

业态革新·技术进化·逻辑颠覆

——从2020年服贸会看中国服务消费新趋势

□新华社记者 王雨萧 阳娜

新业态新模式不断涌现，技术飞速更新让消费体验更便捷高效，反向定制、柔性制造改变了传统消费习惯和生产逻辑……2020年中国国际服务贸易交易会，也成为观察中国服务消费的一扇新窗口。

业态之变：消费“新风口”不断涌现

疫情发生以来，独特的“宅生活”带火了“宅经济”。买菜用手机、开会靠视频、小病网上看……一系列新业态的涌现不仅改变了传统消费习惯，更重塑了人们的生活方式。人社部等部门今年发布的9个新职业中，与“宅经济”密切相关的互联网营销师、在线学习服务师等名列其中。

与以往展会不同，今年服贸会上，不少展厅都专门开辟了直播区。只需一部手机、一个支架，企业就能在“云”上开门迎客。疫情期间，“直播带货”强势崛起，短视频平台快手在上半年举办的超级品牌日系列活动中，前7场直播总成交额超6亿元，达成订单超550万单。

商务部电子商务司二级巡视员朱炼表

示，商务部将积极培育壮大疫情催生的新模式新业态，在继续发展直播带货、短视频“种草”、社交电商等模式的同时，注重电商领域的科技创新、服务创新、营销创新，助力培育新型市场主体。

技术之变：科技“超进化”提升消费体验

可以自主上下电梯的“室内配送机器人”、融合了双目视觉算法的“巡检机器人”、高效实现货物分拣搬运的“地狼”……在本届服贸会综合展区，京东物流机器人“组团”亮相，向人们展示物流“黑科技”的魅力。

“目前，京东在亚洲首个全流程智能柔性生产物流园北斗新仓正式建成投用，物流机器人全线投入运行，不仅实现全自动化生产，大大提升配送效率，还将惠及广大中小城市，让城市半日达、乡镇24小时达成成为标配。”京东物流智能装备部总经理刘旭说。

科技让生活更美好。近几年来，得益于物流技术的飞速发展，“次日达”“当日达”“1小时达”已经成为网购新常态，技术带来消费体验的提升，更见证中国运输效率之变。

在服贸会腾讯展台，微信收款音箱、收款小账本、微信支付数字大屏吸引了不少人驻足观看。前来观展的北京市民刘女士告诉记者，现在自己出门很少带钱包，拿手机一扫，就能轻松支付，方便极了，日常家里的水、电、燃气也都通过手机缴费。

如今，移动支付早已融入日常消费，给人们带来更便捷、无感的支付体验。而支付过程中产生的大量数据，也成为构建社会信用体系的重要来源。

逻辑之变：

数据赋能“反向定制”，供应链深度融合

零售业有句很经典的话——“顾客就是上帝”。而“C2M”的出现，让这句话有可能成为现实。

“C2M”即反向定制，通过大数据洞察需求，简言之就是消费者想要什么，商家就制造什么，从需求端出发，让消费指导生产。

本届服贸会期间举行的2020中国电子商务大会上，拼多多高级副总裁朱健耕向大家展示了三禾炒锅、家卫士扫地机器人等多

款反向定制的“爆款”产品。他介绍，拼多多通过分析消费大数据，帮助企业量身打造适合不同消费人群的品牌产品。截至去年底，已累计推出超过2200款定制产品，订单量超1.15亿单。

除了反向定制、柔性制造，供应链深度融合带来的资源叠加效应也正在显现。

苏宁科技集团常务副总裁荆伟在服贸会上介绍，近年来，苏宁借助以大快消为代表的供应链融合及预测补货功能落地、物流开放平台建设等技术升级，打造智慧供应链，为消费者提供线上线下整合性资源和服务。受益于家乐福中国供应链开放，在南京、上海等地试点的苏宁小店单店日销量提高30%以上，3公里到家时效提升至最快25分钟送达。

荆伟表示，随着消费习惯更多向线上转移，围绕实体零售的产业链供应链升级亟须加速。实体门店要通过“线上+线下”方式，形成“辐射圈”和“社交网”，更好地满足不断升级的消费需求。（新华社北京9月9日电）

