

宣城“爱心车队”17年温暖接力

不停歇

在宣城市鳌峰东路揽胜桥下，有一个神奇的地方，这里“收藏”着各种千奇百怪的物品——婴儿车、油汀、风筝……最多的“藏品”是箱包和身份证。

虽然外形迥异，但它们有一个共同的特征——没有主人。

这个地方就是宣城“爱心车队”的失物招领处。17年来，爱心驾驶员们拾金不昧6000余起，拾得超千万元失物。大部分失物回到了主人身边，还有一部分一直在这里保管着……

17年拾得失物超千万元

看着墙上挂满的锦旗，失物招领处负责人丁云海自豪地说，这些还不是全部，这些锦旗来自全国各地，不管是四川人来探亲访友，还是从湖北出发半路经过，或是从浙江、江苏来宣城游玩，他们都在这里收获过爱心和感动。

“驾驶员捡了东西没地方放，乘客丢了东西不知怎么找，有些东西捡到的人觉得没用，对丢失的人来说却很珍贵。”2004年，爱心车队发起人丁云海在全省首创了“失物招领”志愿服务项目，希望能做些“牵线搭桥的好事”。

17年间，爱心“的姐”陈燕在车内捡到15万元现金如数归还给失主，爱心“的哥”陈林云捡到2.95万元现金和项链后多方辗转找到失主……据丁云海统计，爱心驾驶员拾金不昧有6000多次，共拾得物品和现金超1000万元。同时，8名值班人员24小时轮流值班中，几乎每天都能收到驾驶员送来的遗失物品。

保管失物也帮助寻人

每次接到驾驶员送来的失物，爱心车队都会在“3030303宣城综合便民服务”公众号、“宣城爱心车队”的微博、抖音、微信朋友圈等各种平台发布失物招领信息，同时通过对讲机呼叫平台，呼吁所有驾驶员帮忙寻找。

涉及到物品贵重，金额较大的，工作人员还会求助公安民警帮助寻找失主。实在找不到失主的物品，就会被存放在储藏室里。储藏室里至今仍存放着很多无人认领的行李箱、身份证、车钥匙、钱包、手机等。

“现在不仅是咱们车队的驾驶员，不少周

边居民、环卫工人捡到失物，都会送到这里，让我们帮忙寻找失主。”丁云海说，甚至还有人找到他们，希望帮忙寻找失踪的亲人。

去年上半年，一位甘肃男子在抖音上联系爱心车队，着急地表示，他的女儿和一名广德青年相恋后来到了宣城，此后便失联了，希望他们能帮忙寻找。丁云海随后通过公安，帮他找到了失联的女儿。为了表达感谢，对方特地从3000公里外寄来了一面锦旗。

“以商养善”艰难前行

做一次好事容易，难的是一直做好事。一个志愿服务项目，仅靠自身力量，如何坚持17年？

对于这个问题，丁云海面露苦涩，“确实挺难的。”

丁云海透露，失物招领的寄存场地是政府无偿提供的，人员工资是他们最大的开支。因为很多驾驶员在夜里送失物，所以招领处需要24小时值班，共8个人分成3

班轮值。

同时，为了鼓励、动员爱心车队其他成员，失物招领处还建立了一套月评加年终奖的奖励机制，为“拾金不昧先进个人”发放慰问品，并进行表彰。这也需要经费。

“我们现在主要靠‘以商养善’。”爱心车队开通了“3030303”综合便民服务热线，市民如果需要叫车、搬家、疏通下水管道、修理家电等各类便民服务，都可以拨打这一号码。向服务公司收取的服务费，就全部用作失物招领的项目经费。

但这样的自我“造血”，也只能让项目勉强支撑下来。17年来，丁云海已记不清自己为做公益掏了多少腰包，家人和朋友也多次劝说他“不要再做吃力不讨好的事”。

但他还是放不下。“越来越多的人找上门，说明我们是被大家需要的，说明这项公益服务是有意义的。”丁云海说，如果失物招领处不在了，大家就会少一个寻物求助的渠道。（张玉荣）



