

文明花开 芬芳四溢

——记“第六届全国文明单位”中国工商银行马鞍山分行

日前,在北京召开的全国精神文明建设表彰大会上,中国工商银行马鞍山分行被评为“第六届全国文明单位”。

近年来,中国工商银行马鞍山分行(以下简称工行马鞍山分行)以党建为引领,把文明创建渗透到经营管理的各个环节并不断向纵深发展,提升了员工综合素质,服务了广大社会公众,树立了企业良好形象,有力支持了地方经济的快速发展。

坚持党建引领 夯实创建基础

工行马鞍山分行始终把创建全国文明城市作为全行的一项重要工作,充分发挥党组织的领导核心和战斗堡垒作用,强化对文明单位创建工作的思想引领和组织推动,有力促进了文明创建工作的深入开展。

坚持党委中心组理论学习制度和党支部“三会一课”制度,扎实开展“两学一做”“不忘初心、牢记使命”等主题教育活动,切实筑牢“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,夯实文明创建的政治基础。

扎实推进党支部标准化建设,着力提升党支部建设质量和水平。在复工复产、服务客户、疫情防控、抗洪防汛工作中,积极开展支部主题党日活动,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

持续开展警示教育,全面落实从严治党要求。明确党风廉政建设主体责任,签订党风廉政建设责任书,定期召开专题党委会议

取纪检监察和党风廉政建设汇报,开展班子和中层干部提醒谈话。认真贯彻落实中央八项规定精神,集中整治形式主义、官僚主义,把全面从严治党、从严治行引向深入,增强党员干部的责任感和使命感,营造风清气正、干事创业的良好氛围。

深化教育实践 提升文明素质

为进一步提高全体员工的思想道德水平及文明素养,工行马鞍山分行不断加强员工的理想信念教育、法律法规教育和爱国主义教育。

组织开展贯彻十九大精神专题培训和知识竞赛活动;开展中国梦及社会主义核心价值观学习宣传教育;以国庆70周年为主题,开展“我和国旗合个影”活动、“我和我的祖国”主题征文活动,增强全体员工的自豪感和爱国热情。

开展“以案说纪、以案说规”“学习监管规则 强化制度执行”大讨论,深入推进从严治贷“四严”活动,提高员工法律意识,使依法合规展业、稳健经营发展的文化得到培育深植。

组织全行员工参加劳动模范、大行工匠事迹宣讲,观看“学身边典型、展时代风采”“工行榜样直播间”先进人物事迹宣讲,开展“青春工行”主题宣讲竞赛,助力全行员工立足本职工作,坚定理想信念,践行“工匠”精神。

坚持融合发展 助推文明创建

企业文化是文明创建的助力器,文明创建是企业文化建设的粘合剂。近年来,工行马鞍山分行坚持合规和服务至上,将合规文化、服务文化深度融入企业文化体系建设中,通过企业文化传导助推文明创建。

深入开展合规教育,加强员工行为管理。开展内控案防“压实责任年”和“质量提升年”主题活动,对新入行员工加强内控合规培训,对新任职管理人员进行集体廉洁谈话。组织内控合规“移动课堂”巡讲,开展警示教育。

贯彻服务文化核心理念,提升员工服务水平,打造服务效率高、体验佳、口碑好的“客户满意银行”。成立服务工作委员会,完善服务工作机制。组织开展服务礼仪培训、岗位轮换、实战练兵等活动,提高员工服务能力。开展优质服务评比和表彰,激发员工开展服务提升工作的积极性和创造性。美化网点服务环境,在网点大堂、电子显示屏、楼道等区域设立公益广告宣传内容;在网点配备爱心座椅、雨伞、老花镜等常用便民设施;落实好“门前三包”,保持各网点头门前干净整洁。参加市《政风行风热线》节目直播,倾听广大市民意见,接受社会监督。通过创新服务举措,强化服务管理和注重金融消费者权益保护等措施,提升网点窗口服务形象。当涂支行获得中国银行业文明规范服务百佳网点称号,西湖花园支行获得中国银行业文明规范服务五星级营

业网点称号,太白支行获得中国银行业文明规范服务四星营业网点称号……

创新工作举措 服务地方经济

“不唯所有制、不唯行业、不唯大小、不唯优劣”是工行马鞍山分行牢固树立的信贷理念。该行始终坚持普惠金融的全行战略地位,基础性地位不动摇,将普惠金融业务的推动纳入党建工作主体责任清单进行考核,进一步提升了服务实体经济的能力。

该行认真贯彻落实国家“六稳”“六保”要求,扎实做好实体经济的金融服务。今年前三季度克服疫情困难,在全省二级分行综合绩效考评中继续保持“第一方阵”,各项存款268.6亿元,各项贷款184.2亿元,实现净利润14544万元。1-9月累计发放贷款152.09亿元,其中小微企业累计放款17.29亿元,支持复工复产放款106.77亿元,提前完成普惠金融全年目标。

关心关爱员工 维护队伍稳定

员工是企业最宝贵的财富,是企业保持竞争力和活力的重要因素。因此,工行马鞍山分行始终将关心关爱职工作为维护职工队伍稳定,促进员工和企业和谐发展的重要举措。

该行不断健全完善职工代表大会制度,充分保障员工参与民主管理、民主决策、民主监督的权利;通过看望生病员工、帮扶困难员工、定期开展健康体检、组织员工疗养等形式,关心员工疾苦。把职工职业道德建设与业务发展有机结合起来,使员工树立良好的道德风尚。组织员工观看《厉害了,我的国》,激发员工的爱国热情。组织开展各种迎春游艺活动,营造温馨祥和的节日氛围。组织开展员工喜闻乐见的群众性体育活动,缓解员工工作压力。同时积极组织职工开展技能竞赛和岗位资格认证,选拔选手参加