安徽：重大突发事件最迟五小时内发布权威信息

新华社合肥9月9日电（记者 程士华）安徽省

近日发布新规要求，特别重大、重大突发事件发生后，当地最迟要在5小时内发布权威信息，随后发布初步核实情况、政府应对措施等信息，最迟应在24小时内举行新闻发布会。

记者从安徽省应急管理厅获悉，随着突发事件应对工作实践的不断深入，该省于2005年12月印发实施的《安徽省人民政府突发公共事件总体应急预案》已不适应新形势。为此，安徽省出台了新的《安徽省突发事件总体应急预案》（简称新《应急预案》），并于近日印发实施，对突发事件信息发布做出上述规定。

新《应急预案》共分总则、组织指挥体系、运行机制等七大部分。在信息发布与舆论引导方面明确要求，特别重大、重大突发事件发生后，事发地人民政府或应急指挥机构要第一时间通过主流媒体向社会发布简要信息，最迟要在5小时内发布权威信息，随后发布初步核实情况、政府应对措施和公众防范措施等信息，最迟应在24小时内举行新闻发布会，并根据事件处置情况做好后续信息发布工作。发生较大、一般突发事件后，要及时发布权威信息，根据处置进展动态发布信息。信息发布形式主要包括通过新闻网站和官方微博、微信等新媒体平台发布信息，以及提供新闻通稿、举行新闻发布会或接受媒体采访等，及时回应社会关切，迅速澄清谣言。

近年来，六安市住房公积金中心在市委、市政府的坚强领导下，在市住房公积金管委会科学决策和省住建厅住房公积金监管处精心指导下，坚持以人民为中心发展理念，业务指标稳中有进、管理工作进程中提质，各项工作取得良好成绩。同时，该中心紧紧围绕全市改革发展大局，狠抓精神文明建设，积极开展文明创建活动，得到社会各界的一致认可，继续获得第十一届省文明单位后，今年又被授予“第十二届安徽省文明单位”称号。

健全工作机制 坚定理想信念

该中心高度重视文明创建工作，成立了“创建文明单位工作领导小组”，由党组书记、主任为组长，副主任为副组长，机关各科室及各管理部主要负责人为成员。领导小组下设办公室，具体负责文明创建的日常工作。同时，把文明



一个老师两个娃：大山深处的坚守

9月7日，在霍山县磨子潭镇金岩教学点，项发权在早读课时给学生批改作业。

在安徽省霍山县磨子潭镇中心学校金岩教学点，58岁的项发权老师带着2个学生奔跑嬉闹，校园里充满了孩子纯真的笑声。

1983年，高中毕业的项发权被分到大山深处的金岩小学，当时，学校里有6名老师，120多名学生。随着时间的推移，不少孩子跟随父母迁出大山，学校的学生和老师数量逐年减少，到2010年只剩下15名学生和项发权1位老师。

当身边的同事一个个调离大山时，项发权选择了坚守，“山里的孩子们需要我，我要留下把他们教好。”

现在的金岩教学点虽然只有2个年级2名学生，但是硬件设施并不落后，电视、电脑、空调、远程教学设备一应俱全。项发权一人教授各门课程，既当老师，又当保育员、炊事员。

还有不到2年时间，项发权就要退休了。“山里条件苦，年轻人



不愿意来。”项发权担心是否有人愿意到教学点接班，“我现在身体还硬朗，如果没有老师来，我会继续坚守，一直教下去。

新华社记者 黄博涵/摄

火星10日开始“逆行” 迎来绝佳观测季

新华社天津9月9日电（记者 周润健）天文专家介绍，9月10日至11月16日，火星将处于“逆行”状态，期间，其亮度逐渐增加，非常适合观测。

火星在夜空中呈现为一颗明亮的红色天体，是地球的近邻，也是地球人十分关注的一颗行星。中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成介绍，今年上半年，火星主要在

后半夜可见，直到8月，升起时间提前至上半夜。进入9月，火星升起时间已提前至20时左右，亮度进一步增加，观测条件越来越好。

9月10日，火星开始由“顺行”转为“逆行”。史志成说，由于地球和行星绕日运动时运行速度和相对位置的不同，行星在天空的视运动有时“顺行”（自西向东），有时“逆行”（自东向西）。“顺行”和“逆行”之间有一

