

“职工代表直通车”打通职工诉求“开头一公里”

“从我提出问题，到问题得到解决，仅用了3天时间。”近日，胜利油田纯梁采油厂纯西采油管理区采油3站职工朱乃波发现采油站的浴室管线老化，通过“职工代表直通车”平台建议及时更换管线，管理区收到建议后，立即组织人员对管线进行更换。这是纯梁采油厂“职工代表直通车”平台建成以后出现的新场景。

我们常说，要抓好服务职工的“最后一公里”。其实，“开头一公里”也很重要。比如，职工朱乃波发现采油站的浴室管线老化，第一时间通过“职工代表直通车”平台反映，问题很快得到解决。如果反映这一问题需要通过企业有关部门层层有序

上报，中途甚至可能“转弯”或“绕远”，那么有关浴室管线老化这一关系职工安全的问题，就不可能这么快得到解决。

据介绍，去年以来，纯梁采油厂通过搭建“职工代表直通车”平台，将上级有关精神和决策部署快速传递给职工，也将职工的诉求呼声及时“快递”上来。自这一平台开通以来，职工代表提出的职工候车室、大学生公寓急需改造升级等96项问题得到快速、准确、及时的答复，办理率100%，职工代表满意率100%。“职工代表直通车”平台，充分发挥了职工代表参与企业民主管理的作用，推动职工利益诉求被及时“快递”，及时处理，切实增强了职工群众的获得感、幸福感和责任感。

笔者以为，“职工代表直通车”作为了解职工所思所想、征求意见建议、沟通思想感情、助力企业高质量发展的一个重要抓手，拉近了企业领导与职工群众的距离，提高了解决问题的效率。此举犹如架起了一座连接企业领导和职工间的桥梁，拓展了职工诉求“新途径”，畅通了职工诉求的“开头一公里”，既便于企业职能部门第一时间掌握信息，协调解决问题，同时也增强了企业领导服务职工的意识，全力落实好“全心全意依靠职工办企业”的方针，为确保畅通服务职工的“最后一公里”打下扎实基础。（周家和）



朱训鹏：『劳模不仅是荣誉，更是实干担当』

“以匠心，守初心”正是朱训鹏的真实写照。从被分配到井下驾驶价值400多万元的瑞典阿特拉斯铲运机，再到成为铜陵有色安庆铜矿采矿工区供矿班铲运机班长，在与“洋设备”为伴的31年里，朱训鹏生动地诠释了工匠精神。他凭着过硬的技能成为安庆铜矿第一批铲运机技师，更凭着骄人的业绩和贡献，先后荣获全国“五一劳动奖章”、铜陵市第三届“铜都工匠”、铜陵有色集团公司七十年大庆“有色功臣”、集团公司“劳动模范”及矿“生产标兵”等荣誉称号。

“作为一名党员，朱训鹏始终牢记自己的职责使命，每天坚持早到班、早下井，利用别人休息的时间做好铲运机的维护、检查。”安庆铜矿采矿工区党支部书记介绍说，朱训鹏自参加工作以来，就一直奋战在井下铲运机出矿岗位上，安全驾驶铲运机31年，个人累计出矿213万吨。

“朱训鹏不仅带头实干，更善于在工作实践中总结经验，不断提升自身业务技能。”采矿工区区长王康说。朱训鹏参与的“提高铲运机轮胎使用寿命”QC课题攻坚项目，使每只轮胎平均寿命提高了203小时，每年节约成本20.4万元；他提出的“降低溜井格筛安装高度”合理化建议，获得采纳并应用于实践，使溜井格筛的使用寿命由18个月提高到30个月以上，仅此一项，每年就能为矿山节约溜井格筛材料费和安装费26万余元。针对残矿回收难问题，朱训鹏凭着熟练的驾驶技术和敢想敢试的闯劲，提出了“二次倒运出矿法”，即在采场残矿回收阶段，首先操作遥控器使用遥控铲运机将采场内的矿石运送到顶帮板稳固的安全地带，再安排人工操作的铲运机将矿石倒运至出矿溜井，“二次倒运出矿法”的使用大大提升了残矿回收的工作效率，单班出矿量由之前的220吨猛提升到500余吨，劳动效率提高了一倍多，并在铜陵有色集团公司内部广泛推广。

