

# 创建“四色工作法” 搭建服务大舞台

## 坚持“红色引领” 推进职工素质大提升行动

近年来，合肥市总工会创建“四色工作法”，搭建服务职工大舞台，成效显著。11月24日，在合肥市政府与市总工会召开的第二十次联席会议上，“四色工作法”，受到市委副书记、市长凌云点赞：“红”有力，“蓝”有为，“橙”有效，“绿”有爱。

劳模红色引领。今年，推荐全国劳动模范和先进工作者9人、“省五一劳动奖状”3个、“省五一劳动奖章”22人、“省工人先锋号”9个、“省劳动竞赛先进集体”6个。组织全市职工积极投身防疫、防汛“两大战役”，他们无畏不惧、冲锋一线，涌现了一大批先进典型，市劳动竞赛委员会授予87名援鄂人员、200名疫情防控一线人员“合肥市五一劳动奖章”称号，追授抗洪牺牲的陈陆、王松两位同志“合肥市五一劳动奖章”荣誉称号。

工匠专业引领。为弘扬工匠精神，培育“大国工匠”，自2020年起，由市政府命名，市总工会组织实施，每年开展一次“合肥工匠”选树活动。“五一”前夕，经过层层遴选，评出首届“合肥工匠”和“合肥工匠”提名各10名，他们均来自一线，或是行业技术标兵，或是区域创新能人，或是身怀绝活绝技。5月15日，市政府召开首届“合肥工匠”命名大会，市长凌云到场为获奖者授牌颁证。开通“合肥工匠”地铁专列，在全社会营造学习工匠、争当工匠浓厚氛围。

文明实践引领。全市13个县(市)区、开发区同步建设新时代文明实践中心，形成职工文明实践工作全覆盖。高标准建设合肥市新时代职工文明实践中心，把实践中心打造成理论宣传“新高地”，创新成果展示“新平台”，弘扬劳模精神“新媒介”，开展文体活动“新舞台”，联系服务职工“新阵地”。

## 深化“蓝领创新” 推进岗位建功大竞赛行动

“两评”激励。坚持“聚众智、汇众力、创众业”，持续开展职工技术创新成果评选和职工“五小”活动创新成果评选，不间断为职工创新创造加油鼓劲、增添动力。圆满完成第六届职工技术创新成果评选，收到成果申报1372项，评选各等次成果143项；其中2个项目获特等奖；发放各等次创新成果补助资金667万元。首次开展“五小”创新活动时，收到职工“五小”活动创新成果1570项，评选优秀成果303项，发放补助资金302万元。

“三赛”赋能。坚持“自主选赛、联动办赛、激励促赛”，推动劳动和技能竞赛广泛深入开展。变竞赛项目由上级工会固定“菜单”式下达为企业和职工自助“点单”选报，竞赛时间由集中举办变为全年常态化开展；实行“全员练兵、分级竞赛、内外联动”组赛方式，分市A级、县(区)B级、企业C级共三级开展；加大对竞赛活动补助支持，投入竞赛补助500余万元；坚持荣誉向竞赛优胜者倾斜，形成“劳模先进比出来、工匠标兵赛出来”的良好氛围。全市各级工会共组织劳动和技能竞赛200余项，参赛职工65万人。积极融入长三角一体化发展大格局，主动参与长三角工会交流合作，合肥市先后参加并荣获长三角G60科创走廊城市职工网络安全攻防技能大赛团体、个人双一等奖，长三角城市轨道交通电车救援技能竞赛三等奖。

“百室”引领。按照“选优示范、持续赋能、三年树百”工作思路，分两类创建创新工作室，由劳模领衔的劳模创新工作室，由非劳模人员领衔的蓝领创新工作室，按照“533”标准给予每个标准化创新工作室三年经费补助。截至目前，已选树命名60家涵盖多种行业、不同创新类型的标准化创新工作室，取得创新成果300余项，创新成果转化200余项，开展示范性培训活动1000余场，培训创新骨干3万余人次。

