东风化雨迎春来

——滁州市琅琊区总工会两节“送温暖”活动纪实

瑞虎贺春辞旧岁，东风化雨迎春来。在千家万户共度中国年的欢乐时刻，滁州市琅琊区总工会也精心为困难职工准备了各种“大礼包”，把温暖和祝福送到每个困难职工手中。

2021年12月31日下午，滁州市琅琊区召开“送温暖”工程领导小组工作会议，安排部署全区两节“送温暖”工作。区委副书记郑冬冬，区委常委、区政府常务副区长程晨，区政协副主席、区总工会主席丁晓丽等出席会议。此次会议的召开拉开了琅琊区2022年虎年两节“送温暖”工作序幕。

聚焦思想引领，送理论

1月14日，琅琊区总工会深入安徽天念材料科技有限公司开展“举旗帜·送理论”党的十九届六中全会精神宣讲报告会。

会议邀请了滁州学院马克思主义学院博士、讲师陈光洁为职工讲解党团结带领全国各族人民为争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福不懈奋斗和取得的伟大成就，阐述党的百年奋斗对中国人民、中华民族、马克思主义、人类进步事业、马克思主义政党建设所作的历史性贡献，引导广大职工听党话、感党恩、跟党走。

聚焦一线职工，送关怀

1月20日，丁晓丽等在琅琊区五中转盘警务亭和琅琊公安分局信访室2处工会户外劳动者服务站点为20名环卫工人、新就业形态劳动者和交警送上牛奶、暖宝宝、保温杯等慰问品，叮嘱他们注意防寒保暖，保重身体，并向他们介绍户外劳动者服务站点是区总工会送给他们的新年礼物。

1月19日，区总工会走访慰问了困难劳模9户。在走访慰问过程中，区总工会领导班子与劳模们亲切交谈，详细询问他们的身体、生活以及家庭情况，感谢劳模为社会经济发展所做出的贡献，对他们无私奉献的精神表示崇高的敬意，还为每位劳模送上慰问品和慰问金，嘱咐他们要保重身体，愉快过节。

聚焦困难职工，送帮扶

春节前夕，按照全总“脱困不脱政策”的要求，对琅琊区建档在册的6名深度困难职工，除按照帮扶救助规定给予救助外，按照每户1000元的标准，慰问33名困难职工，确保困难职工“两节”期间基本生活得到有效保障和改善。

1月22日至27日，滁州市政府副市长、琅琊区委书记余成林，区委副书记、区长王政，区委副书记郑冬冬等领导分别前往辖区开展“两节”送温暖慰问活动。为困难职工群众、困难党员送去慰问金和新春的祝福，鼓励他们保持乐观的心态，勇敢面对困难，相信在党和政府的帮助下，一定能过上幸福生活。

聚焦保障维权，送服务

春节前，琅琊区总工会主动对接法院，帮助农民工、新就业形态劳动者等职工与企业开展沟通协商，参与诉前调解案件5例，保障劳动者、用工企业合法权益。

1月30日上午，林师傅一接到这迟来三年的3.8万元工资后，激动得立马打电话给琅琊区总工会和区法院相关负责人。这是琅琊区“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室调解成功的一起案例，劳动者成功拿到工资回家过年。

据介绍，琅琊区“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室自2021年11月成立以来，区总工会主动对接法院，积极发挥工会参与劳动争议协商调解职能，形成调解合力，提高调解效率，截至目前，共同处理劳动争议纠纷案件20余起，有效维护职工合法权益，促进社会稳定。

聚焦生活品质，送普惠

1月19日，琅琊区总工会一行深入光智科技有限公司、天明爆破工程有限公司，宣传《基层工会经费收支管理实施办法》，了解掌握职工福利的落实情况，要求企业按照《基层工会经费收支管理办法》，结合实际情况向职工会员发放适量的节日慰问品，保障干部职工享有正常福利。