日常工作中，朱训鹏不仅自己干在前，还积极做好“传、帮、带”。他将个人总结的铲运机操作经验无私地传授给班组其他成员，先后培养出了7名铲运机操作技术能手。在他的带动下，班组成员操作技能稳步提高，每年他所在的班组轮胎万吨矿石单耗要比其他班组节省0.4套以上，吨矿柴油消耗节省幅度达0.11千克，年综合节约成本超54万元。他和他的班组成为工区及矿山的生产标杆。

“劳模不仅是荣誉，更是实干担当，关键时刻，要冲锋在前，发挥劳模示范作用。”朱训鹏说。2020年12月初，矿山环保压力巨大，他主动报名参加安庆铜矿“环保整治突击队”，与队员们一起整治解决了矿山不少历史环境遗留问题，共参与突击清理面积达到4.773万平方米，其中清理固废垃圾200余吨、清理水沟淤泥300平方米、回填场地3000平方米、维修油漆栏杆320平方米、整理整顿备品备件150余吨、吊装移动大型设备10余台次、清理转运树枝杂草150余台车。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。朱训鹏以过硬的操作技巧和精湛的驾驶技术在平凡的井下出矿岗位上书写了一页页辉煌，以高度的责任感和使命感攻克难关、改写纪录，用青春和汗水诠释着敬业、精益、专注、创新的时代工匠精神。（夏富青 程海滨）

劳模工匠的世界

芜湖市总工会

开展走访慰问 传递关心关爱

本报讯 为庆祝建党100周年，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，近日，芜湖市总工会分批次开展“工会进万家”调研走访慰问活动。

在两位耄耋之年的全国劳动模范程声达和汪开开发家中，走访组详细询问了劳模的身体状况和家庭生活情况，叮嘱他们要保重身体，有任何困难及时联系工会。两位老劳模对党和工会多年来的关心关爱表达了感激之情，表示从未忘记自己的劳模身份，一直努力发挥余热，做力所能及的贡献。

送清凉 嘱安全



6月1日，淮北矿业集团朱仙庄矿工会正在给一线单位发放西瓜。连日来，淮北地区气温骤升至30℃以上，朱仙庄矿工会提早启动防暑降温工作，为基层单位职工送去西瓜、毛巾等防暑降温物品，同时组织协管员深入井口、班前会开展宣传活动，叮嘱职工高温天气注意安全。 王道玉/摄

亳州市总工会 为农民工免费体检

本报讯 近日，亳州市总工会联合亳州高新技术开发区总工会开展农民工免费体检活动，同时开展“尊法守法·携手筑梦”普法宣传活动。

此次体检活动分四场进行，为327名企业一线农民工提供免费体检。体检结束的当日下午，体检人员即收到包含体检报告、专业指导建议在内的密封健康体检档案，对需要进一步检查的患者也进行了及时的电话沟通和告知，使体检对象及时、准确地了解自身健康状况。

体检活动开展的同时，市总工会开展了“尊法守法·

携手筑梦”普法宣传活动，工作人员为农民工发放《民法典》《保障农民工工资支付条例》《安徽省工会劳动法律监督条例》《农民工维权知识手册》等相关法律法规宣传资料，并为农民工进行法律咨询解答。

农民工免费体检活动是“亳州市总工会2021年为职工办实事”系列活动之一，今年全市计划至少开展20场，包含至少13场农民工和环卫工人免费体检活动，将组织至少1600名农民工和环卫工人体检。（孙迎迎）

蚌埠市总工会 助力乡村振兴 弘扬劳模精神

本报讯 6月1日上午，蚌埠市总工会组织全市各县区、产业工会负责人和各级劳模代表赴固镇县开展“跟着劳模去创新”蚌埠市劳模工匠助力乡村振兴观摩交流活动。

当天上午，观摩人员先后来到固镇县争华羊业湖羊扶贫产业基地、安徽省益丰生态农业科技有限公司，实地参观特色产业项目，了解企业发展现状，体会现代农业发展成效。在湖羊扶贫产业基地，参观人员走进光伏养殖一体化车间，察看湖羊生长情况，听取企业情况介绍，对“光伏+养殖”产业项目赞不绝口。在益丰生态农业智慧温室大棚，看到硕果累累、长势喜人的生态西瓜，大家对有机农业的潜力尤为惊叹。此外，观摩人员还参观了固镇县劳模企业农副食品展示，对该县农业产业化发展给予积极评价，更对劳模企业带动群众增收致富赞誉有加。

