务!他们分别是:安徽格力公司经营部部长曹纪才(格力电器目标1000万);海尔智慧家阜阳大区网络总监李文昌(海尔智家目标800万);美的冰箱合肥产品管理中心总经理章松(美的电器目标700万);奥克斯空调华中区总监常成(奥克斯空调、惠而浦洗衣机目标275万);长虹美菱中国区合肥分部冰洗总经理钱进女士(美菱冰洗目标110万);TCL渠道部总监张新亚(TCL电视目标100万)!全场响起了雷鸣般的掌声!

阜阳商厦董事长兼总经理张志锋与商厦19个战队队长和各大类经理分别签订军令状并现场进行宣誓!现场气氛热烈,大家信心百倍!

活动最后,阜阳商厦精选的战队风采展示,将活动推上高潮。战神队、火箭队、虎贲、时代先锋队、尖刀队、猛虎队、夜狼、雪豹突击队、凤凰众志队先后依次亮相,表达了本次活动的决心和团结合作的精神风采,编排了形式多样的加油鼓劲的节目!带来了一场视听盛宴。(阙月琴 巩彬 文/图)