1月21日，琅琊区总工会联合滁州市总工会在琅琊区龙池社区开展“送万福·进万家”书法志愿服务公益活动，为社区职工群众送去浓浓的新春祝福。活动持续了近四个小时，共计送出约300个福字、200余对春联，提升了职工群众的满意度、幸福感、获得感，职工群众感受到来自工会组织的温暖和关怀。

据统计，琅琊区2022年“两节”送温暖活动自启动以来，不断创新服务形式、丰富服务内容，多措并举共慰问2368人，累计发放慰问金205.44万元。将慰问品、慰问金及时发放到困难群体手中，为他们送去党和政府的温暖，确保全区困难群体度过欢乐、祥和的节日。 （林树枫）

两节 送温暖

困难职工送锦旗 感恩工会暖人心

本报讯 日前，在合肥市蜀山区总工会发生了这样温情一幕：困难职工滑龙慧将绣有“帮扶精准办实事 情系百姓暖人心”的锦旗送到蜀山区总工会，并对区总工会的帮扶救助和无微不至的关怀与服务表示衷心感谢。区总工会党组书记王兵接下了这面锦旗。

滑龙慧是深度困难职工。工资收入低，自2020年确诊患有尿毒症，治疗费用高达30多万，高昂的医疗费用给原本就不富裕的家庭带来沉重负担，生活举步维艰。蜀山区总工会得知后，通过入户摸底调查和核实困难情况，第一时间为她建立困难职工档案，在她最需要帮助的时候及时送去生活救助和医疗救助，并鼓励她树立信心，振作精神，努力克服困难。

近年来，蜀山区总工会始终把救助困难职工作为一项重要工作常抓不懈。健全完善常态化帮扶机制，入户走访确保困难职工家庭得到精准帮扶，通过“就业帮扶、生活救助、医疗救助、助学救助和意外致困救助”等多举措救助方式，实现困难职工解困脱困。截至2021年底，蜀山区总工会已超额完成困难职工帮扶民生工程任务，帮扶救助近100户困难职工，投入帮扶救助资金近100万元。

一面锦旗，一声感谢，一份责任，一种肯定，这不仅是对工会工作的认可和赞许，也是对广大工会工作者的信赖和褒奖。蜀山区总工会将持续组织开展各项暖心工程，始终把困难职工的冷暖放在心上，想职工所想，解职工之难，不断创新工作思路，尽最大努力为职工群众办实事、办好事、解难事，真正成为职工群众信赖的“娘家人”。 （叶张佩）

这次工会主席述职点评有点火药味

“我认识的一位培训学校的负责人下岗卖鞋，像这样因为国家政策调整转型而突然遭遇生活困难的职工，你们身边有没有？”

“怎么有的街镇工会，连每年的困难职工救助任务都完成不了？在座的各位，我们都算不上官，可这样的表现也是基层的官僚主义。官僚主义害死人啊！”

“我盘点了一下区总工会年前给街道、乡镇下达的任务清单，总共15项，可哪怕是工作成绩不错的街镇，也都有完不成任务的项目。你们要对得起街镇总工会这个‘总’字啊！”

日前，合肥市包河区总工会召开一届五次全委扩大会议，在4家街道、几大社区、包河经开区总工会主席等年度述职结束后，区政协副主席、区总工会主席章颖松点评发言时连珠炮式地发问。

“作为区政协副主席，接下来我将在区政协党组民主生活会上作自我检查，这也是代表在座的各位作检讨，检讨什么呢？在国家如此重视新就业形态劳动者入会的形势下，我们没有向区人大、区政协推荐哪怕是一位新业态劳动者代表、委员人选。为什么？因为我们跟他们接触少，了解得更少，心中没数，当然推荐不出有代表性的人选。”

章颖松随后还举了一个数字为例：“这次全委会前，区总工会刚开了一次主席办公会，会上，我要求区总工会机关同志无记名推选3个街镇作为年度优秀单位。让我震惊的是，竟然有4个街镇，没有一人推荐。这可是我临时让大家背靠背推荐的，相互间没有商量，也算是一次民意测验吧。今天我不点这几家街镇的名，但区总工会会如实向各街镇主要领导反映这一情况。”

