

在“文翁故里”庐江，有一所仁爱涌动、充满生机活力的美丽校园。这里环境典雅别致、处处文化飘香，充满着和谐温馨、文明快乐的氛围。在这里，一张张天真烂漫的笑脸在老师们的爱心呵护下，迎着朝阳幸福开放。这就是庐江县城北小学幸福校区。

庐江县城北小学始建于1991年，一校两区共74个班，4260名学生。办学二十多年来，学校以学生的全面发展为根本，以提高教育教学质量为中心，科学管理，严谨治学，取得令人瞩目业绩。先后荣获全国文明校园先进学校、全国校园足球定点校、安徽省文明校园、安徽省少先队工作先进单位、安徽省智慧校园、合肥市素质教育示范学校、合肥市特色学校、合肥市文明单位等一系列荣誉。城北小学幸福校区于2017年9月建成投入使用，共29个班，1526名学生。校区布局合理，教学设施一流，教学设备齐全，环境优美。幸福校区自创办以来，始终以“用幸福的教育培养幸福的人”为核心价值和培养宗旨，把“幸福教育”理念贯穿到校园环境和文化建设、教师队伍成长、课堂教学研讨、中队阵地建设、英才少年培养、家校互助成长等方面，倾力打造美丽校园，让校园走向景美、事美、人更美，让孩子幸福地成长成才，让教师幸福地教书育人，走出了一条具有自身特色的办学之路。

美丽环境 雅园净地惠学子

教书育人，环境育人。近年来，幸福校区以先抓主体，后添枝叶为原则，美化、亮化、净化、优化校园，不断丰富校园文化内涵，让校园成为滋养学生心灵的沃土。

如今，当你走进幸福校区校园，教学区、运动区井然成片，花草、树木因势就形；博学楼上的校训、校风、教风、学风和社会主义核心价值观，让师生们不知不觉中受到熏陶；启智楼上“教育最大的成功是让学生学会学习”，体现了以生为本的教育理念；大门正对的连廊处刻有“幸福的教育成就幸福的人生”，体现了幸福教育理念，走廊上的文化园地、科技文化宣传、班级里的文化布置，像和煦的春风一样，飘散在校园的各个角落。健康的校园文化陶冶了学生的情操、启迪了学生心智，促进了学生的全面发展。

学校始终树立以生为本、生命至上、安全第一的思想，通过开展安全疏散逃生演练、防震减灾安全疏散演练等，提高自救、自护、安全逃生能力；通过国旗下讲话和以食品安全、交通安全、防溺水等内容的班队会相结合的方式，让师生提升安全防范意识；通过邀请辖区民警进校园，进行防诈骗、防拐骗等安全宣讲，让学生提升自我保护能力；通过家校互动，邀请家长参与学校日常管理，构建学校、家庭、社会三位一体育人机制，全力打造平安校园，构建幸福教育的基础。

美丽课堂 追逐梦想新乐园

课堂是实施幸福教育的主阵地。面对新课程改革，幸福校区通过不同形式和途径，不断加强教师队伍建设和，在教学过程中，注重以学生为主体，充分发挥学生的主观能动性，创设情智互动的“美丽课堂”，让每个孩子走进追逐梦想的乐园。

学校每学期开展多人次的教学交流，进行新进教师的跟踪听课，每学期两次的课岗巡查以及庐城镇中心校不定时的“推门听课”活动，锻炼教师的教学常规与能力、检验教师的应变与功力，去除浮华与不实，体现课堂教学的本真美，展现美丽课堂精彩之处。

为打造优质高效课堂，幸福校区与文明校区定期开展教学观摩研讨，教师根据自己的实际、已有的教学经验、学生状况、教学风格及教学技能进行不同的教学设计，“八仙过海，各显其



优秀学生表彰

美丽的校园 成长的乐园

——庐江县城北小学幸福校区创建“美丽校园”促学生幸福成长

爱国主义教育

等多途径给予班级充分的展示空间，让孩子们形成共同认可的班级目标和价值观念，营造良好班风。推行学生自主管理和班级自治，充分调动班级全员参与管理的积极性，通过“值周班长”“课间护导员”“护花使者”“书吧店长”等，让每一位学生都能为班级管理尽力。

重视班级物质和精神文化建设，美化班级环境，定期开展主题班会，打造优秀班级文化。针对学生的思想实际，突出每个班级的班级特色，通过“庆六一”“庆国庆”“学雷锋”等活动，开展丰富多彩的班级文化活动，做到了“月月有活动，周周有主题”。各个班级以不同的活动形式，促进学生在班级活动中发挥主动性，展示才华，增强班集体的凝聚力。