## 聚焦“橙色关爱” 开展维权维稳大推进行动

创新技能培训。为应对疫情特殊情况，开办合肥工会“微课堂”，通过短视频教学，让职工利用居家和工余碎片时间，快速掌握技能，高效获取知识。已推出13个系列78节课，在线学习超50万人次，受到职工热烈欢迎。省人大常委会副主任、省总工会主席李明专程来肥调研“微课堂”工作，并给予高度评价。

做好援企稳岗。为响应市委号召，缓解疫情对小微企业经营影响，启动小微企业工会经费全额返还工作，免收小微企业2020年和2021年工会经费，依据工信部中小企业划型标准，共涉及全市小微企业3万多家，切实为小微企业减轻负担。为减少疫情影响，全市各级工会大力推进集体协商工作，采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式，稳定工作岗位，确保不裁员或少裁员。组织开展“合肥工会网上就业创业援助月”活动，举办网上专场招聘会28场，提供就业岗位5.8万个，助力企业复工复产。

关爱一线职工。“夏送清凉”慰问户外劳动者17.82万人次，市总本级实现城区1.15万名环卫工人“送清凉”全覆盖。在城区户外劳动者集中区域建设“工会幸福驿站”43家，有效缓解户外劳动者“如厕难、饮水难、吃饭难、休息难”等问题。安排从事苦脏累险、有毒有害等岗位一线职工4100人次参加一线职工疗休养活动，为1000余名农民工开展免费体检，为2.3万名“八大群体”会员购买意外伤害互助保险。

## 践行“绿色出行” 推进普惠关爱大服务行动

持续打造“绿色出行”品牌。自2018年起，在全市开展“绿色出行”普惠服务行动，为全市工会会员提供每人每年50元公交出行补贴。小小补贴，带来大大影响。三年来，累计投入6000多万元，每年超过40万工会会员参与普惠充值，“乘公交、坐地铁，合肥工会有补贴”的口号深入人心，“绿色出行”成为最受全市职工关注的工会品牌，得到全总、省总领导的多次肯定，全国多地工会来肥学习借鉴。

扎实做好城市困难职工解困脱困工作。为确保2020年合肥市城市困难职工同步迈入小康社会，大力实施城市困难职工帮扶民生工程。通过“万名工会干部进万家”行动，全面核查困难职工及家庭成员情况。实施“一对一”结对帮扶全覆盖，实施有针对性的生活救助、医疗救助、助学救助；开展给困难职工“打一次电话、更新一次档案、送一次关爱、送一份保障、送一份岗位”的“五个一”行动，为927名建档困难职工购买意外伤害互助保险并发放帮扶金；对退档困难职工家庭进行常态化送温暖，防止返困，着力构建“救助、关爱、常态化送温暖”多层次帮扶格局。今年，超额完成省总工会下达民生工程任务，在全省考核中获得第一名。(合肥市总工会供稿)

## 亳州：心理援助化解职工心里之“苦”

本报讯 亳州市某公司职工李婷婷(化名)的心理压力和难言之隐终于有了诉说和缓解的机会。11月23日下午，她来到亳州市总工会职工心理援助站，显然，今天的心情从面上来看舒缓了许多。接见她的是亳州市总工会特邀签约心理咨询师、中药科技学院高级讲师、心理学硕士鲁富丽。

一杯清茶，一包纸巾，在静谧的心理咨询室，鲁富丽与李婷婷开始了第三次促膝长谈……

快节奏的生活、工作的压力、生活的压力给青年职工尤其是女性职工带来了许多负面影响，职工心理健康问题引起了亳州市总工会的关注。4月份以来，市总工会特邀签约5位心理咨询师，免费举办27期40次职工心理咨询辅导活动，直接受益职工1300多人次。每周五的下午，建安文化广场职工之家心理咨询室都有应约而来的职工在这里接受心理咨询和辅导。

市总工会职工心理援助负责人梁晨介绍说，职工心理援助活动开展以来，一直致力于面向广大职工，免费提供服务。这里不仅区别于传统意义的“职工心理咨询”，而且更多聚焦于职工工作压力和子女教育等方面，目的在于引导职工消除心理压力，阳光健康地工作生活。