成绩不说跑不了，问题不讲不得了。一次例行的工会全委会议，合肥市包河区总工会并不评功摆好，而是直面问题不绕弯子，像是一顿“麻辣烫”，让在座的不少工会主席浑身冒汗坐不住。

此次全委会上，大家集体学习了党的十九届六次全会公报。

“勿忘昨天的苦难辉煌，无愧今天的使命担当，不负明天的伟大梦想，这是党的十九届六次全会公报中的话。对照这些话语，盘点我们的工作，我们还存在很多不足。”章颖松勉励大家的同时，也提出了问题，“大家都应该在内心进行这样的‘四问四要’：如何把更多职工团结在党的周围，如何真正把职工引领好、服务好，如何把上级要求与本地实际结合好，如何把工会建成高素质高质量队伍，既要抓基础也要抓创新，既要抓亮点也要治痛点，既要喊得响也要贴得近，既要抓面上也要强自身。比如，区建筑行业协会不久前已经成立，区住建系统工会可不能只盯着区住建局机关那点职工，能不能考虑据此成立区建筑行业工会？区教体、卫健等系统工会，也都应该跳出‘体制内’观念的束缚，放眼全区更多领域的职工……” （陶余来）

不求大而全 但求小而暖

——探访“最美服务站点”淮北市职工服务中心幸福驿站

“这里可好了，现在天气很冷，可以在这吃口热饭、喝杯热水，暖暖身子，我们环卫工人也有地方能好好休息了。”日前，在淮北市职工服务中心户外劳动者服务站点休息的张大姐兴高采烈地说。

近日以来，淮北市气温骤降至零度以下，淮北市职工服务中心户外劳动者服务站点又迎来一批批进来取下暖、歇歇脚的户外劳动者。不久前，这个服务站点被中华全国总工会评为2021年“最美工会户外劳动者服务站点”。

走进淮北市职工服务中心户外劳动者服务站点，只见左侧的墙面上悬挂着幸福驿站的统一标识，干净整洁的操作台上摆放着绿植，三三两两的户外劳动者坐在椅子上休息、聊天，环境十分温馨。服务站内不仅配备了饮水机、微波炉、座椅、医药箱、雨伞等设施，而且制定了《“幸福驿站”管理规定》等服务保障制度，并安排专人管理，定期走访检查，及时更换消耗性物资，持续为户外劳动者提供免费服务，让职工感受到工会“娘家人”的温暖。

聚焦需求 不求大而全，但求小而暖

为最大程度给户外劳动者提供方便，2019年，淮北市总工会以服务职工为中心，精心打造了淮北市职工服务中心户外劳动者服务站点。该站点位于老城区的中心地带，周边商圈林立，人群密集，是环卫工人、快递员、交通警察等户外劳动者比较集中的地方。

据了解，2019年，选址之初，为了给户外劳动者提供及时便捷优质的服务，淮北市总工会秉持“不求大而全，但求小而暖”的理念，发放2000余份调查问卷，深入了解环卫工人、出租车驾驶员、快递员、交通警察和城管协管员等户外劳动者的需求，并与户外劳动者面对面交流，逐步确定了依托“淮北市职工服务中心”这一窗口单位建设“幸福驿站”的选点位置、服务内容及设施配备。

几年来，该站点切实解决了周边户外劳动者的实际困难，为他们提供了歇歇脚、喝口热水、热饭、如厕的地方。截至目前，淮北市职工服务中心户外劳动者服务站点共服务户外劳动者8000余人次。

树立样板 推动全市“幸福驿站”提质扩面

2016年，淮北市总工会制定下发了《关于开展职工“幸福家园”和“幸福驿站”争创活动的通知》，把“幸福驿站”创建活动纳入全国文明城市创建的考核内容，凝心聚力、高位推动。2019年，启动“幸福驿站”规范化建设活动，推动全市各级工会进行科学规划、合理选址，不断把全市“幸福驿站”创建工作引向深入。