2月21日，阜阳市两名小学生在展示自己做的汤圆。元宵佳节临近，阜阳市新华书店开展“传承民俗文化 喜迎元宵佳节”主题活动，组织小读者与家长一起学做汤圆，在动手实践中感受传统文化的魅力。王彪/摄

节后返程

警惕

「退改签骗局」

本报讯 春节假期已经结束，合肥警方提醒踏上返程旅途的市民，注意辨别骗子冒充航空公司发来的类似“飞机故障、行程延误或取消”等虚假信息，避免造成经济损失。

前不久，李某在微信上订了机票，眼看着飞机快要起飞了，她却收到了一条短信，告知航班因故延误。心急之下，她发现短信里还提示可以改签，并且能获得300元的补偿，最后还附上了客服电话。李某拨通电话后，按照对方的提示将银行卡号、银行发送给自己的验证码全部告诉对方。之后，李某收到了银行短信提示，自己银行卡内的4万余元全部被转走，李某这才发现被骗。

无独有偶，张某也收到了飞机故障的短信，在拨打所谓的客服电话之后，假冒的客服人员表示张某的改签已完成，但需完成“支付步骤”才能出票并退还误机费。在对方提示下，张某将自己的支付宝账户名称、银行卡账户余额等信息告诉了对方。在对方的“指导”下，张某点击了“口令红包”。随后，张某的支付宝跳出一个自动生成的8位数字口令。对方表示在系统输入这个数字口令就可以完成退款操作，张某遂将口令报了出去。紧接着，对方又以系统卡顿为由多次要求张某重复上述操作。此时，张某才意识到不对劲。经核查，得知不仅航班未取消，还损失1.4万余元。

刘某在完成网络订票后，即收到一条短信，短信显示航班因机械故障取消，要求她及时联系某个客服电话办理退票业务，并补偿误机费500元。一看短信里各项信息都准确无误，刘某赶紧拨通了短信中的电话号码。一名自称是航空公司工作人员的男子以“查询”为由要走了刘某的身份信息，并承诺会补偿她“误机费”，但必须以微信转账的形式退还。随后，该男子给了刘某一个微信号，刘某添加好友后，对方以“航空公司所使用的是国际版”为由，要求刘某把自己的微信改成英文界面。刘某一改完，对方立即让其点击英文“转账”按键，并表示只要将改签的航班号输入就可完成操作。按照对方指示操作之后，刘某才发觉有问题，查询银行卡余额发现被扣9132元。原来，刚才输入的数字不是航班号，而是转账金额。

警方提醒，春节返程期间，旅客们一旦收到类似“飞机故障、行程延误或取消”等信息，应该先仔细辨别短信来源、核对航班号、日期和目的地等信息。无论是网上购票、退票还是改签，都不可盲目相信所谓的“客服电话”，一定要登录航空公司的官网或者拨打官方电话进行办理，切忌使用非官方渠道进行转账或汇款。（合公新）

怀宁：“店小二”义务为留守老人“跑腿”

“陈奶奶，您的快递到了。”“这货真好，隔三差五帮我把东西送到家。”2月18日，怀宁县黄龙镇朝阳村农村电商服务站负责人方志成骑着电瓶车，专程为陈苗荣老人送去快递。

今年77岁的陈苗荣是怀宁县黄龙镇朝阳村黎明组人，她的两个儿子都在浙江宁波务工，平时很少回家。小儿子范汪发每隔两天会给母亲在网上采购蔬菜、水果、生活用品，但快递只能送到村里的电商服务站，而电商服务站距离老人家有近5公里的路程。陈苗荣无法前来领取快递，方志成就成了她的“服务员”，只要陈苗荣的快递一到，方志成就第一时间送到老人手上，风雨无阻。

朝阳村离城镇较远，村里大多是留守老人和儿童，买东西、收寄快递需要到六七公里远的镇上，极不方便。今年22岁的方志成以前一直在江苏常熟从事淘宝生意，当他了解到家乡不少留守老人和儿童无法在家门口取到快递后，于2020年3月毅然辞职回家创业。在朝阳村的大力支持下，方志成利用村里一间近70平方米的房子成

