

部分跨省游产品“秒光”，恢复中的旅游业正发生哪些变化？

□新华社“新华视点”记者

7月14日，文化和旅游部办公厅发布通知，允许旅行社有条件恢复跨省团队游业务。随着跨省游恢复开放，很多游客重燃追寻“诗和远方”的热情，部分暑期跨省团队游和“机票+酒店”产品一上线就几乎“秒光”。

一方面正常的消费、生活急需恢复，另一方面零星疫情时有发生，旅游业将如何应对疫情防控常态化的挑战？

一些热门景区一票难求 乡村游、亲子游受欢迎

途牛旅游网近期监测数据显示，跨省游恢复开放消息发布后，度假、机票、酒店等各个版块搜索量迅速攀升，“私家团”“跟团游”“定制团”“小团”等关键词的搜索量持续上升；从目的地来看，当季旅游热度较高的三亚、青岛、桂林、西双版纳、丽江、呼伦贝尔等目的地城市的搜索量比上月大幅增长。

美团数据显示，7月20日开始，出游预订进入高峰期，一些热门景区和水乐园的门票已经一票难求，预计8月初将达到预订峰值。

酒店、交通等多个旅游细分市场也声应而动。华住集团相关负责人介绍，目前该集团旗下酒店入住率明显增长，已恢复至80%。

经历半年沉淀，各家旅行服务商和景区纷纷在暑期加大新产品推广力度，高品质、个性化定制成跨省团队游标签。

据马蜂窝旅游大数据显示，今年暑期游客更希望寻找人少景美的小众目的地，乡村旅游成为热门选择，7月以来平台上“乡村游”关键词的搜索热度环比上涨184%。马蜂窝旅游研究中心负责人冯晓说，乡村游大多以户外活动为主，人员聚集较少，非常符合目前国内游客对“安心游”的需求。

驴妈妈旅游网董事长王小松说，公司针对暑期游市场推出了多个特色主题产品，涵盖自驾游、亲子游、私家团等，其中亲子游产品最受欢迎，预订量占四成以上。

跨省游关键词：扫码、消毒、预约、限量

既要做好疫情防控，又要积极迎客，“两手都要硬”的要求倒逼旅游业管理升级。

——景区加强与旅行社对接，把疫情防控工作前置。

为提振游客信心，7月21日，旅行社行业集体发起“安心跟团游”倡议书和自律公约，4000多家旅行社响应；倡议书16条倡议包括安全上岗、游客健康确认、安心合同、安心小团等，自律公约包括测温、验码、安心车、安心餐、安心导等服务标准。

为确保防疫安全，各地景区要求旅行社必须提供游客信息、健康码，景区配备测温设备、防护服、口罩、洗手液等防疫物资，并针对卫生间等重点区域做好日常消杀工作。

在南京，两位来自湖北的大学生游客告诉记者，他们是趁着暑期来南京、苏州等地游玩。一路上，无论景区还是酒店，扫码、测温工作都非常严格、到位，同时也非常方便。

——实行限量、预约、错峰。

文化和旅游部办公厅通知要求，旅游景区要继续贯彻落实“限量、预约、错峰”要求，接待游客量由不得超过最大承载量的30%调至50%。

重庆市磁器口景区近期开始执行常态化预约机制。磁器口古镇管委会文旅服务中心主任何陵芸介绍，磁器口景区游客最大承载量为14.4万人，过去旅游高峰时每天接待游客10多万人，现在通过预约制度，景区将游客量控制在最大承载量的50%以内，目前每天游客3万人左右。

在山东台儿庄古城景区，线上预订门票的比例已达90%。“景区还建设了大数据中心，可对客流量进行实时监控；哪个景点人员密集，平台会自动预警。”台儿庄古城旅游集团有限公司副总经理黄晓莉说。

——智慧服务成很多景区新标配。

贵州省推出“一码游贵州”全域智慧旅游平台，利用云计算、大数据等新技术为游客提供精准服务，目前已经覆盖全省400多家景区。通过这个小程序，游客只需扫一下二维码，

就可预订酒店，听语音讲解，查询景区天气，获得景区周边卫生间、加油站、充电桩等设施信息，享受“吃、住、行、游、购、娱”一站式、全方位服务。

山东大学旅游产业研究院院长王德刚说，目前全国有超过九成的景区实现了线上预约，部分景区不仅实现了门票预约，停车场、缆车、餐饮、购物、住宿等都已实现智慧管理和智慧服务。

困境与挑战倒逼行业转型升级

虽然各地逐渐放宽跨省游限制，但一些游客仍担心存在不确定因素，尽量避免长途旅游。部分单位、学校等从疫情防控出发，也对跨省游持较为谨慎态度。

“此次疫情持续时间较长，虽然旅游业处于复苏状态，但下半年景区接待量预计也只能恢复到往年同时期的六七成。”重庆市武隆喀斯特旅游产业(集团)有限公司营销总监张平介绍，往年来武隆的游客自驾游和跟团游各占一半，但今年暑期主要以自驾游为主，外地团队并没有比前几个月增加多少。