个时刻行星看起来是停留不动的，这种时刻被称为“留”。

史志成介绍，本次火星“逆行”期间，开始的亮度约为-2.0等，之后的亮度逐渐增加，在10月14日“冲日”前后，可达-2.6等，可媲美同时间段的水星，然后开始变暗，“逆行”结束时，亮度约为-1.6等。11月16日，火星由“逆行”转为“顺行”，此后一直到年底都是前半夜可见。

史志成表示，“逆行”期间，除了用肉眼观测外，感兴趣和有条件的公众用小型天文望远镜还可观测到火星表面的颜色变化和两极的白色极冠。

打造文明窗口 树立良好形象

——记第十二届安徽省文明单位六安市住房公积金中心

创建工作作为年度工作目标的重要考核内容，细化分解到机关各科室、各管理部，确保文明创建活动顺利开展。坚持深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，教育引导广大干部职工强化理论武装；深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信；深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，扎实开展“严规矩、强监督、转作风”集中整治形式主义、官僚主义专项行动，着力解决形式主义、官僚主义的突出表现。

创新服务载体 提升服务标杆

健全管理机制：成立服务指导科，负责全市住房公积金窗口规范化建设、服务规范制定、日常监督和考核工作；同时建立了定期通报工作制度。优化业务办理：增加贷款网点；全面开展“一窗受理”；优化业务要件，去年7月8日起，职工购买本地商品住房使用住房公积金时，提取业务与贷款业务可同步办理，共用材料无需重复提供。压缩办件

时间：2019年再次对全市住房公积金提取及贷款业务流程进行了梳理，进一步压缩了办理时间。如住房公积金提取业务原为3个工作日，现在除少数需要现场核对外，只要材料齐全，一律即时办理、实时到账。加强网厅建设：2018年12月1日正式开通六安公积金网厅单位版。2019年6月1日正式上线六安公积金网厅个人版，目前开发的功能有个人住房公积金账户查询、个人公积金贷款信息以及下载公积金相关证明，在线办理个人租房提取、离退休销户提取以及解除劳动合同等提取业务。狠抓规范服务：制定规范服务标准，严格落实效能建设，抓好网上咨询回复工作，开展规范服务活动。在全系统开展了“规范服务月”活动，以此推动规范服务工作。

积极担当作为 倡导文明风尚

作为省级文明单位，近年来，六安市住房公积金中心积极履行社会责任，彰显新时代公积金中心的担当作为。

全力打赢脱贫攻坚。坚持采取“四不两直”方式，对六安市裕安区平桥乡新店村、舒城县晓天镇

苏平村、霍山县大化坪镇百家山村、霍邱县户胡镇月亮岗村等选派帮扶干部工作情况进行检查。统筹安排建档立卡贫困户走访工作，在鼓励帮扶对象坚定脱贫信心的同时加强与驻村工作队、村两委的联系，共同努力帮助贫困户改善生活生产。

扎实推进文明创建。参加六安市“暖冬行动”春运志愿服务、“2018六安国际马拉松”比赛、创建全国文明城市入户宣传暨“邻里好·益起行动”、学雷锋志愿服务活动、文明交通劝导志愿服务活动、开展“盛夏童安、为爱护航”主题团日暨志愿者志愿服务活动、开展“美化环境、清洁家园”活动，开展除四害、爱国卫生宣传等活动。

加强改进群团工作。年初制定工会、妇委会、共青团等群团工作要点，明确全年工作重点。安排职工健康体检，积极引导干部职工规范婚丧嫁娶等事宜，关心慰问生病住院职工。改扩建中心职工阅览室、荣誉室等活动场所。

阿富汗副总统 遇袭受轻伤 10人死亡

新华社喀布尔9月9日电（记者 陈鑫 邹德路）阿富汗首都喀布尔9日发生针对第一副总统阿姆鲁拉·萨利赫军队的爆炸袭击，造成10名平民死亡。萨利赫本人受轻伤。

萨利赫在脸书上发布视频说，他在爆炸中左手和脸部受轻伤，与他同行的儿子在爆炸中未受伤。

阿富汗内政部发言人塔里克·阿里安告诉新华社记者说，袭击造成10名平民死亡，15人受伤。

目击者告诉新华社记者说，9日早高峰时，喀布尔第4警区的泰马尼地区发生爆炸，当时有一名政府高官的车队经过。爆炸现场升腾起巨大烟雾，民众恐慌四散。爆炸发生后不久，阿富汗安全部队封锁了现场。