立朝阳村农村电商服务站，专门为村民服务。“现在我每天都有收到130件左右的快递，为行动不便的老人无偿送货上门。”方志成说。如今，他每天都要为近300位留守老人和儿童义务送货上门。

今年81岁的汪祥春老人家住朝阳村红卫组，三个儿子都在外务工，他一直住在小儿子家里，由于所在村庄离集镇远，又没有超市，平时购物很不方便，老人的儿子就在网上订购生活用品。方志成每次都不厌其烦地将物品送到老人家家中。“特别是春节期间，全靠方志成送货，要是没有他，真不知该怎么办，我们很感谢他。”汪祥春老人高兴地说。

每天上午8点不到，方志成的电商服务站门口就有村民在等候了，有来取货的，还有发快递的。送货回来的方志成回到店内开始了紧张的工作，在电脑前为村民答疑解惑，教村民如何上网，为村民代购物品、发链接，这些是他每天都要做的事。如今，方志成成了村里的“红人”，大家都亲切地称他为“店小二”。（檀志扬 潘邦）

两位90后警察跃入池塘救起轻生小伙

本报讯 “非常感谢你们，如果不是你们及时把我孩子救上岸，他就没命了！”2月21日下午，宿松县公安局九姑派出所副所长张锦星带领同事深入辖区杜溪村大东组对一起警情的当事人进行回访时，当事人的奶奶紧紧握住他的手，感激之情溢于言表。

2月17日13时52分，宿松县公安局九姑派出所接到110指令称，在九姑乡杜溪村大东组，有个20多岁的小伙要跳塘轻生。接警后，张锦星带领民警、辅警并携带救生装备迅速赶到事发地点，只见一名小伙正站在距离岸边十几米的池塘中央，只露出头部，一名中年男子昏倒在路边，池塘边站着不少围观的群众。民警询问得知，昏倒在路边的中年男子是轻生小伙的父亲。“赶快上来！”“不上来，会冻坏的！”围观群众纷纷朝站在水里的小伙大声呼喊，而小伙不为所动，站在水里嚎啕大哭。

看到民警后，小伙的情绪变得更加激动起来，还做出准备将头部没入水里的动作。为防止其做出过激举动，张锦星一边安排人员迅速穿戴好救生装备，一边对小伙进行劝导，“你受了什么委屈可以跟我们说，我们就下去接你过来，你站在原地不要动！”随后，小伙的情绪渐渐稳定下来。

见此情景，已穿上救生衣的张锦星和辅警张宇，迅速

携带救生圈跃入水中。就在两人靠近小伙的一瞬间，小伙突然转身向水深处走去。张锦星和张宇立刻停了下来，此时冰冷的池水已没过了两人的颈部。“放心，有什么事我们会帮你解决……”张锦星再次对其进行劝导。在小伙迟疑不定的瞬间，张锦星迅速扑向小伙，牢牢抓住其右臂，张宇也游到小伙身旁牢牢抓住其左臂。两人这才发现小伙已无法在水中站立，面部表情十分痛苦。两人借助救生衣和救生圈的浮力，慢慢游到岸边，在消防队和蓝天救援队的协助下，成功将小伙救上岸。

经医生初步诊断，小伙生命体征正常，无异常情况。小伙昏倒的父亲在群众救助下，也已苏醒过来，看到儿子被公安民警顺利救上岸，小伙父亲赶忙向民警表示感谢。

据悉，小伙叫朱某，今年20岁。当日12时许，朱某因家庭琐事受到父亲的责骂，一时想不开，便脱掉上衣衣服，跳入住宅旁的一口池塘内欲轻生。

2月21日下午，张锦星带领同事专程到朱某家进行回访，得知朱某已于20日跟随父母外出务工。看到民警的到来，朱某的爷爷奶奶感激不已，于是出现本文开头的一幕。

据了解，张锦星和张宇都是90后，张宇从事辅警工作还不到一年。“人民警察就是在人民群众最危险、最需要的时候挺身而出。”张锦星说。（孙春旺）

“云庭审”调解跨国遗产纠纷案

本报讯 2月18日上午，年近七旬的李先生将一面锦旗送到合肥市庐阳区人民法院民一庭法官胡玲、法官助理成婷婷的手中。

这是一起跨国遗产纠纷案。当事人的父亲有过两段婚姻，虽然生前立过多份遗嘱，但十几年来，身处中日两国多地的五个兄妹的遗产分割问题一直悬而未决。

涉案原告是李先生的姐姐李女士。2020年，李女士的妹妹不幸去世，妹妹去世前留下遗嘱，将全部遗产由李女士继承。2009年李女士的父亲病逝时，把在合肥的一套房屋留给李先生、李女士和李女士的妹妹。为了完成父亲和妹妹的遗愿，李女士诉至法庭，要求继承父亲留下的这套房。