携程集团董事局主席梁建章说，以往旅行社行业的收入构成中，出境游占五成，跨省游占四成，短途游仅占一成；现在跨省游虽然有所恢复，但各地旅行社仍面临巨大生存压力。

目前疫情防控进入常态化。业内人士建议，景区要高度注重环境卫生，加强消杀、清洗，针对暑期、国庆节等客流高峰期制定周密应急方案。

江苏省消保委提醒，跨省游有序开放后，游客跟团游、自由行等仍需做好个人防护。尽量做到“戴口罩、勤洗手、多消毒、保距离”。购物时尽量使用线上支付方式，减少现金接触。用餐时，实行分餐制或者使用公勺公筷。

目前，“无预约不旅游”已渐成常态。重庆中国旅行社集团有限公司总经理廖伟说，随着预约制的推广，旅游业进一步向“互联网+旅游”方向发展，小包团、亲子团、特色旅游等个性化、定制团会有所增加，旅行社必须进一步提高资源调配能力，改进线上线下服务水平。

目前出入境旅游尚未恢复，“国内循环为主”在旅游业体现得尤为显著。何陵芸认为，经过这次疫情，旅游市场淘汰掉一部分想赚快钱、服务质量低的商家，留下一批相对有发展潜力的企业，这对旅游业长期良性发展是一次有益的调整。

山东省枣庄市台儿庄区文旅局副局长章守芹说，应以积极的心态面对挑战，把当前客流减少的局限视为转型机遇，真正摆脱旅游业“门票依赖症”，把精力放在研究客户需求、优化旅游产品、开发旅游新业态等方面。(记者 余俊杰 周文冲 邵鲁文 郑生竹 参与采写：刘晚晴)

(新华社北京7月29日电)

东南亚国家政党主张共同维护南海地区和平稳定

新华社北京7月29日电 近日，老挝、柬埔寨、缅甸、菲律宾、泰国、印度尼西亚等东南亚国家的10多个政党向中共中央对外联络部表示，支持由南海争议直接当事方通过对话协商解决彼此分歧，共同维护南海地区和平稳定，反对外部势力干涉本地区事务。

上述国家政党表示，在地区国家共同努力下，南海局势总体保持稳定，为本地区及世界的繁荣发展作出了积极贡献。新冠肺炎疫情发生以来，中国同东南亚国家集中精力开展抗疫合作，装载抗疫医疗物资的船舶、飞机往来穿梭南海，南海正在成为各国携手抗疫的互助之海、合作之海。

这些政党强调，维护南海地区和平稳定和繁荣发展是地区国家的共同愿望，符合各国共同利益；赞同由直接当事国通过对话谈判协商解决有关争议；支持地区国家在恪守《南海各方行为宣言》的基础上，早日就“南海行为准则”达成一致；主张地区国家应共同维护南海和平稳定，反对外部势力干涉地区事务、损害地区和平稳定。

这些政党共同认为，在全球抗击新冠肺炎疫情的关键阶段，地区国家要加强团结合作，聚焦疫情防控和国际抗疫合作，携手推动全球经济复苏，促进世界和平、稳定与发展。

中国第18批赴黎维和部队第一梯队启程回国

新华社贝鲁特7月29日电(记者 彭希 孙帅)中国第18批赴黎巴嫩维和部队第一梯队205名官兵圆满完成维和任务，于28日下午从贝鲁特机场启程返回祖国。

中国第18批赴黎维和部队由多功能工兵、建筑工兵和医疗三支分队组成，共计410人，主要执行排雷排爆、工程建设、医疗援助和人道主义救援等任务。

自去年5月部署到黎巴嫩任务区，中国第18批赴黎维和部队安全高效清排雷区超一万平方米，发现并销毁地雷1577枚，协助柬埔寨维和部队销毁地雷997枚，清排面积和排雷数量均创单批之最。同时，他们还高标准完成“蓝线”观察哨建设等88项建筑施工任务，接诊联合国人员及当地民众一万余人次，并为当地学校援建“和平广场”，赢得联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)和当地民众一致好评。

中国第18批赴黎维和部队原定任务期一年，但受新冠疫情影响推迟两个多月轮换。据悉，中国第18批赴黎维和部队第二梯队205名官兵将于8月18日启程回国。

联合国粮农组织：肯尼亚正在击退沙漠蝗虫侵袭

新华社内罗毕7月29日电(记者 白林)联合国粮农组织高级官员28日表示，由于推出了强有力的遏制措施，肯尼亚有望在不久的将来摆脱沙漠蝗虫的袭击。

粮农组织东非抵御力小组负责人西里尔·费朗在内罗毕发表的一份声明中说，肯尼亚在消除这种有害生物方面取得了重大进展。该国今年2月遭受沙漠蝗虫侵袭的29个郡中，目前只剩下2个郡还没有遏制住沙漠蝗虫的侵袭。