美丽教师 春风化雨润无声

“育人大计，教师为本。我们始终重视教师队伍建设和，重点培养全心投入于教育事业、内外兼修的‘美丽教师’，让老师们获得满满的职业幸福感和成就感。”校长亮校长如是说。

师德是教师的立教之本。学校通过模范道德人物进校园、师德师风演讲比赛、设立天宇师德典范基金等多种形式，树立厚德清正、恪尽职守、敬业爱生

能”，优势互补。学校充分利用省智慧校园和stem实验校平台，对教师进行系统培训，许多年轻教师在现代化的录播室和智慧教室进行教学活动，成就现代美丽课堂的新途径。

学校充分利用挂牌在本校区的“庐江县夏登芳名师工作室”资源，鼓励青年教师积极参加工作室的教研活动，注重名师培养与引领作用。同时定期组织骨干教师、名教师开展名师讲堂活动，积极参与市县组织的出门培训教师活动，促进广大青年教师努力学习，跟榜样学，不断提高课堂教学水平和教学质量，一步步打造精彩而又美丽的课堂。

美丽班级 良好班风最宜人

学校在“立德树人”育人目标的指引下，把打造“美丽班级”工程作为推进学校硬件和软件建设的重要抓手。学校在日常教育教学管理中，多措并举，努力构建“美丽班级”。

通过美丽班级装扮活动，书香班级评选，黑板报

的良好师表形象。深入开展“扶贫入户大走访”“千名教师访万家”和“千名党员进干班讲干课”活动，进一步转变工作作风、优化育人方式，当好学生成长的指导者和引路人，成为孩子们心中的美丽老师。

在教师的业务素质建设上，学校“请进来，走出去”，邀请名师来校指导；组织全体教师进行智慧校园和课堂的系列培训；鼓励教师积极撰写教研教学论文，多人次在国家、省市级刊物上发表论文；每年进行新进教师的跟踪听课，并针对性进行指导；加强名师的引领和示范作用，以江中、夏登芳、陈万义、黄春姑、薛梅、吴熙林、汪娟等为代表的市县学科带头人，多次在校内开展观课教研活动，带动一大批年轻教师投身教学；

式、中队会、班会等活动，加强学生的养成教育。用“敬、静、净、竞”来规范学生的行为，从而使他们成为讲礼貌、讲秩序、讲卫生、讲学习的“四讲”学生，力争人人做到“四讲”，人人皆为“美丽”。结合学习《小学生日常行为规范》，把文明礼仪教育与行为规范教育、传统美德教育等教育实践活动紧密结合。对文明礼仪做得好的学生和班级进行表扬，并评选表彰“美丽学生”和“美丽班级”。

十分关注学生身心健康，通过上体育课，大课间“绳操”，少年宫“足球”“艺术操”等活动，增强学生的体质。注重心理健康教育，及时有效干预学生心理问题。重视关心特殊群体、特殊家庭学生的身心健康，让每一个学生健康成长。

学校还发挥家委会、家长监督委员会等组织功能，加强培训，树立科学的家教观念，打造“美丽家长”，使得家庭与学校形成合力，共同促进学生健康成长。

“在城北开始遇见最美的自己”，这是城北小学



美丽班级

美丽学生 幸福花儿满枝丫

学校全面推进素质教育，通过多种形式的德育活动开展，把“美丽学生”培育过程作为推进学校硬件和软件建设的重要抓手，促进学生全面发展。

学校坚持立德树人，加强和改进未成年人思想道德建设，把社会主义核心价值观融入教育全过程。针对不同年龄、不同阶段、不同家庭背景学生的身心特点，进一步创新德育教育的形式和载体，增强德育工作的生动性、针对性和实效性。把德育工作与各类课程学习相结合，推进全员育人、全过程育人、全方位育人。重视榜样示范引导，开展“学雷锋标兵”“美德少年”等评选活动，培养一批品德优良的少年典型人物。

加强学生礼仪教育，学校通过电子大屏、各种宣传橱窗营造美丽校园的氛围。制作文明礼仪文化墙和橱窗，把升旗礼仪、课堂礼仪、行为礼仪等具体化、形象化，便于学生熟记于心，规范言行。通过升旗仪

幸福校区积极创建美丽校园的愿景。近年来，学校以“美丽校园”创建为契机，把“最美”作为工作标准和价值追求，实现了办学品质的再提升。美丽校园创建只有进行时，城北小学幸福校区将继续秉承“用幸福的教育培养幸福的人”的办学理念，打造校园美、教师优、学生乐、质量高的美丽校园，让每一朵花儿幸福绽放。（薛典春 夏登芳）