据介绍，市总工会心理援助针对的是特殊人群，采取了必要的环境布置，体现了传统心理咨询隐蔽性、保密性特点。

记者了解到，市总工会开展职工心理援助不仅采取了一对一的咨询模式，还为特定人群提供订单式服务。10月28日，签约心理咨询师董春霞到古井集团为女职工提供专场心理咨询和心理辅导，200多名职工参加。11月9日，鲁富丽到公交公司职工“幸福驿站”为公交女司机进行心理咨询和辅导，162名女司机参加。面对面咨询与电话咨询相结合，“请上来”与“走下去”相结合，个别咨询辅导与心理健康讲座相结合，是市总工会开展职工心理援助工作的创新和尝试。(本报记者 魏如冰 通讯员 张光宇)

## “篮”不住的活力

11月21日上午，“新安银行杯”高新区第五届职工篮球赛在创新实验中学体育馆开幕。大赛由合肥高新区总工会、社会事业局、安徽新安银行股份有限公司联合主办，合肥高新区篮球协会承办。来自全区各企事业单位40支代表队、480名运动员在15天的时间里进行分组循环赛、淘汰赛、决赛，最终决出前八，第一名将获2万元奖金。

李晶晶/摄



## 地矿精英竞技 我省表现亮眼

本报讯 日前，在2020年全国行业职业技能竞赛“山东地矿杯”第三届全国地质勘查行业职业技能竞赛决赛上，我省代表队获殊荣。

本次大赛于11月16日到18日在济南举行。来自全国19个省(自治区、直辖市)和5个中央直属地勘单位的24支代表队共73名选手参加了比赛。

在由肖万峰、李斌、方涛等三名选手组成的安徽省代

表队以团体总分0.9分的微弱差距位居团体第四名，荣获团体三等奖、“地质勘查行业技能人才培育突出贡献奖”；安徽省地质学会、安徽省地质工会分获“优秀组织奖”；肖万峰、李斌、方涛等荣获“地质勘查行业地质调查优秀人才”奖；肖万峰荣获个人单项第二名；肖万峰决赛个人总成绩第7名，李斌获决赛个人总成绩第11名。(地质工会)

## 蚌埠

### 4人当选全国劳模和先进

本报讯 11月24日，全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，蚌埠市4名全国劳动模范和先进工作者在京接受表彰。

全国劳动模范和全国先进工作者是党中央、国务院授予在社会主义建设事业中做出重大贡献者的荣誉称号，每五年评选表彰一次，代表着我国劳动者的最高荣誉。截至目前，蚌埠市现有全国劳动模范和全国先进工作者50名。

今年该市当选的全国劳模和先进工作者分别是：安瑞科(蚌埠)压缩机有限公司数控五轴加工中心操作工董宏杰、中国电信股份有限公司蚌埠分公司部门副经理纪青莹、蚌埠市燕山草莓专业合作社理事长张国强以及怀远县常坟镇综合文化站副站长马彩斌。在他们当中，既有工人、农民，也有文艺工作者、企业职工，均是近年来全市经济社会发展中各行各业涌现出的先进人物。虽然来自不同行业，他们却有着共同的执着追求。(徐希涛 陈春怡)

## 宣城

### 举办职工法律知识竞赛

本报讯 11月24日下午，2020年安徽省职工法律知识技能竞赛宣城选拔赛举办。此次大赛，由宣城市总工会、市司法局、市法宣办主办，中国电信股份有限公司宣城分公司承办。近百名市区两级职工代表观摩了本场选拔赛。

经过各县市区总工会和市直工会认真选拔推荐，共有8支队伍参加本次宣城选拔赛。竞赛分为必答题、抢答题、风险题等三个环节。竞赛内容涉及《宪法》《民法典》《工会法》《劳动法》《劳动合同法》及《安徽省工会劳动法律监督条例》等法律、法规、规章。经过近两个小时紧张激烈的角逐，最终市直二队、郎溪县代表队、宁国市代表队荣获团体一、二、三等奖。并择优挑选3名选手组队代表宣城市参加12月初的省总决赛。(徐立志)