在随后的交流会上，劳模工匠和产业工会代表结合自身行业特点，分享了助力乡村振兴取得的成绩，提出了下一步工作打算，并发出了劳模工匠助力乡村振兴倡议。

会议指出，开展劳模工匠助力乡村振兴活动是工会组织围绕中心、服务大局的具体体现，是推深做实“42101”全省工会重点工作重要举措，是开展“跟着劳模去创新”活动的实际行动，各级工会要提高政治站位，充分认识实现乡村振兴的重要性、紧迫性，增强使命感、责任感，统筹安排、科学谋划、强力推进。广大劳模工匠要始终保持与时俱进、奋发有为的精神状态，以推动乡村振兴为己任，勇当乡村振兴的排头兵，在农村广袤的空间，发挥劳模新作用、实现劳模新作为、展示劳模新风采，在乡村振兴的广阔舞台上大显身手。各级工会要围绕乡村振兴20字方针和五个方面的目标，找准工会工作在乡村振兴中的结合点、切入点、着力点，发挥组织健全、联系广泛的优势，扎实有效地做好各项工作，为实现第二个百年奋斗目标贡献工会智慧力量。（徐希涛 赵玉祥）

黄山市总工会 “娘家人”为单身青工搭鹊桥

本报讯 5月30日上午，由黄山市总工会组织的黄山市第二届单身青年职工交友活动在安徽润一黄山雾云间生态庄园举办，近100名单身青年职工参加。

活动开始前，大家在入场处依次扫描“安康码”、测量体温、签到，并领取活动须知和“爱的号码牌”。进入会场后，单身青年职工通过展板上的信息对每个人进行初步了解，找寻心仪的另一半。

活动开始后，通过听歌识曲、甜蜜对对碰等互动小游戏，在主持人的带领下，青年职工展示才艺的同时，迅速拉近了彼此的距离。在包饺子环节，青年职工分组围坐一桌，一边包饺子，一边说说笑笑，进一步增进对彼此的了解。经过一上午的互动交流，到了最令人激动的告白环节“爱要大声说出来”。青年职工拿着玫瑰花勇敢地走向心仪的另一半，表达自己的真心。现场的加油声、欢呼声此起彼伏。

活动结束后，一些职工表示：“在这次活动中认识了许多优秀单身青年，扩大了自己的交友圈，感谢市总工会搭建了这样一个交友平台，让更多的单身青年有机会遇到另一半。”

据了解，此次活动旨在弘扬文明新风，倡导新时代新风尚，帮助青年人追求幸福美好生活。（黄工宣）

临泉县总工会

工会送温暖 暖心过“六一”

本报讯 近日，临泉县总工会结合党史学习教育和“我为职工群众办实事”实践活动，组织开展了关爱帮扶、走访慰问、家风家教宣传等“六一”儿童节系列活动。县总工会党组书记、副主席刘振兴一行先后到城中路小学、机关幼儿园、安徽德济堂药业有限公司和安徽晋煤中能化工股份有限公司，看望儿童和困难职工子女。

在城中路小学和机关幼儿园，慰问组一行向孩子们送上节日礼物，与孩子们亲切交谈，鼓励他们好好学习，掌握更多的科学文化知识，用知识改变命运，努力成为国家栋梁，将来好好建设家乡，并祝福他们节日快乐，健康成长。

活动现场，临泉县总工会为困难职工子女送去书包、食品和每人500元慰问金，让他们体会到节日的温暖。

下一步，临泉县总工会将重点对新技术、新业态、新模式下就业群体职工子女以及留守儿童和困境儿童进行关怀和帮扶，将党和政府的温暖和工会组织的关爱送到广大职工及其子女身边，做他们永远的“娘家人”。（李文影 程辉）