案件审理中，法官助理成婷婷通过审核证据发现，李女士的父亲离婚后，在贵阳重新组建家庭，再婚妻子还带了两个女儿与之共同生活。法官释明后，李女士申请追加两个继妹为被告，并调取了所有利害关系人身份信息及遗产范围等材料。因为是继兄弟姐妹，互相交往往甚少，案件送达成了难事。法官尝试了多种送达方式后，仍然联系不上两个继妹，法庭只好公告开庭。

2月5日，在开庭的前一天，贵阳的继妹打来电话称已收到材料，可以参加诉讼，并表示另一位身在日本的妹妹也可以参加庭审。随后，法官胡玲通过电话、微信耐心释法开展调解工作，在征得双方同意后，决定通过互联网庭审系统组织调解。

2月8日上午，四位兄妹通过互联网“见面”。经过法庭调解，各方协商一致，合肥的房屋由李女士和李先生共同所有，各占50%份额，同时，对于贵阳的遗产也做了妥善处理。至此，这起十多年悬而未决的遗产纠纷画上圆满句号。（王婕 张燕）

公交车驾驶员拾金不昧暖人心

本报讯 2月19日，家住亳州市涡阳县花沟镇的孙女士和儿子，赶了十几公里的路来到涡阳公交公司，将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗，送到驾驶员张芬芬手中，表达自己的感激之情。

原来，2月18日上午11时许，2路中幅文明岗驾驶员张芬芬像往常一样对公交车进行卫生清理和消毒作业时，在车厢最后排的座椅下面捡到了一个双肩包。张芬芬按照公司规定，把包交给了当日值班站长。两人查找失主联系方式时，发现包里有一万多元现金、身份证件及其他生活用品。11时58分，得到消息后的失主孙女士赶到公交公司，领回了自己丢失的物品。

经了解，孙女士即将外出务工，包里的一万多元钱是孩子的学费、生活费和自己的路费。没想到乘坐公交车时，她不慎把包丢了。惊慌失措的孙女士拨打了涡阳公交热线电话。接线员一边安慰孙女士，一边联系公交车，成功找到了她丢失的包。

孙女士感激地说：“想想心里都害怕，这钱要弄丢了可怎么办啊！还好遇到了热心公交车驾驶员，感谢你们，你们都是好样的！”（李斯）

老人深夜走失 警民合力搜救

本报讯 老人深夜走失，家人寻找未果，焦急万分。近日，安庆市宜秀区罗岭镇一位年过七旬的老人走失后，当地警民合力上山搜寻十多个小时，终于找到了这位老人，并将其安全送回家中。

2月18日下午2时许，安庆市公安局罗岭派出所接到辖区一群众报警，称其母亲于2月17日晚11时许离家，一直未归，家人四处寻找也没有结果。接警后，该所民警迅速赶到现场，经了解，走失的老人江某现年74岁，身患重症，近期情绪低落。民警根据报警人提供的老人照片及基本信息，随即通过调取周边监控进行搜寻，但未发现老人踪迹。

因情况紧急，且当地山多林密、地形复杂，民警立即向上级公安机关请求支援。2月18日傍晚，安庆市公安局特警队员携警犬与宜秀区消防救援大队救援人员等增援力量相继赶到现场，在当地熟悉地形的村民及家属的配合下连夜上山进行搜救。

经过警民十多个小时的合力搜寻，2月19日上午9时许，终于在山上找到走失的老人江某。看到江某安然无恙回到家中，其家人对参与搜寻的民警及救援人员等连声称谢。（王力）