## 宿州

### 把农民工免费体检送到“家”

本报讯 11月23日下午，宿州市高新区工会工作人员来到双创项目建设工地，将160份农民工免费体检报告送到农民工手中，也将此次市总工会开展的“关爱农民工、免费送体检”走进宿州市高新区专场活动划上圆满句号。

据了解，此次“关爱农民工、免费送体检”活动包含心电图、血常规、腹部彩超、胸部DR等10余个项目。通过此次体检，让长年工作在一线的农民工更清楚地了解自身健康状况和发生疾病的风险，及早发现和预防疾病，也让他们感受到了党和政府的温暖，感受到工会组织的贴心，确保以健康的身体和良好的心态投入到工作和生活中去。

拿到体检报告后，农民工们非常高兴，并纷纷表示：“体检过后大伙儿都有个共同心声，这就是，工会这么体贴，大伙儿更得铆足了劲儿把活干好，为建设美丽幸福高新区贡献自己的一份力量。”(宿工)

## 颍上县总工会

# “八个精准”解决困难职工燃眉之急

本报讯 今年以来，颍上县总工会高度重视城市困难职工帮扶救助工作，按照“城市困难职工解困解困攻坚年”工作要求，通过强化组织领导、政策宣传引导、培训服务指导，精准识别、精准推荐、精准施策、精准上报、精准比对、精准公示、精准帮扶、精准脱困，用心用情用力积极推动城市困难职工帮扶救助向纵深发展，及时解决了困难职工燃眉之急。

该县建立了县总工会、乡镇、系统和基层工会困难职工帮扶救助联系制度。确定了每个困难职工帮扶联系人和帮扶解困时限。

制定《颍上县总工会关于困难职工帮扶救助规章制度》。制度规定“谁介绍谁负责”“谁上报谁负责”“谁审批谁负责”；坚持精准帮扶，“一户一档”“一户一策”“分段建档”“因困施救”。多次召开困难职工解困解困工作推进会、业务培训会。强化组织到位、宣传到位、制度到位、走访到位、审核到位、救

助到位，扎实推进全县困难职工解困解困工作向纵深发展，大大提升了全县工会工作者精准帮扶困难职工业务能力。

建立县总工会、民政局信息比对资源共享机制。通过协商，颍上县民政局向省民政厅申请了县总工会信息比对账号，大大提高了困难职工房屋、车辆和工商信息比对速度，为精准帮扶提供了坚强支撑。

开展失业下岗职工、农民工及刚毕业的大学生技能培训。联合县就业局和经开区采取订单式技能培训。干啥学啥、缺啥补啥。既为大家提供了就业机会，又为经开区解决了“用工荒”。

严格把关精准施策和帮扶。今年初，因大病治愈、因子女上大学毕业后走上工作岗位、因下岗后经过培训重新上岗，对91名困难职工实施了“脱贫”处理；对个别因病死亡、因退休和失去联系做了“注销”处理；通过精准走访、调研、核查、审核、公示，对不符合救助的人员，采取个人申报退档、单

位签批盖章、上报县总工会存档备案。现存全国困难职工帮扶管理系统有64户，其中全国级55户，省级8户，市级1户。

今年1月，县总工会开展“万名工会干部进万家”送温暖活动，对全县219户困难职工进行了春节生活救助，共发放帮扶资金22.2万元；3月，开展“五个一”活动，为89名困难职工进行了生活补贴，共发放资金8.9万元；4月初，对7名大病职工进行了医疗救助，共发放资金10.64万元；4月中下旬，对疫情期间致困的96户困难职工进行了生活救助，共发放救助金9.8万元。10月份，对230人进行了生活救助，救助资金40.9万元，占年度目标任务的460%；对34名困难大学生进行了助学救助，帮扶资金19.624万元，占年度目标任务的113.3%；对15名大病患者进行了医疗救助，救助资金23.919万元。

颍上县总工会一系列的解困脱困措施，最大限度地帮助了困难职工渡难关，促进了职工队伍稳定和社会稳定。(唐树新)