创优政务服务 打造最美大厅

——定远县数据资源管理局创优服务促进地方发展工作纪实



工作人员给群众讲解办事流程



服务全天候—7×24小时自助服务大厅

政务服务优劣是衡量一个地方经济发展的软指标，是有效推进服务型政府建设、促进经济社会发展、保障和改善民生的一件大事。近年来，定远县数据资源管理局认真贯彻落实县委、县政府关于优化营商环境的部署和要求，持续深入推进“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”改革，努力提供最优服务、营造最佳环境，展示最新形象。2020年7月，定远县政务服务大厅，永康镇为民服务中心被滁州市政务服务管理局、市文明办、市文行办评为全市政务服务系统最美服务大厅，公安局窗口、住房公积金窗口被评为文明服务窗口，税务、交通、公安、大桥为民服务中心、法律援助中心5名窗口工作人员被评为政务服务明星。2018年、2019年连续两年被定远县委评为县直单位目标绩效考核优秀等次、先进单位、县管领导班子优秀等次。单位荣获滁州市第十一届文明单位。

提升审批效率 努力打造最优服务

定远县新政务服务大厅于2019年元月28日正式启用，使用面积13000余平方米。为切实提高和增强群众满意度，该局不断提升审批效率，全力推进事项办理一门化，打造部门审批并联化，实现了办理流程简洁化，努力打造最优服务。目前，服务大厅进驻单位39个，承办各类服务事项1700多项，日均接待办事群众2000余人次，日均办件近两千件。

推进事项办理一门化。全县县级政务服务事项除县退役军人事务局、公共服务就业中心外，其余均进驻政务大厅办理，入驻比例全市最高。公安局车管所、行政审批办、出入境中心以及公积金中心、医保中心、婚姻登记中心、养老中心、征缴中心、农保中心和不动产登记中心等10个机构整体入驻，为全市唯一。同时按照“便民利民，应进必进”原则，水、电、气、公共自行车等与群众生活密切相关的公共服务事项，无条件进驻大厅，实现了从“多门”到“一门”的转变。县级60.6%的事项实行“一窗”分类办理，变“多窗”为一窗。

打造部门审批并联化。在企业准入方面，整合市管、税务、公安、人社等窗口，设置新办企业“一窗受理”、“一网通办”，企业从注册、刻章、开立账户、到登记开业，总的开办时间压缩至1天。在工程建设项目审批方面，设立工程建设项

目审批综合服务窗口，发改、住建、自然资源、环保、人防等涉及事项，集中受理，联合审批。

实现办理流程简洁化。持续推进减办时限、减办环节、减申报材料。除需外出勘察、调查的特殊事项外，其他事项无论法定时限多少，一律改为即办件，随来随办，即办件比例达到85%。平均承诺办结时限压缩到3.6个工作日；办理环节压缩40%；申报材料平均3.5件。70%以上的窗口实行了免填单，办事群众只需签字确认。同时，设立EMS邮政快递窗口，寄送办件件。力求让数据多跑路，群众少跑腿。

“现在办事可真是方便多了，不像以前不知找谁办、不知怎么办，一件事往往要跑上几次甚至几天，现在省时省力还省心。”市民赵先生在市监督管理局窗口拿着刚刚打印好的营业执照情不自禁地发出由衷的赞颂。

提升办事体验 努力营造最佳环境

“扫下二维码，服务流程全知道”、“他们想的真周到，服务大厅椅子上都放着棉垫子，这样坐上去就舒服多了。”在服务大厅，前来办事的群众不时发出感叹。为提升办事体验，该局从细微处入手，想办事群众所想，推出一条条便民、为民服务新举措，努力营造最佳环境。实现自助办理智能化。在政务服务大厅一楼新建120平方米7×24小时自助办理大厅投入使用，配备了政务服务、公安、税务、卫健、人社、不动产等6大类20台自助办事设备，其中政务服务一体机全市率先使用。提供驾驶证自助换补、税务发票发售等1808项自助办理、咨

询业务。7×24小时自助办理标志着全县政务服务便民化智能化迈入新台阶，真正实现了“服务全天候，便民不打烊”。

实现办理时限亲民化。各服务窗口积极开展延时、预约、上门服务。同时为满足外出务工、经商、就学人员利用节假日办理业务的需求，公安、医保和税务窗口持续开展“365天服务不打烊”活动，双休、节假日提供身份证、处理违章、报销医保和税务等服务，充分满足了不同群众办事需求。