为确保“幸福驿站”创建质量，淮北市总工会明确了“六有”建设标准，即“有场所、有设施、有服务、有标识、有制度、有保障”，为全市幸福驿站制作统一标识，配齐饮水机、休息座椅、应急药箱等基础设备，各项管理服务内容张贴上墙。

2019年，下发《关于选树淮北市总工会优秀户外劳动者“幸福驿站”的通知》，对优秀户外驿站，给予共建单位一定的经费补贴。淮北市职工服务中心户外劳动者服务站点、市城市管理综合执法局环卫工人“幸福驿站”等20个驿站在活动中脱颖而出，成为该市驿站建设的标杆。

据介绍，目前该市已有工会幸福驿站150个。

严格管理 在发挥作用上下功夫

为确保驿站建得“实”，为户外劳动者提供实实在在的服务，市总工会结合驿站运转实际，制订了《“幸福驿站”管理规定》《“幸福驿站”值班制度》等制度，明确了管理责任主体和责任人，确保“幸福驿站”正常开放、设备设施功能完好、后勤保障充分有序。

贴近职工，拓展服务功能。除为户外劳动者提供“歇歇脚、喝杯热水、热热饭”等服务外，该市各级工会组织不断丰富“幸福驿站”服务形式，深入开展政策法规宣传、临时帮扶救助、心理咨询辅导等关爱职工活动。如依托市职工服务中心“幸福驿站”，为广大职工和户外劳动者提供法律咨询、帮扶救助、就业援助、创业扶持、心理疏导等服务。该市部分“幸福驿站”还设置了“爱心墙”“爱心专柜”，上面放置着爱心市民无偿捐赠的衣服、实用物品和图书杂志，供户外劳动者免费领取。

市职工服务中心幸福驿站负责人介绍，建好更要管好用好，服务站还要在“创优争先”上下功夫，一方面要充分利用驿站平台，为广大职工和户外劳动者提供法律咨询、帮扶救助、就业援助、创业扶持、心理疏导等服务，另一方面要采取印制驿站地图等方式提高服务站使用率、知晓率，扩大辐射范围，着力把“幸福驿站”打造成为关爱职工、关心户外劳动者的温馨港湾。 （吕银）

最美服务站点 传递“娘家”温度

幸福大转盘 欢乐过大年

2月1日，虎年春节第一天，皖北煤电集团恒源煤矿篮球场上一片红红火火、热闹非凡的景象，由该矿工会主办的送“文化年货”过大年“幸福大转盘 欢乐过新年”活动，为广大矿区职工群众送上新年的幸运和祝福，活跃了矿区节日文化生活。职工们玩嗨了，转着幸运转盘，脸上乐开了花。 王长松 陈茜/摄

瑞雪纷纷飞 工会铲雪忙

2月7日，瑞雪纷飞，合肥瑶海区道路出现了大面积的积雪和结冰，给广大职工群众的正常生活和出行带来极大不便。为确保职工群众平安出行，瑶海区总工会快速统筹部署，各级工会纷纷响应。寒风中，工会志愿者们拿着扫雪工具，对积雪进行集中清理，忙碌的身影构成了雪后的一道靓丽的风景线。 胡翼飞/摄

公告

根据合安铁路引入合肥枢纽项目总体施工规划要求，依据《中华人民共和国道路安全法》第三十九条、《中华人民共和国道路安全法实施条例》第三十五条规定，经合肥市人民政府批准，决定对四里河路段进行交通疏导。交通疏导起止时间为：第一阶段2022年2月10日～2022年3月31日、第二阶段2022年4月1日～2022年6月30日。

临时封闭路段：四里河路（临泉路～银杉路）

特此公告

合肥市公安交通警察支队
合安高铁股份有限公司
2022年1月30日