目前尚无任何组织或个人宣布制造了这起袭击事件。

希腊最大难民营 发生火灾 数千人逃离

新华社雅典9月9日电（记者 于帅帅 李晓鹏）据雅典—马其顿通讯社报道，位于莱斯沃斯岛的希腊最大难民营莫里亚难民营9日凌晨发生火灾，数以千计的难民和非法移民逃离，目前火势已得到控制，但尚无人员伤亡报告。

报道说，希腊政府此前宣布该难民营出现35例新冠肺炎确诊病例，但其中一些人因拒绝与家人分开接受隔离治疗，导致9日当天管理者同患者及家属发生冲突，其间难民营起火。但报道并未说明冲突与火灾之间的直接关联。

希腊总理米佐塔基斯9日上午临时召开小型内阁会议，讨论莫里亚难民营局势及应对措施。会后，希政府宣布莱斯沃斯岛从即日起实行为期4天的紧急状态。

一周前该难民营出现首例新冠肺炎确诊病例，希腊当局随即对营地实施14天封锁措施，并派出卫生检疫人员追踪密切接触者。

希腊移民和庇护部数据显示，希腊目前收容大约10万名难民和非法移民，多处难民营实际收容量远超过设施承载力。莫里亚难民营收容有近1.3万名难民和非法移民，但该难民营的设计收容额仅为3000人。

斯里兰卡愿加快 斯中重大合作项目建设

新华社科伦坡9月9日电（记者 唐璐）斯里兰卡区域合作国务部长巴拉苏里亚8日说，中国的投资将改变斯里兰卡的面貌，斯政府非常欢迎中国投资并将加快斯中重大合作项目科伦坡港口城建设。

巴拉苏里亚当天应中国驻斯里兰卡大使馆临时代办胡伟邀请参观科伦坡莲花电视塔和港口城等项目。他说，通过这次参观他亲眼见证了斯中友好和务实合作的发展现状。科伦坡港口城是斯里兰卡迄今最大的外国直接投资项目，是斯推动区域合作最主要抓手，对斯国家繁荣进步、经济社会发展至关重要。斯里兰卡新一届议会和政府将全力为项目发展提供法律和政策保障，愿与中方共同推动项目开发顺利进行，尽早造福两国和两国人民。

斯外交部相关司局负责人参加了当天活动。斯中双方代表以及港口城项目负责人还就如期推进项目发展举行了座谈。在座谈会上，胡伟表示，突如其来的新冠疫情没能将两国人民分开，也没能将两国务实合作阻断，一些外部势力的干扰和挑衅更不可能得逞。

科伦坡莲花电视塔是中斯两国在“一带一路”建设中的重要合作项目，由中国电子进出口有限公司负责承建。这座高350米的电视塔是科伦坡地标建筑也是迄今南亚最高的电视塔，投入使用后将不仅是一座发射信号、提供通信服务的电视塔，还具备餐饮、住宿、购物、观光等功能。科伦坡港口城是斯里兰卡与中国的“一带一路”重点合作项目，计划通过填海造地方式在科伦坡旁建造一座新城，项目建成后将成为南亚地区集金融、旅游、物流、IT等为一体的高端城市综合体。



开展党员学习教育

坚持开展“服务之星”“红旗窗口”等评选活动。认真组织开展“我们的节日”主题活动。组织干部职工积极参加无偿献血活动等。加强法治宣传教育，提高干部职工遵法守法用法意识。2017年以来该中心未发生违法和负面影响的群体性事件等。由于扎实开展创建活动，激发了干部职工的事业心和争先创优意识，在全系统形成了团结奋进、昂扬向上、你追我赶、争先上进的良好局面。

六安市住房公积金中心党组书记、主任徐德成表示，他们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，努力推动公积金事业高质量发展，使文明创建工作不断迈上新台阶，为六安市绿色振兴做出更大贡献。（文/舒富建 王杨辉）



月六安 有你有我” 服务项目启动仪式