提供事项办理体验化。打造“政务公开、政务服务事项办理体验区”。集政府信息公开查询点、政策直通车查询机、事项办理查询机、服务指南查询平台、事项办理二维码矩阵、政府公报阅报栏于一体，提供多形式、全方位的政务公开和审批服务事项查询办理。同时，10名导询员为群众提供办事引导、无偿打字复印等便民服务，提升群众办事体验感、获得感。

提升服务质量 努力展示最新形象

该局始终把提升服务质量作为作风建设的主抓手和切入点，推进管理标准化、服务规范化、监督常态化，给群众便利、让群众知情、受群众监督，努力展示良好社会新形象。

管理标准化。为着力解决窗口服务存在的用语不规范、服务态度不热情、服务业务不精通、服务意识不主动、服务标准不够高等问题，开展了政务服务作风建设专项活动，大力推行亲切服务、亮身份树形象和窗口单位领导一线坐班等活动，切实把作风建设落到实处。

服务规范化。认真落实首问负责、服务承诺制度，围绕程序最简、审批最快、时间最短、服务最优目标，每天开展督查，每月定期通报，每季度开展综合考评，发挥先进典型的引领作用。

监督常态化。建立“好差评”评价系统。采取“一人一机、一事一评”的模式，主动接受办事群众的监督，事项即时办理即时评价，纳入年度考核。做到窗口工作人员权力行使到哪里，管理监督就跟踪到哪里。

理念升华，服务创优。定远县数据资源管理局将以优化营商环境、转变政府职能、服务群众为己任，以更加饱满的精神状态，更加扎实的工作态度，把服务内化于心，外化于行，脚踏实地服务发展、服务群众，力争让社会满意，让群众满意，促进县域经济高质量发展。（刘朝阳 薛典春）

包河区烟墩街道社区卫生服务中心（以下称中心）是一所集社区基本医疗、预防、保健、健康教育、康复于一体的政府举办的社区卫生服务机构，是合肥市城镇职工居民医疗保险定点医院，是合肥市全科医师转岗培训社区实践基地，是安徽省第一批社区医院。中心服务烟墩街道和滨湖世纪社区，服务区域面积达76平方公里，服务常住人口12万多人。

逆行抗疫，防控就是责任。2020年年初的新冠肺炎疫情，中心全体医护人员放弃春节休假，义无反顾投身到一线防控工作中。1月底，根据疫情的变化，中心采取联防联控，把服务区域内小区划片，成立16支包保小组，根据密接人员、武汉返肥人员分布，走进各个社区、网格开展健康指导、测量体温、防控知识宣讲等工作。滨湖范围内出现了确诊病人后带来了众多的密切接触者，大家迎难而上，克服密接人员多，居住分散的困难，挨家挨户做好密接人员的检查和防护工作。随着复工复产，重点疫区人员返肥，中心迅速成立由汪琪玲主任为负责人的医疗保障队，携带防疫物资第一时间到达集中心医学观察点，迅速按照职责分工、制定了整套工作应急预案及流程，24小时不间断值守在观察点。

创新驱动，服务群众“全方位”。中心“智慧化小屋”的信息管理系统，可以实现门诊实时建档和健康管理及时、准确；中心持续实施以新生儿科学哺育等为主要内容的“新手爸妈盟”项目，以高龄老人健康养生等为主要内容的“长者健

康吧”项目，以产后康复等为主要内容的“产康”服务项目等，更加精准地满足群众多样化的健康需求。

倾心为民，服务群众“零距离”。中心组建多支全科医生服务团队，采取划片管理和契约式服务模式，为居民提供常见病多发病诊疗咨询、上门出诊、双向转诊和基本公共卫生等。中心与安医大附院、合肥滨湖医院及合肥妇幼保健院等建立医疗联合体，每周有专家到中心提供业务指导、定期坐诊和健康教育等服务。

近年来，包河区烟墩街道社区卫生服务中心以人民群众健康为出发点



中心主任汪琪玲在表彰会场

和落脚点，克服人员少工作任务重的困难，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把爱心融入到社区卫生事业，全力做好社区居民的“健康守门人”，赢得了社会的一致好评。2020年，中心郑磊医生被授予“合肥市五一劳动奖章”，副主任王松被授予“包河区优秀共产党员”，2020年12月28日中心主任汪琪玲又被授予“合肥市先进工作者”称号。（薛典春）



中心医护人员在集中医学观察点