

方华以真心暖职工 用成果写芳华

方华,2016年入职合肥晶合集成电路有限公司,担任对外事务室处长;2017年4月,当选为公司工会主席,完成了晶合工会的创建。2018年4月,方华被评为“2017年度新站区先进工会工作者”;2019年1月,获得“合肥市五一劳动奖章”荣誉称号。

建章立制 完善福利体系

说起手上的两份工作,方华总结为对外事务是“从大事着眼”,而工会工作是“从小事着手”。“工会工作更多的是要考虑细节,1300多位员工,兴趣爱好、口味、工作时间均不相同,如何能提升他们在晶合的幸福感,如何让他们对每一次福利满意,这都是我们工会要做的。”

从2017年从事工会工作开始,方华完成了晶合工会的创建和不断完善,制定了详细的规章制度。工会除了为会员提供常规福利,如生日福利、劳保福利、结婚、生育、丧葬慰问等,还出台了一系列针对特殊人群的关怀措施,如为孕期、哺乳期女职工提供的母婴室。母婴室常备新鲜水果、牛奶等,充分考虑女职工需求。

同时,在福利品的选择方面,方华提出了“优质、环保、健康、公益”的原则,一方面保障福利品的品质,另一方面也通过福利承载公益,体现企业的社会责任感。2019年下半年,方华通过扶贫办从砀山县贫困农户那里购买了砀山酥梨作为员工福利,既保证了果品,又兼顾了公益,深受员工的认可。

组建社团 开展多元活动

为了丰富员工业余文化生活,方华带领工会举办了各种活动,如面向特定员工的“三八女神节”活动,传统

保留项目“家庭同乐日”活动,让员工展示才华的“晶合好声音”“晶合达人秀”等等。“三八女神节我们推出了传统女红、茶艺、刺绣、剪纸等项目,没想到每天和电脑手机打交道的女生们,对传统女红依然情有独钟,参与度非常高,展示的作品也很有水准。”方华说。

2019年,晶合工会对接了贫困地区的一个品学兼优的孩子,决定要为他捐款捐物。于是,方华带领工会搭建了一个二手物资义卖平台。活动中,有600多位员工参与购买捐助的义卖物品,所得资金大多数都捐赠给这个孩子作为未来三年的学费和生活费。

除了日常组织的活动,方华还决定组建社团。迄今为止晶合工会已先后成立15支社团,包括羽球社、摄影社、登山社等,入社人数一千余人,开展活动近400场。同时,工会还通过社团活动发掘出一批具有文体特长的员工,组建各种参赛、参演队伍。2018年,晶合工会获得合肥市工会系统创新案例竞赛二等奖。

创新工作 推出智慧平台

2019年,为使工会管理更加智能化、系统化,增强与会员之间的互动,方华带领晶合工会推出了智慧平台,借助微信小程序打造了一个网上工会服务阵地。平台包括会员福利、礼金申请、工会管理、社团管理、积分商城、工会朋友圈等功能。

“智慧平台上的活动不受时间地点限制,创建平台的时候就想着要帮助那些上夜班、轮班的同事也能参与到工会组织各项活动中来。”方华说智慧平台的创建初衷很简单,然而没想到的是智慧平台在这次疫情中帮助公司解决了大问题。



新冠肺炎疫情防控期间,方华配合公司在智慧平台上开展问卷调查,摸排每一位员工动态,统计数据帮助公司做出决策。员工们隔离在家,公司把线下活动搬到线上,开展新技能视频大赛、有奖问答30天等活动,借线上问答把企业文化、产业知识、风险控制知识、社团内容等做了一番推广。

在方华的带领下,晶合工会员工入会率已达到100%,会费收缴率100%,会员信息入库率100%,会员的满意度持续增强,工会成为员工值得信赖的“娘家人”。谈起未来,方华表示:“我希望无论是从别的企业来到晶合的员工,还是从晶合去往别的企业员工,他们都会说,晶合是一家有人文情怀、尊重员工的公司。我会继续为提高员工的荣誉感和归属感而努力!”