省金融工会、市总工会举办的金融系统业务技能竞赛以及行内多层次、多专业竞赛。

今年新冠疫情发生以来,迅速开展疫情防控,坚持把员工、客户的安全和身体健康放在第一位,抓实抓细人员排查、安全防护、物资支持、复工安排等措施。全辖未发生网点疫情,未发生聚集性风险。

履行社会责任 树立文明新风

为进一步展现员工新时代精神风貌和大行担当的良好形象,工行马鞍山分行坚持以“奉献、友爱、互助、进步”为服务宗旨,大力开展志愿者活动,扎扎实实为群众办实事、办好事、解难题。

年初组织志愿者开展“温暖回家路 红红火火过大年”主题志愿服务活动,为旅客提供自助购票、运送行李等服务。每年3月份开展“青年志愿者”活动和学雷锋系列活动。积极参加社区公益活动,开展“慰问特困家庭”活动、“金融知识进万家”宣传活动、“反假币”、“反电信诈骗”、“远离非法集资”等户外普及宣传活动。组织员工积极参加全市义务献血。与市妇联举办“关注未来 与我同行”留守儿童公益观影活动,给留守儿童带去社会的一份关爱。提高职工温馨驿站志愿服务水平,按照“五个一”标准,将职工温馨驿站建设好、维护好,为户外职工群体带去关爱。

在今年防疫防汛工作中,该行更是勇于担当社会责任。全行员工积极为疫情防控捐款,累计参加人数1103人次、捐款金额162446元;志愿者利用业余时间,开展“让我为您换换肩”防疫志愿服务,为社区防疫工作排忧解难;开展“清洁家园”志愿服务活动,共有300名志愿者进入社区清扫小区楼栋,服务时间达397小时。组织人员上堤巡查,确保堤岸安全;开辟绿色通道,发放抗洪专项贷款5亿元。

一分耕耘,一分收获,辛勤努力换来丰硕成果。近年来,工行马鞍山分行先后荣获第六届全国文明单位、全国金融五一劳动奖状、安徽省文明单位、安徽省创建文明行业先进单位、中国工商银行“模范职工之家”、中华全国总工会“工人先锋号”等众多荣誉。

文明创建只有起点,没有终点。工行马鞍山分行将以获评“第六届全国文明单位”为新起点,不断巩固和扩大文明创建成果,努力开创分行经营发展新局面,为服务地方经济高质量发展再立新功! (梁作盘 李虎林)



阜阳商厦荣获全省最高单位管理奖 副总经理余军荣获杰出经理人



近日,长三角区域职业经理人发展论坛暨第二届安徽省金领节活动、第八届安徽十大杰出经理人表彰盛典在安徽合肥举行。阜阳商厦荣获全省最高单位管理奖,商厦副总经理余军荣获杰出经理人先进个人奖,阜阳商厦常务副总经理梅建国代表阜阳商厦现场接受颁奖。

本届大会由安徽省经信厅指导,安徽省经理人联合会、工商导报社、安徽经济新闻网联合主办;合肥市职业经理人协会、蚌埠市职业经理人协会、宿州市职业经理人协会、滁州市职业经理人协会、淮北市职业经理人协会、淮南市职业经理人协会、阜阳市职业经理人协会、宣城市职业经理人协会等共同承办。

来自全国职业经理人协会、安徽省经理人联合会、工商导报社、安徽经济新闻网、安徽职业经理人协会联合会以及来自全国的各优秀企业职业经理人代表出席活动。

全国职业经理人协会秘书长葛兰玉、省工商导报副总编辑罗鸣就大会主旨“育新机 开新局”作发言。获奖职业经理人代表针对复杂多变的国内、国际形势,后疫情时期,围绕如何更好地“稳企业”“保就业”,保证企业“复工复产”,推进产业转型升级,积极参与长三角一体化发展深入探讨、学习交流。

安徽省经理人联合会阜阳工委会长潘江安介绍,此次活动由高峰论坛和安徽十大杰出经理人颁奖两部分组成,阜阳市共有10余家企业负责人参会并获奖,阜阳商厦荣获集体和个人最高奖值得祝贺。

阜阳商厦成立30年来,伴随着企业的发展,在闻玉华等老一辈企业家的带领下,在培育并逐步成长起来的新一代的企业发展带头人,特别是多年来在阜阳商厦董事长兼总经理张志锋的引领下,阜阳商厦正锐意进取,不断推进企业向深化改革创新发展的新征程中阔步迈进。

阜阳商厦常务副总经理梅建国接受采访说:“此次我们阜阳商厦荣获全省最高单位管理奖,是在董事长张志锋的带领下获得的又一殊荣,我们将珍惜荣誉,继续创新发展。”

阜阳商厦副总经理余军说:“能获得杰出经理人先进个人奖是在我们阜阳商厦集体荣誉之上对我个人的鼓励和肯定,作为一名阜阳商厦人,我感谢商厦这个光荣的集体,更期待与商厦共成长,在今后的的工作中,要勤勤恳恳工作,在岗位上起到模范带头作用,为阜阳商厦的发展多做贡献。”

此次表彰大会为阜阳的企业家与全国的优秀企业提供了一个优势互补、协同发展的平台,同时也为阜阳的优秀企业家提供了一次深度交流学习的机会。