费朗说，肯尼亚在接下来的几天里，受蝗虫侵袭的郡将降至一个，并将在3周内完全摆脱沙漠蝗虫的大规模侵袭。然而，肯尼亚仍面临年底沙漠蝗虫可能再次侵袭的威胁，为此肯尼亚需要加强持续监控。

这次蝗灾是肯尼亚70年来最严重的一次。不仅肯尼亚，东非多国今年遭受蝗虫侵袭。费朗说，“估计截至目前，我们已杀死整个地区的约4000亿只蝗虫”。



斐济期盼疫情后更多中国游客造访

7月21日，在斐济首都苏瓦附近的纳苏库奥博格海边度假村，身穿草裙的斐济“武士”为游客表演节目。新华社记者 张永兴/摄

全国近233万退役士兵“接续”上了养老保险

新华社北京7月29日电(记者 杨雅雯 蔡琳琳)记者29日从退役军人事务部获悉，部分退役士兵社会保险接续工作取得重大进展，截至7月23日，全国共受理退役士兵社会保险补缴约290万人，完成初审276万余人，养老保险补缴工作已办结近233万人。

近年来，退役士兵中部分以政府安排工作方式退役的人员，因未能及时参加基本养老、基本医疗保险或参保后下岗失业等原因出现缴费中断，享受基本养老、基本医疗保险待遇面临困难。对此，中共中央办公厅、国务院办公厅于2019年印发了《关于解决部分退役士兵社会保险问题的意见》，按照意见要求，以政府安排工作方式退出现役士兵出现未参保和断缴问题，允许参保和补缴，补缴免收滞纳金；入伍时未参保的，入伍时间视为首次参保时间。

退役军人事务部移交安置司司长包丰宇表示，关于部分退役士兵社会保险接续工作，国家层面制定了补缴工作指南、流程图、典型案例示范片，为全国开展补缴工作提供了依据遵循，并下拨财政补助资金为各地提供有力支持。各地一线工作人员在落实政策过程中，也把实施补缴过程作为密切联系退役士兵的过程，变“坐等上门”为“主动上门”，受到退役士兵的充分认可和肯定。

包丰宇介绍，在落实社会保险补缴政策的同时，退役军人事务部还立足于解决退役军人因残病、长期失业或遭遇突发性、临时性事件导致生活陷入困难的情况，会同相关部门制定困难退役军人帮扶援助工作的意见，按照保基本、救急难、求实效的要求，给予及时帮扶援助，不断健全退役军人管理保障服务网络。



探访合肥一六八中学安置点

7月29日，在合肥市一六八中学安置点，志愿者帮助行动不便的群众。新华社记者 刘军喜/摄

上半年全国累计办理出口退税8128亿元

新华社北京7月29日电(记者 郝琼源)国家税务总局29日发布数据显示，今年上半年，税务部门积极促进出口退税提速增效，上半年全国累计办理出口退税8128亿元，有效减缓出口企业资金压力，降低出口企业资金成本。

今年3月，国家税务总局会同财政部联合发布关于提高

部分产品出口退税率的公告，提高1464项产品出口退税率。其中，有1084项产品的出口退税率提高到13%。据统计，截至6月底，全国已有近2.5万户出口企业享受到了此项政策红利。

为加快退税速度，各地税务部门积极开通出口退税绿色通道，推行出口退税“网上办”“无纸化”等“非接触式”办理方

不等不靠忙生产

——淮河受灾地区灾后自救见闻

□新华社记者 程士华

“因为水淹，我家的地补种了三次。”28日，正在田里打除草剂的高伦一边给豆苗喷除草剂，一边和记者说话。高伦是安徽省颍上县黄桥镇河抱湾村村民。记者在现场看到，因为被水淹，他家庄稼的苗情参差不齐，高地苗情较好，洼地秧苗又黄又矮。

高伦告诉记者，他家有8亩地，种了些玉米、黄豆等。洪水稍微一退，他就立即到地里，忙着挖沟疏导排出洼地积水。有一些洼地秧苗被淹死了，他把高地上的秧苗挪一些到

洼地，这样可以减少一些受灾损失。

“我家补种了四次。”同村村民赵文友主动上前对记者说，因为持续下雨的缘故，杂草比玉米秧苗更多，严重影响玉米生长，关键是把除草剂都打下去。现在，地里积水还有不少，每一脚踩下去，地上就有一个水坑。他自己77岁了，老伴66岁，在田里每走一步都很吃力，但是，农时不等人，老两口每天吃了饭就往地里赶。

黄桥镇党委负责人刘国东说，目前泵站正在日夜不停抽