(本报见习记者 何昊)

优化服务 打造有温度的星级网点

——记徽商银行宣城鳌峰路支行营业部

徽商银行宣城鳌峰路支行营业部现有员工14人,其中女员工9人。该班组以文明温暖爱心服务窗口、服务标杆网点为载体,引导广大员工自觉参与优质服务创建活动。2018年,获中国银行业协会“五星级网点”称号;2019年,获宣城市金融工作领导小组表彰的“人民币贷款工作突出单位”。

完善机制 服务为本

该营业部不断完善管理机制,严格落实奖罚制度,优化绩效考核和服务方式,实行“首问负责制”和“一站式”服务,所有咨询工作做到有问必答、记录完整,让客户少跑腿。

去年11月,一客户持其父亲所有凭证支取存单来该支行柜面办理支取业务,但根据银行规定该存单必须由本人支取。经办柜员在了解到其父亲正卧床不起,急需该笔资金进行手术后,立刻向营业部主任曹智瑛汇报。曹智瑛第一时间安排一名柜员和一名客户经理前往其父所在医院核实。经过一系列必要的确认和精简的手续后,两人又火速返回网点,协同客户办理取款。该营业部人性化的服务和快速灵活的反应得到客户的称赞。



即便是在新冠肺炎疫情防控期间,营业部遇到类似的事件,都会主动作为、上门核实,情况属实后精简手续办理业务,从来不会推脱客户或者马虎处理。他们在保护资金安全和便民服务之间找到了平衡点,向客户交出了满意的答卷。

强化管理 提升技能

该营业部在严格执行上级有关政策和规章的基础上,不断改进和完善自身的内控制度,增强防范金融风险意识,提高员工职业道德水平;同时组织开展各类主题活动,鼓励员工参加技能竞赛,互相交流服务技术,提升员工业务水平。

“营业部主办汪佳佳从2013年刚入行时的一个业

务小白,成长到如今独当一面,离不开她自己的努力,也离不开同事对她的帮助。”曹智瑛介绍说,“为了练好手工点钞这个基本技能,她不仅利用周末时间积极参加分行的培训,还会经常向同事讨教,大家都乐于分享经验和窍门。”2017年汪佳佳在宣城分行运营竞赛中荣获个人风采三等奖及手工点钞最佳能手奖。

热心公益 传播温暖

营业部员工在做好本职工作的同时,积极参与公益活动,将自身的发展与公益事业紧密融合,履行社会责任,传播温暖与真情。

今年高考期间,该营业部全员行动起来,在考点门口搭建帐篷,设置了休息专用区,供考生和家长避暑,还免费提供矿泉水、口罩、防暑药品、扇子等物品,提醒家长在接送考生时戴好口罩、勿扎堆。同时,在7月24日,特别邀请合肥八中的方坤老师在《看宣城》直播间为广大考生和家长解读2020高考志愿填报相关政策。

除此之外,他们在营业大厅里设立“爱心服务站”,为有需要的客户提供免费服务;建立“爱心驿站”,为环卫工人、交警等户外工作者提供休息的场所。平时,他们与宣城市义工联合会开展爱心衣物捐赠、慰问困难党员活动,为福利院儿童送去衣物、食品;组织员工参加无偿献血等活动。

该支行营业部相关负责人表示,全体员工将认真总结经验、创新服务,做到思想、技术、服务与时俱进,打造更有温度的星级网点!

(本报记者 胡佳佳)

让企业轻松上阵 使回馈暖心社会

怀宁县税费红利助力市场主体“活起来”

本报讯 “疫情和灾情咱都不怕,有了党和国家的系列惠企助企政策支持,我们办企业的既有信心,更有底气!”近日,谈及公司的发展,安徽稼仙金佳粮集团股份有限公司负责人邱张生信心满满。

面对疫情和灾情,怀宁县税务部门以高度的政治责任担当,充分发挥“为国聚财,为民收税”的职能,持续优化便民办税服务,不折不扣落实减税降费政策红利,让企业提振信心,轻松上阵,进一步激发各类市场主体活力。据统计,1至7

月,该县各类市场主体共享税费减免3.39亿元。

“我们公司是是一家集粮食种植、烘干收储、加工销售、食品生产、物流配送为一体的农业产业化国家重点龙头企业,今年疫情期间又被确定为疫情防控重点物资保障企业。上半年,公司累计投入资金1200余万元用于厂房改造和生产设备升级,投资规模超过以前两个年度的总和。”邱张生介绍说。

大量的固定资产投资让邱张生有点入不敷出,资金压力巨大。该县税务部门在落实新一轮包保工作过程中了解这

一情况后,第一时间将最新税费优惠政策清单,通过线上途径发送至公司财务人员,并远程辅导申报税费减免。前7个月,该公司已累计享受税费优惠450余万元。

因为应对疫情和灾情增添了信心,鼓舞了勇气,怀宁县各类市场主体认真贯彻落实习近平总书记在与企业家座谈时的讲话精神,把企业发展同国家繁荣、民族兴盛、人民幸福紧密结合在一起,主动为国担当、为国分忧。

疫情期间,该公司面对产品滞销与生产压缩等多重压力,连续招用了13名新员工,其中包括两名建档立卡贫困人口;同时,公司承诺继续以高于国家最低收购价80-100元/吨的价格,收购农民优质稻谷,让利于农民。安徽海华建材有限公司法人代表吴建华在新冠肺炎疫情暴发后,第一时间捐款25万元支持疫情防控;在疫情得到有效控制后,公司顶住压力,迅速恢复正常生产。“厂里每个人都是家庭的顶梁柱,停产误工耽搁不起,我能做的就是让工人有事干,有收入。”吴建华说。

今年以来,怀宁县共有60余户爱心企业捐出资金350万元,支持疫情防控和防灾抗灾攻坚战。“爱心企业暖心回馈社会,我们也在积极行动,今年以来落实公益捐赠等税前扣除减免企业所得税额70余万元,助力助推这项利民利企的好事。”怀宁县税务局党委书记、局长曹明介绍说。

走进西藏

打卡边境小康村芜湖园

本报讯 8月8日,从山南城区出发,沿着雅鲁藏布江蜿蜒的公路,行驶三个小时,翻过海拔5000多米的垭口,然后延着美丽的圣湖羊卓雍错,再行驶2个多小时,便来到浪子卡县打隆镇边境小康村芜湖园。

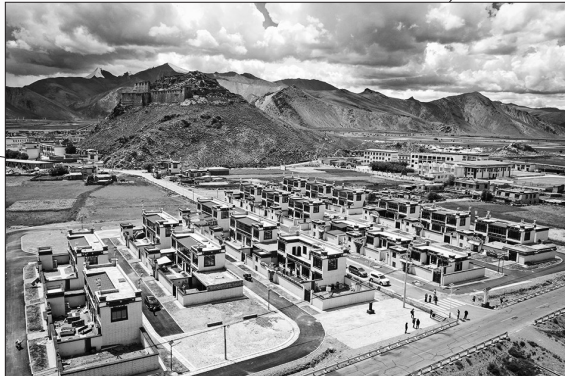
“近年来,在党中央的关心关怀下,打隆镇通了水、通了电、通了路,家家户户搬进了小康新房,群众的收入也是一年比一年高。”村民索朗拉姆一边向记者介绍,一边领着大家走进刚刚落成的边境小康村——芜湖园。

这是一个典型的高海拔、纯牧业村,坐落在无边草原上,整齐的藏式院落、纵横交错的水泥路、现代化的照明设施,每栋院落上都有一面鲜艳的五星红旗映衬着蓝天高高飘扬,展现了这个边境乡村的新面貌。

“以前牧民的家里是没有卫生间的。”索朗拉姆说,边境小康村建设的新房,实现了人畜分离,家家户户都有卫生间,这不但方便了群众的生活,更是向文明健康生活迈进了一大步。提起这些年的变化,索朗拉姆激动地说:“这都是党和国家的好政策带来的,没有党的好政策就没有我们的幸福生活。我也时常教育孩子,要时时刻刻把党和政府的恩情记在心里,尽自己最大努力回报社会。”

打隆镇与印度、不丹接壤,距离最近的边境线不足20公里,由安徽省计划外投资1500万元支持建设的浪卡子县打隆镇小康村一期6个居委会,新建的166户住房、风貌改造的300户住房已全部完工,当地农牧民群众已全部搬迁入住。

(刘玉才)



念好“节约经” 珍惜“盘中餐”

皖北煤电恒源矿工餐厅日常注重抓节约氛围营造、控制浪费源头、严查浪费不文明行为等举措,厉行节约,杜绝“舌尖上的浪费”。图为8月13日,餐厅工作人员在员工打餐时耐心劝导大家适量打饭、多次少取、自觉节约。王长松 邱维维/摄